



令和4年4月27日

鳥取県知事 平井伸治 様

TKSS・富士総合警備保障共同企業体

代表者 株式会社 TKSS

代表取締役 田中 富士夫

構成員 富士総合警備保障株式会社

代表取締役 谷口 道明

令和3年度鳥取県立船上山少年自然の家事業報告書について

平成31年3月20日付けで締結した県立船上山少年自然の家の管理運営に関する協定書にもとづき、令和3年度鳥取県立船上山少年自然の家事業報告書を提出します。

記

- ・令和3年度鳥取県立船上山少年自然の家事業報告書
- ・「収支計算書」
- ・別紙1「船上山少年自然の利用状況」及び別紙1-2「利用者増減の理由」
- ・別紙2「船上山少年自然の家の利用に係る料金収入」
- ・別紙3「船上山少年自然の家再委託業務の月別実績表」
- ・別紙4「労働条件等報告書」
- ・別紙5「アンケート結果」(利用者の声)
- ・別紙6「利用者のご意見」
- ・別紙7「利用者の事故等の状況」
- ・添付資料「ココが変わったでSHOW!!」

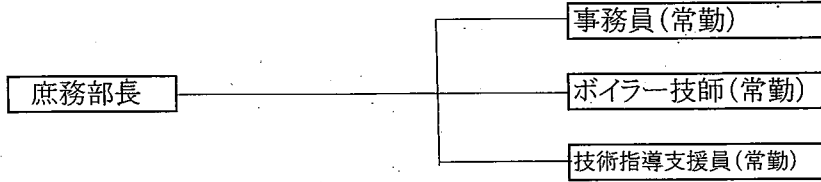
以上

令和3年度 鳥取県立船上山少年自然の家事業報告書

1 管理施設の管理の業務の実施状況及び利用者の利用状況

(1) 管理施設の管理業務の実施状況

ア 管理体制 令和4年3月31日現在 職員数 4名



イ 再委託の状況

業務名	再委託先	契約方法	契約期間	契約年間額(円)	備考
清掃業務		見積	H.31.4.1~R.6.3.31	891,000	
浄化槽維持管理		見積	R.3.4.1~R.4.3.31	544,500	
自家用電気工作物保管理		見積	R.3.4.1~R.4.3.31	201,439	
当防設備点検業務		見積	H.31.4.1~R.6.3.31	346,500	
建築物環境衛生管理		見積	H.31.4.1~R.6.3.31	611,600	
昇降機保守管理		見積	H.3.4.1~R.4.3.31	567,600	
常駐警備		見積	H.31.4.1~R.6.3.31	5,038,000	
給食業務		随契	R.3.4.1~R.6.3.31	7,384,944	
可燃物収集		見積	R.3.4.1~R.4.3.31	36,000	
浄化槽法定検査		見積	R.3.4.1~R.4.3.31	32,700	
ボイラー清掃整備		見積	R.3.4.1~R.4.3.31	136,400	
ボイラー性能検査		見積	R.3.4.1~R.4.3.31	23,650	
仮設トイレ尿処分		見積	R.3.4.1~R.4.3.31	2,000	
簡易水道定期検査		見積	R.3.4.1~R.4.3.31	2,200	
ボイラーばい煙測定検査		見積	R.3.4.1~R.4.3.31	51,700	
地下タンク等定期検査		見積	R.3.4.1~R.4.3.31	49,500	
浄化槽汚泥引抜清掃		見積	R.3.4.1~R.4.3.31	184,800	
防火対象物点検		見積	H.31.4.1~R.6.3.31	110,000	
レジオネラ菌検査		見積	R.3.4.1~R.4.3.31	69,300	
ピアノ調律		見積	R.3.4.1~R.4.3.31	11,000	
無線機申請		見積	R.3.4.1~R.4.3.31	127,050	
車検(エッセ)		見積	R.3.6.7~R.3.7.6	178,872	
車検(パジェロ)		見積	R.3.6.30~R.3.7.29	277,239	
車検(トレーラー)		見積	R.4.2.28~R.4.3.27	59,000	

ウ 修繕等実施状況

月	箇所、物品	内容	業者	金額(円)	備考
5月	旧ドーム広場	コンセント設置工事		55,000	
7月	野外炊飯場	プロジェクター修理		74,800	
8月	倉庫	バリカン修理		14,540	
9月	野外炊飯場女子トイレ	ウォシュレット修繕		25,960	
2月	機械室前廊下	誘導灯取替工事		72,380	
	倉庫	除雪機ベルト交換		18,854	
3月	公用車	パジェロオイル漏れ修理		32,467	
計				294,001	

エ 使用料及び賃借料の状況

物件名	業者名	契約方法	契約期間	契約年間額(円)	備考
印刷機リース		随契	R.3.4.1~R.4.3.31	182,160	再リース
非常用放送設備及び電話設備賃借		随契	R.3.4.1~R.4.3.31	818,400	再リース
清掃用モップ他賃借		随契	R.3.4.1~R.4.3.31	114,950	
寝具賃借		随契	R.3.4.1~R.4.3.31	321,310	220/枚
仮設トイレ賃借(ダム湖)		随契	R.3.5.10~R.3.11.15	54,120	
複合機			R.3.4.1~R.4.3.31	151,651	
無線機			R.3.4.1~R.4.3.31	33,000	
計				1,675,591	

オ 貸与物品の管理状況

適切に管理している。

11/5(金)社会教育課 貸付物品の現地確認実施(特に問題なし)

カ 関係法令に係る監督行政機関からの指摘等の状況

特になし

キ 障がい者就労施設及びシルバー人材センター等からの物品役務の調達実績

調達時期	調達物品名称	調達先	調達数量	調達金額(円)	備考
9月24日	草刈		4名	55,440	

(2)利用者の状況

別紙1「船上山少年自然の家利用状況」および別紙1-2「利用者増減の理由」

2 管理施設の利用に係る料金の収入の実績

別紙2「船上山少年自然の家の利用に係る料金収入」のとおり

3 管理施設の管理に係る経費の支出状況

(1)収支決算書

別紙「収支計算書」のとおり

(2)第三者委託業務の月別実績額

別紙3「船上山少年自然の家再委託業務の月別実績表」のとおり

(3)使用料及び賃借料の月別実績額

項目	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
印刷機リース	15,180	15,180	15,180	15,180	15,180	15,180	15,180	15,180	15,180	15,180	15,180	15,180	182,160
非常用放送設備及び電話設備賃借料	68,200	68,200	68,200	68,200	68,200	68,200	68,200	68,200	68,200	68,200	68,200	68,200	818,400
清掃用モップ他賃借料	11,495	11,495	11,495	11,495	11,495	11,495	11,495	11,495	11,495		11,495		114,950
寝具賃借料	1,980	22,770	111,760	61,490	28,050	5,500	53,240	26,180	10,340				321,310
仮設トイレ(ダム湖)賃借料		29,700	3,300	3,300	3,300	3,300	3,300	7,920					54,120
複合機使用料(県)				54,355				26,481		37,725		33,090	151,651
無線機レンタル				33,000									33,000
主催事業賃借料		10,000					8,000						18,000
合計	96,855	157,345	209,935	247,020	126,225	103,675	159,415	155,456	105,215	121,105	94,875	116,470	1,693,591

(4) 光熱水費の月別実績

項目	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
電気		153,802	166,193	193,250	241,383	231,083	206,585	206,346	198,078	202,635	225,566	214,140	230,094	2,469,155
上水道		11,642	13,361	56,909	36,854	31,315	14,889	28,832	27,495	11,069	19,091	5,148	5,530	262,135
重油												431,200		431,200
灯油		10,450							27,000	17,820	39,204	19,462	21,262	135,198
ガソリン		14,468	10,399	14,660	13,645	3,461	11,797	8,339	32,872	29,877	6,949	5,721	16,699	168,887
混合油、軽油					7,739									7,739
プロパンガス		1,870	1,870	1,870	1,870	1,870	1,870	1,870	1,911	1,870	1,870	1,870	1,870	22,481
車両費		870	2,445	4,245	1,800	1,695	3,150	2,460	2,508	3,867	0	510	4,350	27,900
合計		193,102	194,268	270,934	303,291	269,424	238,291	247,847	289,864	267,138	292,680	678,051	279,805	3,524,695

4 管理施設の職員に係る雇用条件労働状況
別紙4「労働条件等報告書」のとおり

5 その他管理の実態を把握するために必要な事項

() 指定管理者独自の施設管理状況

ア 環境整備点検の実施

月1回、指定管理者(株)TKSSより社長を含め2~3名が点検者となり、指定管理施設を巡回し、整理整頓、清掃、設備状況など適正に施設管理行っているか管理表に基づいて点検し、その指摘事項を施設管理に活かしている。

また、点検意見参考に、施設側と協力しながら、独自に「ココが変わったでSHOW!!」を実施している。

実施月日	点検者	主な指摘事項	対策	ココが変わったでSHOW!!
4月27日	2名	トイレ内の蜘蛛の巣撤去	即実施	側溝の猪対策
5月27日	2名	下駄箱内の清掃	即実施	玄関プランターの設置
6月24日	2名	玄関前の手すり蜘蛛の巣	即実施	コロナ認証店の申請
7月29日	2名	廊下のほこり清掃	即実施	利用者110万人達成記念式典
8月18日	2名	本の整理	即実施	熱中症対策
9月		コロナのため中止		新型コロナウイルス感染症対策
10月27日	1名	玄関前の落ち葉	即実施	除草と剪定
11月25日	2名	トイレの手洗い洗剤の位置	即実施	電線の草刈り
12月16日	2名	掲示してあるポスターの貼り替え	即実施	クリスマスツリーの展示
1月		雪のため中止		冬活動の準備
2月		雪のため中止		
3月16日	2名	浴室の蛍光灯の交換	即実施	一体型手指消毒検温器の設置

※添付資料「ココが変わったでSHOW!!」参照

イ 社員研修の実施

実施日	内容	参加者	場所
	社長を講師に(株)TKSSの経営理念、経営指針などを学び、ISO14001(環境)、ISO27001(情報)、緊急対応に関する研修を実施する予定。	新型コロナウイルス感染症の影響で中止	

ウ アセスメント会議の実施

各部門の責任者が集まり、年2回開催し、各部門や指定管理運営の問題点を洗い出し、対お客様、仕事のプロセス(流れ)、対従業員に分け、①目的②重点方針③目標④評価を入れた実行計画書を作成する。そして次の会議で評価し、次の計画に反映させる。(PDCAの活用)

実施年月日	実施場所	参加人数
令和3年9月2日	リモート会議	幹部職員
令和4年2月8日	リモート会議	幹部職員

エ 経営方針発表会、支配人会議の実施

- ・経営方針発表会は毎年、年度始め、社長より(株)TKSSの年度の計画、経営方針を全社員に発表する。
- ・支配人会議は、年4回、(株)TKSSの会社幹部と各施設の責任者(支配人)が集まり、各施設の現状、問題点等を全員で話し合い、対策を考える。

実施年月日	実施場所	参加人数
新型コロナウイルス感染症の影響で中止		

(2) 運営会議の実施

年2~4回、施設側(事務部門、指導部門)、指定管理者((株)TKSS, 富士総合警備保障(株))と社会教育課が情報の共有と連携を図るため会議を予定。

開催月日	船上山少年自然の家	指定管理者		社会教育課
		(株)TKSS	富士総合警備保障(株)	
新型コロナウイルス感染症の影響で中止				

(3) その他

① 指導員対象研修会の実施

実施月日	研修会	参加人員	講師
4月27日	高齢者対象レクリエーション研修会	10名	1名
11月17日	高齢者対象レクリエーション研修会	10名	1名
12月9日	高齢者認知症予防運動研修会(実地見学)	3名	1名

② 指定管理者主催事業の実施

実施月日	事業名	参加予定人員	備考
11月21日	マスターズニュースポーツ大会	12組	新型コロナの影響で中止
1月29,30日	TKSS杯小学生卓球大会	8組	新型コロナの影響で中止

③ 利用者アンケートの結果

別紙5「アンケート結果」のとおり

④ 利用者の苦情状況

別紙6「利用者の苦情状況」のとおり

⑤ 利用者の事故等の状況

別紙7「利用者の事故等の状況」のとおり

⑥ 運営上の問題点および課題

特になし

令和3年度4-3月委託事業収支状況(船上山少年自然の家)

収入

科目	金額	説明
シーツ料収入	306,020	
体験活動費収入	394,740	受入事業・主催事業参加費
雑収入	565,063	給食会光熱費、自販機販売手数料、送金手数料戻り他
委託料	0	
指定管理料	41,197,944	
収入合計	42,463,767	

支出

科目	金額	説明
管理費	人件費	12,042,602 給料、法定福利費
	賃金	55,440 草刈作業
	福利厚生費	39,280 健康診断他
	委託料	16,936,994 清掃業務、自動ドア保守点検料、ゴミ処理代、保安業務料
	修繕費	294,001 浄化槽ポンプ他
	光熱水費	2,731,290 電気代、水道
	広告宣伝費	0 雑誌掲載料
	燃料費	793,405 ガソリン、灯油、重油、ガス
	研修費	58,020 青少年社会教育施設職員研修
	通信費	425,381 電話代、切手、葉書、送料
	消耗品	1,922,531 業務使用消耗品、活動材料
	事務用品費	487,500 事務用品
	印刷製本	0
	報償費・旅費	31,550 研修会講師謝金、旅費
	使用料及び賃借料	1,675,591 リース等経費
	手数料及び負担金	100,711 振込手数料他
	租税公課費等	0 収入印紙
	諸会費等	11,481 中四国社会教育施設協議会
	雑費	186,972 県職員名簿、お礼他
	寄付金	0
保険料	121,760 賠償責任保険、自動車保険	
消費税	1,083,832 4-3月分	
一般管理費	1,512,119 本社経費	
管理費合計	40,510,460	
事業費	報酬費	97,000 主催事業講師、ボランティア謝金
	旅費	140,220 主催事業講師、ボランティア交通費
	消耗品費	1,192,892 主催事業の活動材料費
	食糧費	5,832 講師、ボランティア食事代
	通信費	389,823 主催事業チラシ等発送
	保険料	79,540 講師、ボランティア保険料
	委託料	30,000 主催事業外部委託経費
	使用料及び賃借料	18,000 レンタカー、バス代
	事業費合計	1,953,307
支出合計	42,463,767	

収入合計	42,463,767	支出	42,463,767
------	------------	----	------------

船上山少年自然の家 月別収支実績状況(令和3年4月～3月)

単位:

区分	4月実績	5月実績	6月実績	7月実績	8月実績	9月実績	10月実績	11月実績	12月実績	1月実績	2月実績	3月実績	累計
収入	12,150,260	94,425	245,815	10,109,748	90,569	4,860,756	10,214,867	84,623	105,447	8,130,943	27,820	-3,651,506	42,463,767
シーツ料収入	660	22,660	111,760	61,380	18,480	5,500	49,940	26,180	9,460	0	0	0	306,020
体験活動経費収入	13,400	38,360	63,530	16,580	18,540	24,220	113,650	33,060	57,740	1,000	0	14,660	394,740
雑費収入	136,200	33,405	70,525	31,788	53,549	39,036	51,277	25,383	38,247	29,943	27,820	27,890	565,063
県委託料	12,000,000	0	0	10,000,000	0	4,792,000	10,000,000	0	0	8,100,000	0	-3,694,056	41,197,944
支出	6,050,143	2,636,824	3,341,522	3,672,696	2,318,287	7,543,466	3,895,510	2,423,144	2,913,889	3,445,954	2,738,758	1,483,574	42,463,767
管理費	5,750,949	2,470,718	3,086,518	3,513,889	2,271,492	7,430,488	3,663,598	2,299,602	2,810,310	3,396,085	2,738,758	1,078,053	40,510,460
職員人件費	987,468	966,877	1,036,484	1,090,683	1,012,882	994,012	1,035,585	993,871	995,008	964,834	929,735	1,035,163	12,042,602
賃金	0	0	0	0	0	55,440	0	0	0	0	0	0	55,440
福利厚生費	0	0	2,180	1,100	0	0	1,015	0	0	0	34,985	0	39,280
報償費・旅費	0	0	0	0	0	0	0	31,550	0	0	0	0	31,550
消耗品費	288,202	221,683	217,981	67,975	137,231	187,324	114,359	104,612	182,746	5,040	81,141	314,237	1,922,531
燃料費	27,658	14,714	20,775	25,054	7,026	16,817	12,669	64,291	53,434	48,023	458,763	44,181	793,405
食糧費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
印刷製本費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
光熱水費	165,444	179,554	250,159	278,237	262,398	221,474	235,178	225,573	213,704	244,657	219,288	235,624	2,731,290
修繕費	0	0	55,000	74,800	14,540	25,960	0	0	0	0	91,234	32,467	294,001
広告宣伝費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
研修費	41,120	0	0	0	0	0	0	13,500	0	0	0	3,400	58,020
通信費	64,543	35,235	26,684	41,141	26,854	18,165	24,193	42,820	15,220	16,866	32,437	81,223	425,381
事務用品費	47,887	30,170	15,863	14,080	40,480	66,880	24,844	14,080	33,510	66,880	102,299	30,527	487,500
諸会費	0	0	10,000	0	0	0	0	1,481	0	0	0	0	11,481
雑費	0	60,660	7,051	94,960	2,956	6,300	0	6,008	5,251	1,000	1,060	1,726	186,972
保険料	54,690	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67,070	121,760
委託料	3,976,422	813,600	946,272	1,578,289	640,350	5,432,350	2,058,400	642,350	923,600	1,911,550	692,050	-2,678,239	16,936,994
使用料及び賃借料	96,855	147,345	209,935	247,020	126,225	103,675	151,415	155,456	105,215	121,105	94,875	116,470	1,675,591
負担金	660	880	18,960	550	550	23,310	5,940	4,010	10,420	16,130	891	18,410	100,711
公課費	0	0	269,174	0	0	278,781	0	0	272,202	0	0	263,675	1,083,832
一般管理費(本社経)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,512,119	1,512,119
事業費	299,194	166,106	255,004	158,807	46,795	112,978	231,912	123,542	103,579	49,869	0	405,521	1,953,307
報償費	0	10,000	33,000	0	0	20,000	19,000	0	15,000	0	0	0	97,000
旅費	0	49,000	32,380	0	0	3,400	20,340	0	35,100	0	0	0	140,220
消耗品費	254,853	90,586	128,185	111,940	46,795	31,984	78,200	62,661	30,009	0	0	357,679	1,192,892
食糧費	0	0	0	0	0	2,001	2,001	500	1,330	0	0	0	5,832
通信費	44,341	0	49,889	46,867	0	48,693	49,221	47,461	5,640	49,869	0	47,842	389,823
保険料	0	6,520	11,550	0	0	6,900	25,150	12,920	16,500	0	0	0	79,540
委託料	0	0	0	0	0	0	30,000	0	0	0	0	0	30,000
使用料及び賃借料	0	10,000	0	0	0	0	8,000	0	0	0	0	0	18,000
収入-支出	6,100,117	-2,542,399	-3,095,707	6,437,052	-2,227,718	-2,682,710	6,319,357	-2,338,521	-2,808,442	4,684,989	-2,710,938	-5,135,080	0

令和3年度 船上山少年自然の家利用状況

月別	学生以下				一般				合計				開所日数	一日当利用者数	団体数	客室稼働率	宿泊定員稼働率	一日当利用率
	日帰	宿泊実人員	宿泊延人員	計	日帰	宿泊実人員	宿泊延人員	計	日帰	宿泊実人員	宿泊延人員	計						
4月	240			240	85	9	9	103	325	9	9	343	24	14	9	0.9%	0.2%	7.1%
5月	281	82	82	445	95	24	24	143	376	106	106	588	25	24	15	5.6%	2.1%	11.8%
6月	382	441	456	1,279	138	66	70	274	520	507	526	1,553	26	60	21	25.4%	9.8%	29.9%
7月	282	222	222	726	129	56	56	241	411	278	278	967	26	37	19	13.9%	5.3%	18.6%
8月	293	76	168	537	73	42	85	200	366	118	253	737	25	29	24	5.3%	2.2%	14.7%
9月	499	21	21	541	153	4	4	161	652	25	25	702	26	27	18	1.7%	0.5%	13.5%
10月	648	198	198	1,044	181	29	29	239	829	227	227	1,283	27	48	23	10.3%	4.2%	23.8%
11月	490	103	107	700	221	16	17	254	711	119	124	954	22	43	26	7.6%	2.7%	21.7%
12月	275	32	32	339	192	10	10	212	467	42	42	551	24	23	16	3.2%	0.9%	11.5%
1月	51			51	17			17	68			68	24	3	4			1.4%
2月	112			112	36			36	148			148	22	7	4			3.4%
3月	51			51	36			36	87			87	27	3	3			1.6%
合計	3,604	1,175	1,286	6,065	1,356	256	304	1,916	4,960	1,431	1,590	7,981	298	27	182	6.3%	2.4%	13.4%

令和2年度 利用者数6,738人 団体数167団体

通算利用者数 1,105,031人

客室稼働率: (宿泊室利用延べ数 ÷ (18室 × 開所日数))

宿泊定員稼働率: (宿泊延べ数 ÷ (定員200 × 開所日数))

1日当利用率: (利用者数 ÷ (定員200 × 開所日数))

別紙1-2 「利用者増減の理由」

- ・令和3年度の施設利用者は新型コロナウイルス感染症の影響で、令和2年度同様に利用団体、利用者数ともコロナ前と比べ大幅に減少したが、前年度と比較し微増であった。
- ・年間の利用団体数は182団体(前年167団体)と前年より15団体増加し、利用者数は7,981名(前年6,738名)と1,243名の増加であった。
- ・内訳は宿泊44団体(前年29団体)と15団体増で、利用者数は3,025名(前年1,753名)と1,272名の増加であった。
- ・日帰りは103団体(前年113団体)と10団体減少し、利用者数は3,824名(前年4,066名)と242名減少した。
- ・出前は34団体(前年25団体)と9団体増加し、利用者数は1,132名(前年919名)と213名増加した。
- ・桜祭り等のイベントは今年度も中止となり0名(予定2,000名)となった。
- ・キャンセル数は宿泊38団体、5,519名、日帰り35団体、1,155名、出前13団体、378名合計86団体、7,052名に及んだ。(キャンセル数はあくまで概算の数字)
- ・また、29団体が宿泊から日帰りに変更や宿泊日数の短縮に変更になった。
- ・今年度の主催事業は新型コロナウイルス感染症の影響で10件が中止になった。
- ・9月の「船上山カレッジ 親子カヌー教室」には、募集20組に対し118組314名の応募があり抽選の17組42名の親子がカヌーを楽しんだ。
- ・また、新企画では10月に延期実施した「魚つかみ楽しみ隊」に募集20組に対し152組535名の応募があり抽選の18組70名が活動を楽しんだ。
- ・他にも「ツリーイング教室」(参加者46名)や倉吉体育文化会館とタイアップした「クライミング教室」(参加者33名)の新企画を実施した。
- ・来年度は好評を博した主催事業については新型コロナ感染症の状況を見ながら、募集の数を増やし、利用者の希望に添うよう努めていきたい。

令和3年度キャンセル数

令和4年4月20日

月	宿泊		日帰り		出前		合計		備考
	団体数	利用者数	団体数	利用者数	団体数	利用者数	団体数	利用者数	
4月	5	874	2	160			7	1,034	主催事業1件中止 2000名
5月	5	1,290	1	7			6	1,297	
6月	5	292					5	292	
7月	5	312	2	51	1	14	8	377	
8月	11	2,309	7	180			18	2,489	主催事業2件中止 71名
9月	4	286	6	268	3	110	13	664	主催事業2件中止 54名
10月	2	140			2	130	4	270	
11月							0	0	
12月							0	0	
1月	1	16	6	212	2	62	9	290	主催事業1件中止 25名
2月			9	212	5	62	14	274	主催事業2件中止 44名
3月			2	65			2	65	主催事業2件中止 96名
計	38	5,519	35	1,155	13	378	86	7,052	主催事業10件中止 2290名

※宿泊利用数は延べ人数

※利用者数は概算の数字(宿泊→日帰り→キャンセル等があったり、予約数の変更があったりするため。)

別紙2「船上山少年自然の家の利用に係る料金の収入実績

項目	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
施設使用料	0	0	10,580	18,860	8,280	6,900	5,520	5,980	0	0	0	0	56,120
シート使用料収入	660	22,660	111,760	61,380	18,480	5,500	49,940	26,180	9,460	0	0	0	306,020
体験活動費収入	13,400	38,360	63,530	16,580	18,540	24,220	113,650	33,060	57,740	1,000	0	14,660	394,740
雑収入	136,200	33,405	70,525	31,788	53,549	39,036	51,277	25,383	38,247	29,943	27,820	27,890	565,063
指定管理料	12,000,000			10,000,000		4,792,000	10,000,000			8,100,000		-3,694,056	41,197,944
合 計	12,150,260	94,425	245,815	10,109,748	90,569	4,860,756	10,214,867	84,623	105,447	8,130,943	27,820	-3,651,506	42,463,767

※1 施設使用料は県収入のため、合計金額には含めず。

別紙3 船上山少年自然の家の再委託業務月別実績表

業務名	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
清掃業務		74,250	74,250	74,250	74,250	74,250	74,250	74,250	74,250	74,250	74,250	74,250	74,250	891,000
浄化槽維持管理		45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	45,000	49,500	544,500
自家用電気工作物保安管理		193,072											8,367	201,439
消防設備点検			173,250							173,250				346,500
建築物環境衛生管理		51,000	51,000	51,000	51,000	51,000	51,000	51,000	51,000	51,000	51,000	51,000	50,600	611,600
昇降機保守点検		47,300	47,300	47,300	47,300	47,300	47,300	47,300	47,300	47,300	47,300	47,300	47,300	567,600
常駐警備		419,800	419,800	419,800	419,800	419,800	419,800	419,800	419,800	419,800	419,800	419,800	420,200	5,038,000
給食業務		3,143,000			628,000		4,792,000	1,258,000			1,258,000		-3,694,056	7,384,944
可燃物収集		3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	36,000
浄化槽法定検査					32,700									32,700
ボイラー清掃整備								136,400						136,400
ボイラー性能検査								23,650						23,650
仮設トイレ尿処分									2,000					2,000
簡易水道定期検査											2,200			2,200
ボイラーばい煙測定検査												51,700		51,700
地下タンク定期点検													49,500	49,500
浄化槽汚泥引抜清掃													184,800	184,800
防火対象物点検										110,000				110,000
レジオネラ属菌検査													69,300	69,300
ピアノ調律											11,000			11,000
無線局申請				127,050										127,050
車検(エッセ、バジエロ、トレーラー)				178,872	277,239								59,000	515,111
合計		3,976,422	813,600	946,272	1,578,289	640,350	5,432,350	2,058,400	642,350	923,600	1,911,550	692,050	-2,678,239	16,936,994

別紙5 令和3年度「利用者の声」集計表(年間)

令和4年4月20日

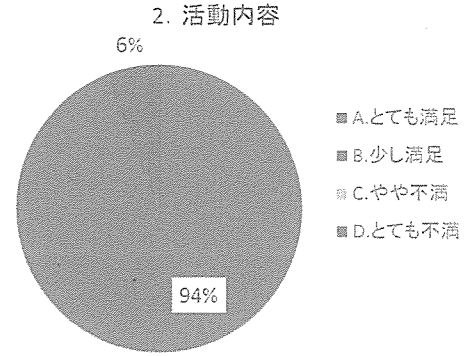
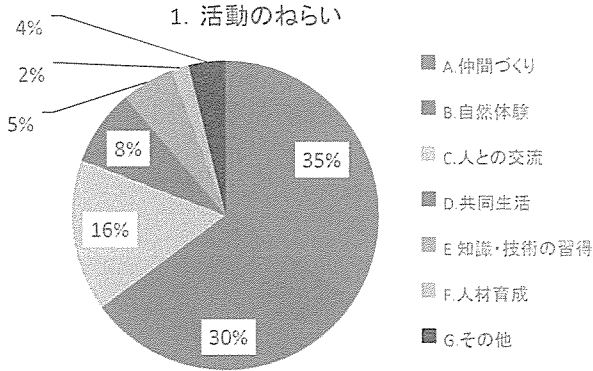
回答団体数:167団体(食事は83団体)

1. 活動のねらい(複数回答可)

A.仲間づくり	B.自然体験	C.人との交流	D.共同生活	E.知識・技術の習得	F.人材育成	G.その他	合計
108	95	50	25	17	6	12	313

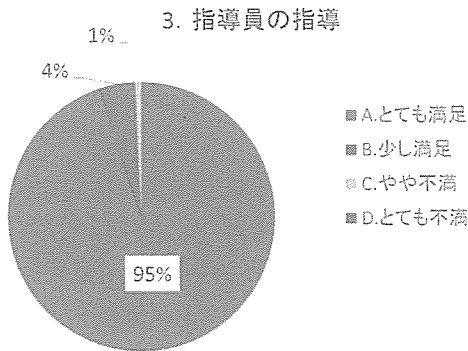
2. 活動内容

A.とても満足	B.少し満足	C.やや不満	D.とても不満	合計
131	8	0	0	139



3. 指導員の指導

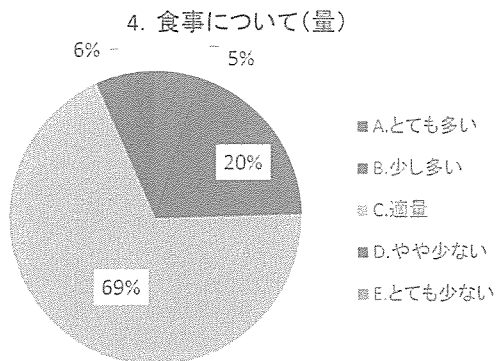
A.とても満足	B.少し満足	C.やや不満	D.とても不満	合計
133	6	1	0	140



4. 食事について

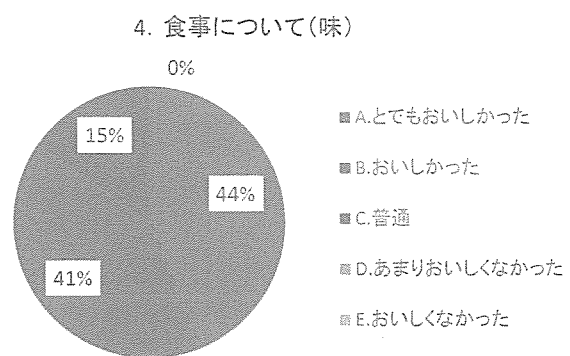
(1)量

A.とても多い	B.少し多い	C.適量	D.やや少ない	E.とても少ない	合計
3	12	42	4	0	61



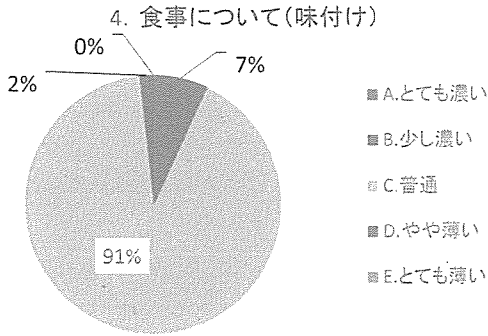
(2)味

A.とてもおいしかった	B.おいしかった	C.普通	D.あまりおいしくなかった	E.おいしくなかった	合計
26	24	9	0	0	59



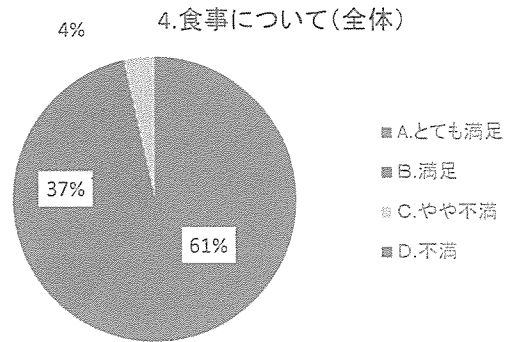
(3)味付け

A.とても濃い	B.少し濃い	C.普通	D.やや薄い	E.とても薄い	合計
0	4	53	1	0	58



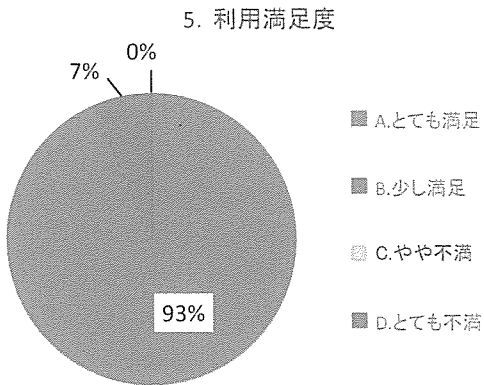
(4)全体

A.とても満足	B.満足	C.やや不満	D.不満	合計
34	21	2	0	57



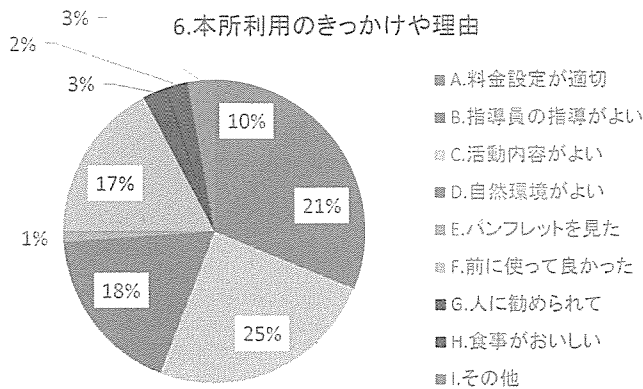
5. 利用満足度

A.とても満足	B.少し満足	C.やや不満	D.とても不満	合計
129	9	0	0	138



6. 本所利用のきっかけや理由(複数回答可)

A.料金設定が適切	B.指導員の指導がよい	C.活動内容がよい	D.自然環境がよい	E.パンフレットを見た	F.前に使って良かった	G.人に勧められて	H.食事がおいしい	I.その他	合計
39	82	96	70	4	67	10	9	11	388



別紙6 令和3年度 利用者のご意見

令和4年4月20日

	月 日	事業名 (利用団体)	内 容	対 応
1	5/1,2		・食事について子ども用の量の設定が欲しい。 そして、その分料金を下げて欲しい。	・給食会で検討中
2	5/8,9		・お風呂の湯が男女とも少しぬるく感じられた。	・入浴時の説明でお湯を出す給湯バルブの説明をする。そして、22:30以降のお湯はボイラーに残っているだけを説明すること。
3	6/10,11		・食事の開始時間を他団体と10分ずらすなど、すると良いかなと思った。	・他団体と重なる場合は、状況に応じ時間差や別場所の利用を検討している。
4	6/22,23		・登山ルート of 危険箇所の把握や事前説明をお願いしたい。	・所内で危険箇所の共有を図り、利用者に事前に連絡するなど実施している。
5	7/16		・前日の17:00頃にFaxと電話が来ましたが、もう退勤している者もあり、どう判断しろと？ 連絡ならもう少し早い時間をお願いします。 Faxの写真もみにくくて？でした。	・早い時間に連絡するように所内で共有している。
6	7/28 ~ 8/1		・活動の内容により、丁寧なご指導ありがたい年代ともう少し任せていただけたらと思う年代がありました。(テントサイトでの活動等) ・食事で中学校以上の子供達や男性指導には、量が少なかった様です。	・年代や利用団体に合わせた指導を所内で検討中 ・給食会で検討中

7	8/9~11		<ul style="list-style-type: none"> ・食事で、子どもの分を食べたとしても、大人やよく食べる高学年の子にとっては量が少し欲しかったようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・給食会で検討中
8	9/30 ~ 10/1		<ul style="list-style-type: none"> ・登山の時の弁当、子ども達はもっと食べたいと言っていました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・給食会で検討中
9	10/8		<ul style="list-style-type: none"> ・登山時、登り始めのペースが少し速い。 ・登山中の状況把握のため、無線で先頭〇〇通過、最後尾が通過したら連絡をする等をお願いしたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・状況を見ながら、指導員が対応する。 ・指導員の無線の使用の徹底をはかる。
10	11/6,7		<ul style="list-style-type: none"> ・食事で量が多いのが申し込めないです。 料金を減らして、量も減らして欲しいです。 (お子様メニューを作るとか) 	<ul style="list-style-type: none"> ・給食会で検討中
11	1/21		<ul style="list-style-type: none"> ・スノーシューコーナーは履くのに時間がかかるので、丁寧な説明と手伝いが必要 ・親子丼の味付けが甘かった。 ・保育園児の利用が今後も多いのであれば、机の高さが合わずに配膳がしにくいので、踏み台が常備してあると助かる。(今回は持参しました。) ・打合せをしに行きましたが、担当が変更したのもあり、遊ぶ場所が変更されていたり、と引き継ぎがうまく出来ていなかった!? ・クラフトは小パーツ(木の実や目 elt)を作業台に運ぶトレイがあると小さい子には良いと思われる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な説明を実施していく。 手伝いについては園でお願いする。 ・ ・保育園児の食事の申込はほとんど無いので、考えていない。(今後増えれば検討する。) ・指導員を同じにすることは無理なので、指導員間の連絡を密にして対応している。 ・今後検討する。

別紙7 令和3年度 事故記録

令和4年4月20日

	月 日	事業名(団体名)	利用人数	内 容
1	5/25(火)		70名	・生徒1名が13:30頃、野外炊飯時、蛇に噛まれ、 を受診した。 「マムシではないだろう」との診断。その後活動に再び合流した。
2	6/8(火)		33名	・児童1名が夜37.2℃の熱を出した。101号室で冷房をかけて休む。 熱は下がり活動を継続した。
3	6/9(水)		36名	・登山中、養護教諭が気分が悪くなり、所長が迎えに行き下山した。 熱中症の疑い。冷房をかけて休憩した。 ・男子児童1名がキャンプファイア時、友達の頭が顔にあたり唇を切る怪我をした。 養護教諭が治療し、その後活動にもどった。
4	6/16(水)		60名	・児童1名が野外炊飯時に足首をアブにかまれ、腫れた。水で冷やした。
5	6/16(水)		49名	・夜、肝試し中に食堂前の階段でつまづいて、膝を切る怪我をした。 以前に怪我をしていた箇所から出血した。養護教諭が対応した。
6	6/18(金)		50名	・クラフト活動中、グルーガンで児童3名が軽い火傷を負った。 養護教諭が対応した。軽い処置で大丈夫であった。
7	6/22(火)		60名	・登山中、児童1名が横手道に入る手前で7~8m滑落した。 児童は手首をすりむいた程度であった。 その後も登山を続けた。下山後も体調を確認したが大丈夫であった。 教頭先生へ説明連絡した。 ・22:00頃、105号室からマダニ発見の連絡があり、確認し駆除した。 おそらく、登山中、カバンに付着したものと思われる。駆除後、学校団体と相談し、全児童のカバンを廊下に出し、マダニの確認を行った。

8	6/25(金)		128名	・クラフト時、女子児童がグルーガンで右手首に火傷を負った。 その後、 を受診し、2週間の治療の診断を受けた。
9	6/27(日)	船上山少年自然の家		・指導員が、河川プール清掃前、プールに行く坂道の石段に滑って頭を強く打った。 その後、 を受診した。(異常なしとのこと) 2~3日様子を見るため帰宅した。
10	7/20(火)		66名	・13:00頃、男子児童が37.5℃の発熱し、その後、親と早退し、病院に行き、 軽い熱中症と診断を受けた。
11	9/30(木)		59名	・登山中、2名が熱中症の症状が出て、下山し、施設内で休憩した。 ・児童1名が蜂に刺されて、 を受診、治療した。
12	10/3(日)	主) 魚つかみ楽しみ隊	70名	・男性1名が河川プールで転倒し、足に怪我を負った。
13	10/8(金)		32名	・男子児童1名が下山中、滑って手をつき骨折した。救急車を要請し、 運ばれた。 へ
14	10/28(木)		98名	・登山中、西坂登山道で女子児童2名が足を捻挫した。 湿布をして様子を見ることにした。

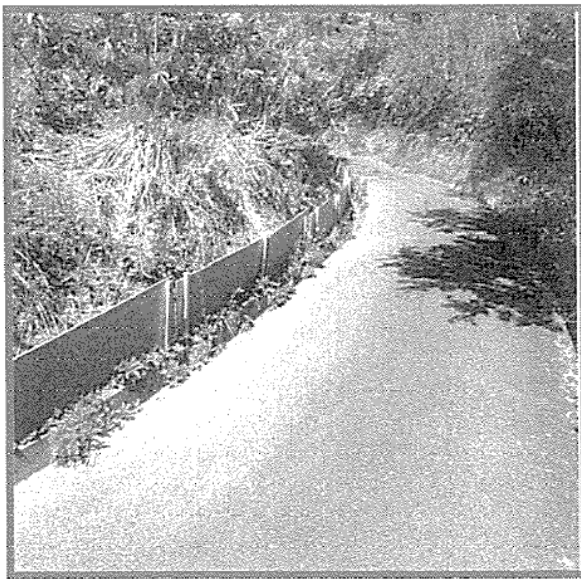
令和 3年4月

環境整備 ココが変わったでSHOW!!

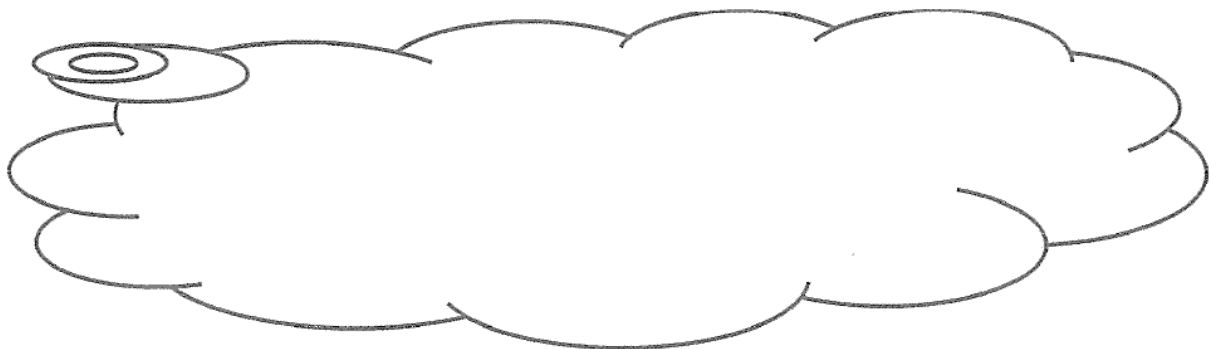
件名：側溝の猪対策

内容：猪が野外炊飯場に上がる道路の側溝に土、石を落とし埋めてしまうので、対策として板のフェンスを設置した。

After



<改善コメント>



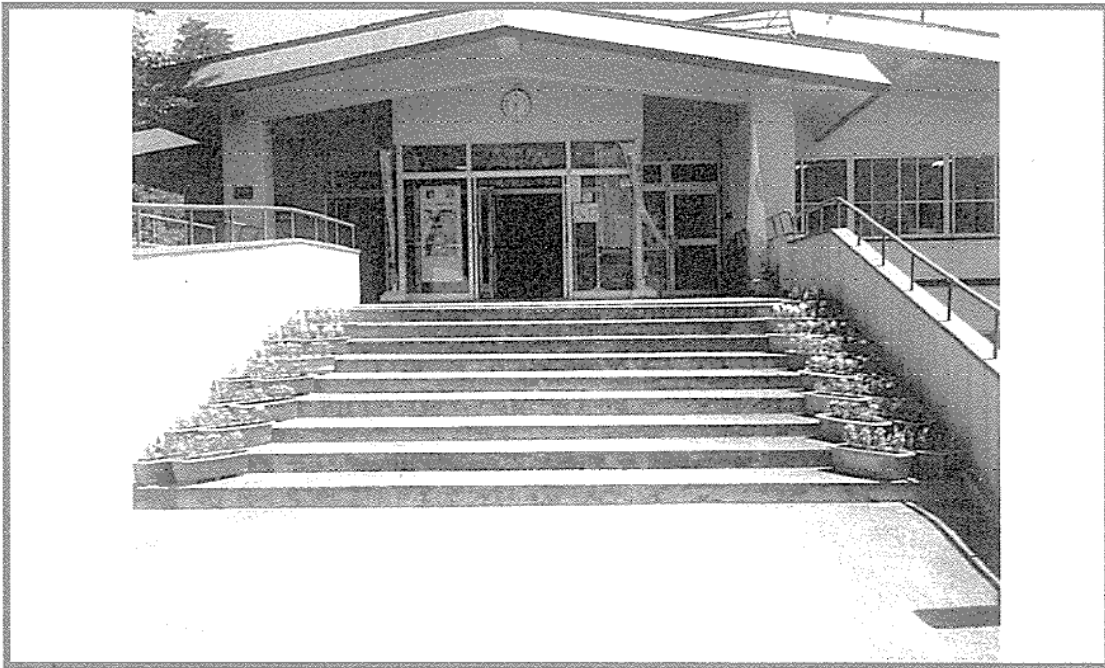
令和 3年5月

環境整備 ココが変わったでSHOW!!

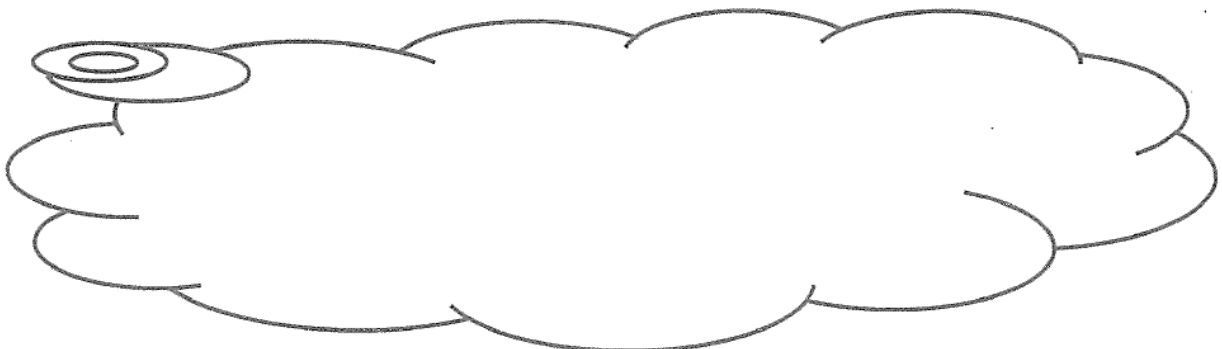
件名：玄関フランダースの設置

内容：玄関に花のフランダースを設置した。

After



<改善コメント>



令和 3年6月

環境整備 ココが変わったでSHOW!!

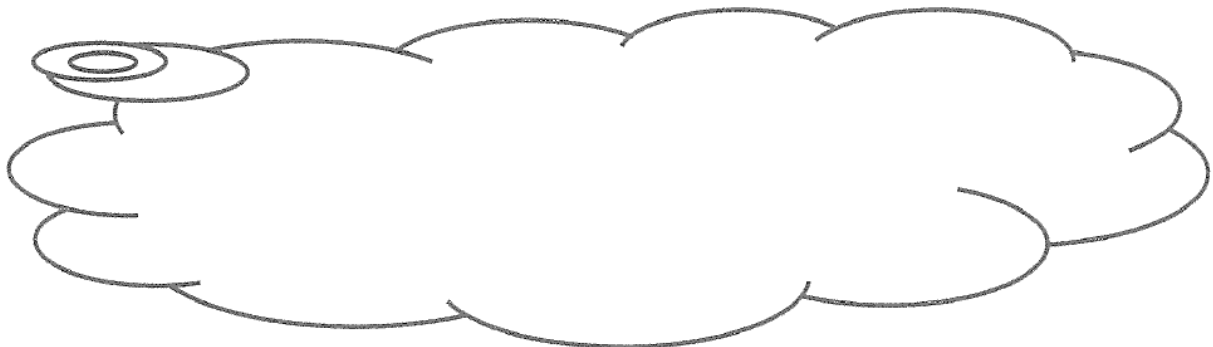
件名：鳥取県新型コロナ対策認証事業所の申請

内容：新型コロナ対策として協賛店は取得しているが、模範的施設として認証事業所を取得する。

チラシ



<改善コメント>



令和 3年7月

環境整備 ココが変わったでSHOW!!

件名：利用者110万人達成記念式

内容： 船上山少年自然の家利用者110万人達成記念式を鳥取市立岩倉小学校と一緒に祝いしました。(大雨災害の影響で所内だけで実施した。)

写真



<改善コメント>

OKです!

令和 3年8月

環境整備 ココが変わったでSHOW!!

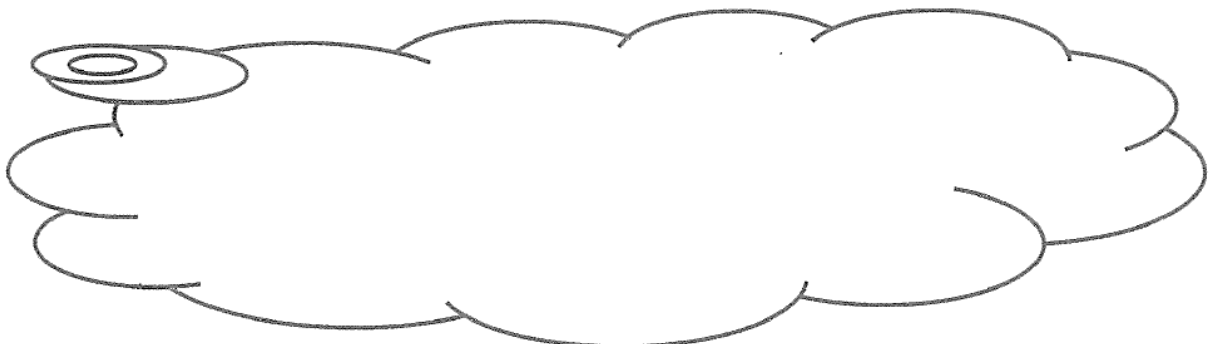
件名：熱中症対策

内容：熱中症対策として職員にアイスノン（首元ひんやり氷結ベルト）を配布し、活動、作業に活用もらう。

写真



<改善コメント>



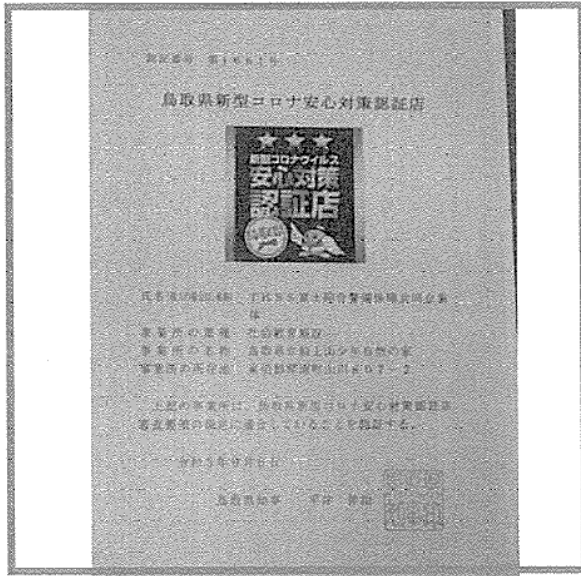
令和 3年9月

環境整備 ココが変わったでSHOW!!

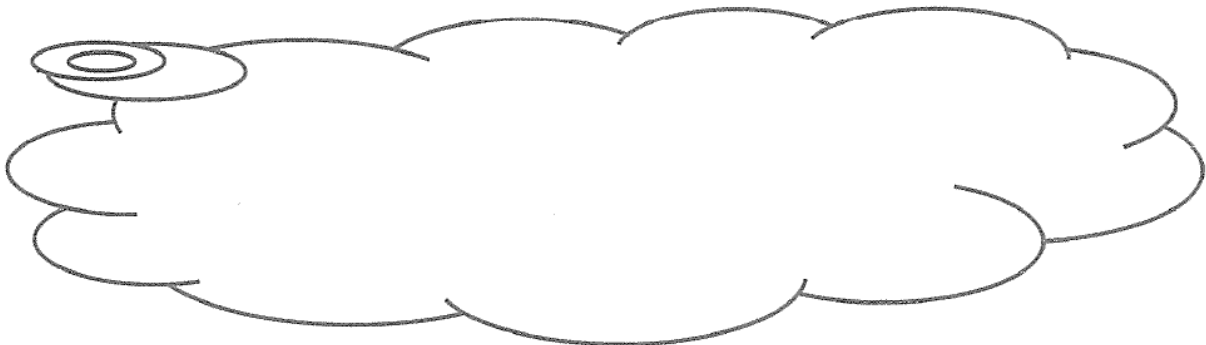
件名：新型コロナウイルス感染症対策

内容：新型コロナウイルス感染症対策として鳥取県新型コロナ対策認証事業者を取得し、また抗原検査を導入した。

After



<改善コメント>



令和 3年10月

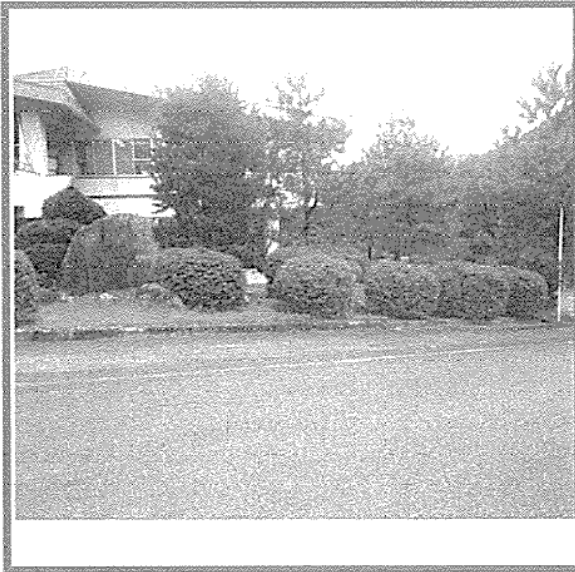
環境整備 ココが変わったでSHOW!!

件名：玄関前等の除草と植木の剪定を行った。

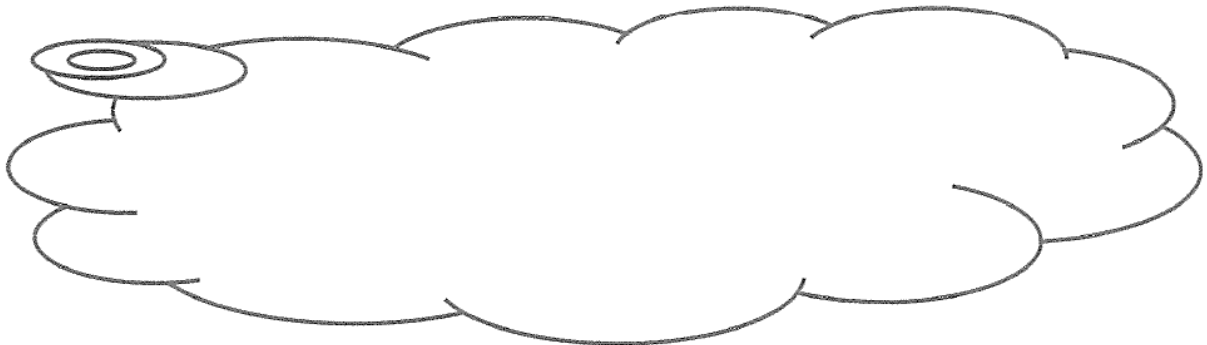
内容：玄関前の植木の剪定を実施した。

食堂前の法面の除草と植木の剪定を実施した。

After



<改善コメント>



令和 3年11月

環境整備 ココが変わったでSHOW!!

件名：野外炊飯場への電線の草刈り

内容：野外炊飯場への電線にツルが巻き付き、水銀灯を圧迫していて、積雪すると切断、水銀灯の倒壊の危険があるので、草刈りを実施した。

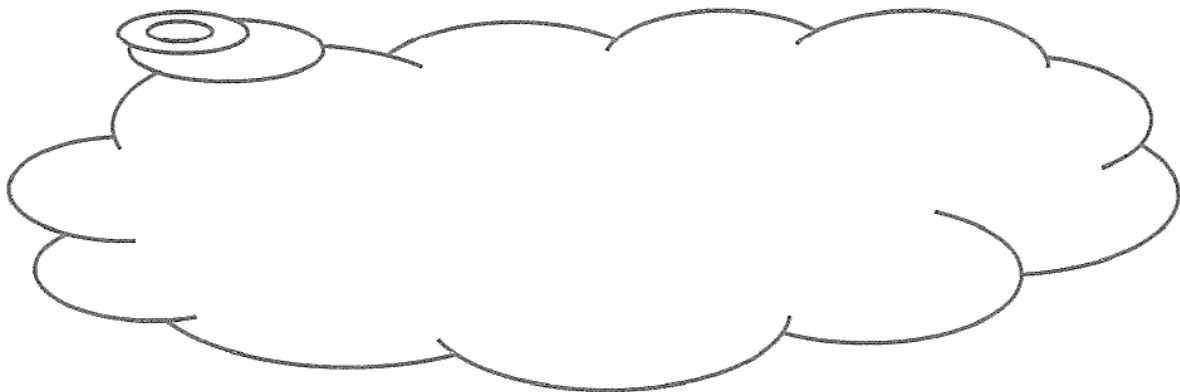
Before



After



<改善コメント>



令和 3年12月

環境整備 ココが変わったでSHOW!!

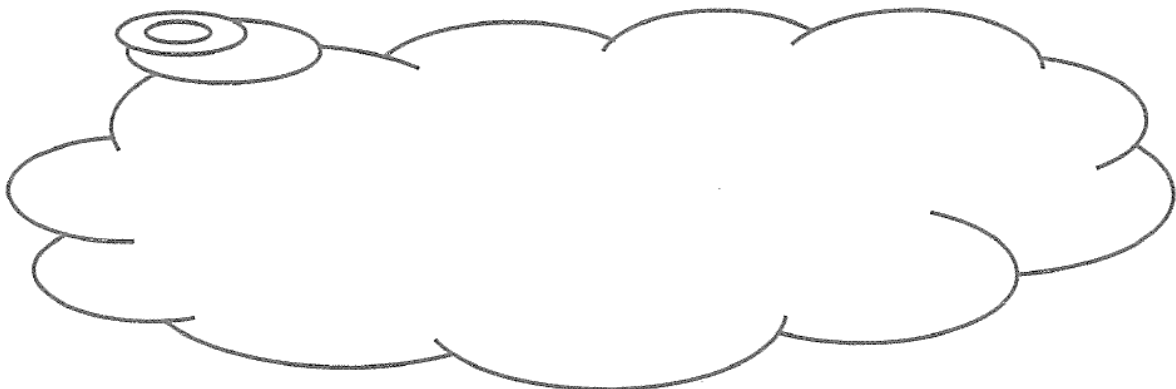
件名：クリスマスツリーの展示

内容：利用者にクリスマス気分を味わってもらう。

After



<改善コメント>



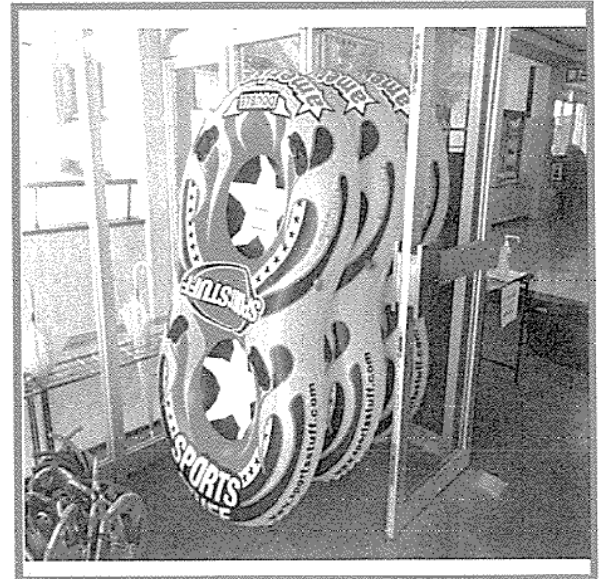
令和 4年 1月

環境整備 ココが変わったでSHOW!!

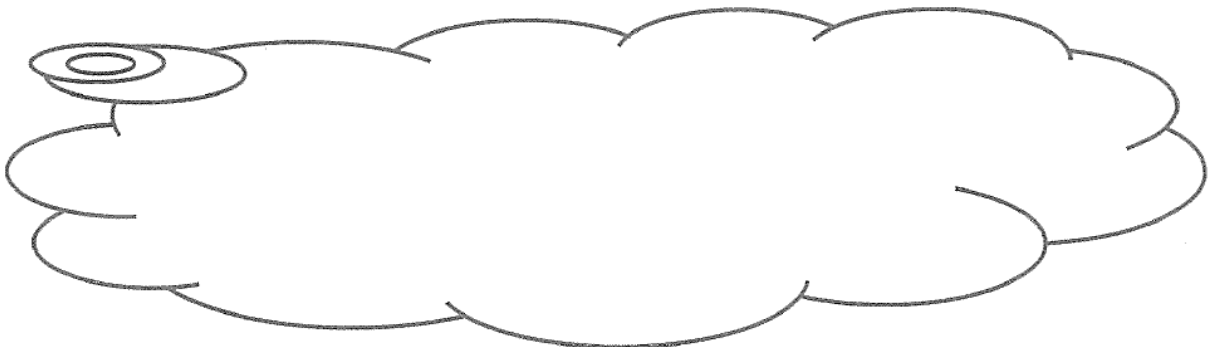
件名：冬の活動の準備を始める。

内容：玄関に雪の活動のスノーシュー、そり、スコップ等の準備をした。

After



<改善コメント>



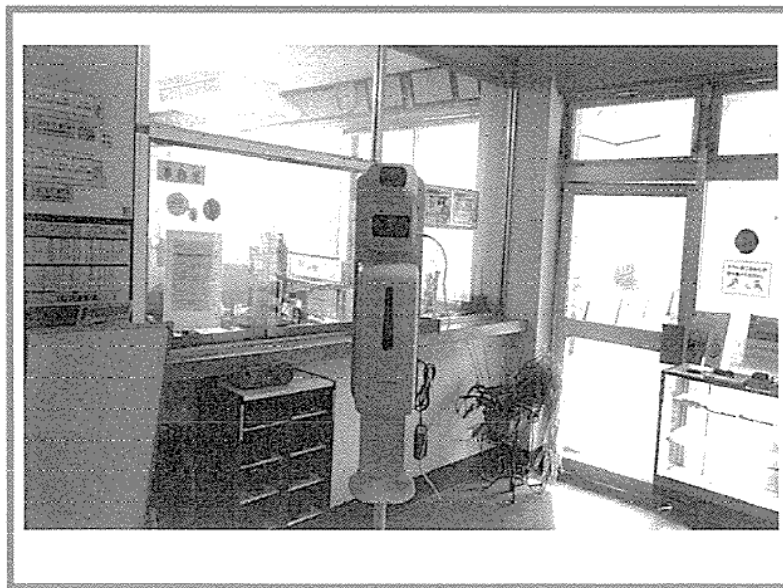
令和 4年 3月

環境整備 ココが変わったでSHOW!!

件名：一体型手指消毒検温器の設置

内容：新型コロナウイルス感染症対策として一体型手指消毒検温器を利用し検温、消毒の効率化を図る。

After



<改善コメント>

