

# I C T を活用した新たな 顧客獲得に向けたアプローチについて

## 米子会場

**日時** H28年12月7日(水) 13:00～15:00

**会場** 米子商工会議所 7階 大会議室  
(米子市加茂町2-204)

## 鳥取会場

**日時** H28年12月8日(木) 13:00～15:00

**会場** 鳥取商工会議所 7階 大会議室  
(鳥取市本町3-201)

- 内容**
- 1) 国内の旅館業界および県内の観光動向の状況と分析
  - 2) I C T を活用したマーケティング等の概要と手法
  - 3) 様々なツールの利用事例（ソーシャルメディア分析、翻訳サービスなど）
  - 4) A I や I o T などがもたらす今後の宿泊業

近年、モバイルデバイスやソーシャルメディアが爆発的に普及したことで、企業やお客様をとりまく環境が大きく変わっています。お客様ニーズは商品やサービスに対して「低価格」や「高品質」など単一的な要素ではなく、「顧客体験価値（様々な場面で得られる総合的な顧客満足）」へと変化してきており、多様化しています。豊かな顧客体験を実現するワンツウマーケティングには、ウェブアクセス履歴、ソーシャルメディアでの発言など様々な顧客データ分析が必要となっています。

本セミナーでは、**プラン作成**や**顧客ターゲットの絞り込み**に活用していただくため、**顧客の嗜好**や**マーケティングの動向と手法**、**旅館業への I C T の導入**など、**新たな顧客獲得に向けたアプローチの方法**や**企業経営力の強化のヒント**について**事例を交えながら**ご紹介していきます。

**講師** 西本 伸一 氏 富士通株式会社

【プロフィール】

統合商品戦略本部デジタルマーケティングソリューション部に在籍し、デジタルマーケティングを中心とした新たな領域のソリューション整備と拡販を担当。デジタルマーケティングに関するソリューションの提案と新たなビジネスモデル創造に向けた協業など幅広い活動をしている。

## 参加申込書（申込先ファクシミリ番号 0857-26-8117）

申込〆切 11/30(水) ※このままファクシミリでお申込ください

申込会場	米子会場 ・ 鳥取会場 ※ご希望の会場に○をしてください				
事業所名		従業員数	人	業種・業態	
所在地	(〒 - )				
担当者 職・氏名					
Eメールアドレス		電話番号			
参加者 職・氏名					

## お申込み・お問合せ先

鳥取県商工労働部商工政策課（担当：藤岡） 〒680-8570 鳥取市東町一丁目220番地  
電話 0857-26-7537 ファクシミリ 0857-26-8117 Eメール shoukou-seisaku@pref.tottori.jp

1

鳥取県ホームページからもダウンロードできます。（とりネット → 商工労働部 → 注目情報 → サービス業生産性向上プロジェクト推進事業）

記載された個人情報、本事業以外の目的に使用することはありません。