

令和6年度利用者意見・対応状況

月	主な意見・対応
4月	<ul style="list-style-type: none"> ・無料にしてはクオリティ高すぎ！終生飼育へのこだわりや映えよりも生き物のことを考えた展示が良いです ・無料なのは、とてもありがたいです。床がとても滑りやすいです。直してほしい ⇒ 床が滑りやすく、ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。 雨の日は、靴についた雨で館内の床が濡れて滑りやすくなります。雨天時の床清掃を強化し、館内美化に一層努めて参ります。 ・あたらしい おさかな とってきてほしいな ⇒ 生物展示をお楽しみいただけるよう、展示企画に合わせて生物の購入や職員による採捕も進めて参ります。 ・無料の施設としては、広さ 内容ともに 大満足です！ ・カニグッズを増やしてほしい。 ⇒ 売店運営に参考にさせていただきます。 ・つり堀があったらいいな→やいてたべたいその場で ⇒ 設備等の都合上、釣り堀は難しいですが、いただいたご意見は今後の参考にさせていただきます。 ・さかなにさわってみたいそうです(子どもが) ⇒ 週2回の休止日を除き、毎日13:00～15:00に「生き物タッチング」を開催しております。ウニやヒトデのほか、サメにも触ることができますので、ぜひご利用ください。 ・小さいカニ(コメツキガニ)がもぐって見えないのでアリのカンサツ用ケースみたいに見えるようにしてほしい。 ⇒ 小さなケースで展示すると、ミナミコメツキガニが強いストレスを感じることで、ケースが曇って見にくくなることや、温度・湿度の管理が困難になることからケース展示は行っていません。水槽内で斜面を作り、水(海水)場を作ることで、ミナミコメツキガニが棲む環境を極力再現しています。 ミナミコメツキガニは非常に用心深いので砂の中に隠れてしまうことも多く、大変心苦しいですが人気のない静かな日には姿を現したり、水場で餌をついばんでいる様子をご覧いただけますのでご理解いただきますようお願いいたします。

月	主な意見・対応
5月	<p>・水族館が近くにないので、とてもいい鑑賞ができました。こんないい所があることを知りました。今後何度も来ようと思います。追伸とてもよく管理されていました。</p> <p>・ドクターフィッシュがまたかえってきてうれしかった！！</p> <p>・無料でなくて良いと思う1人100円ぐらいとられたら……</p> <p>・9:00から来たので、ふれあい、えさやりが出来ず残念でした。9:00からでも実施してほしいです。でも子供達はとっても楽しんでいたので、ありがとうございました。</p> <p>⇒ ご希望に添えず申し訳ございませんでした。朝は生物の飼育業務があるため、えさやり体験はスタッフの対応が可能になる10:30からの開始とさせていただきます。ご理解のほどお願いいたします。</p> <p>・子供がとてもよろこんでいて、親も楽しめました。</p> <p>・ハクセンシオマネキの展示してほしいな～ウェービングが見たい切実に……</p> <p>⇒ いただいたご意見は展示の参考にさせていただきます。</p> <p>・はじめてきたけど、すごかったのしかった。</p> <p>・20年ぶりに来ました 以前とちがって展示内容が充実していてびっくり</p> <p>・カニの食べくらイベントの開催。</p> <p>⇒ いただいたご意見はイベント企画の参考にさせていただきます。</p> <p>・病気やキズの魚の理由が説明してありよかった。</p> <p>・今回はアクおどコラボの報を聞いて、来館しました。いつも展示にこだわっておられるかっこ館さん、コラボのコーナーも充実と工夫が凝らしてあって楽しめました！ありがとうございました！橙々さんや南々海さんと呼んでのトークなどあったら楽しみです。期待！</p> <p>⇒ 「アクアリウムは踊らない」とのコラボ企画は、今後も続きますのでご期待ください。ご意見は今後の参考にさせていただきます。</p> <p>・エサがあげれてよかったです。</p> <p>・前回よりキレイになっていたと感じました 何度もきていますが、来る度に新しい発見があり楽しいです これからも楽しい展示をつづけて下さい</p> <p>・たくさんグッズがあつてつかいたくなりました。楽しかったです。</p> <p>・生き物とのふれあいがなかったのが残念でした 今後ふやしていただけたら、子供たちも集まってたくさんにぎわうと思います。</p> <p>⇒ ふれあい水槽で無料開放していたタッチングは、コロナ禍の休止を経て、簡易水槽での有料イベントとして再開しました。飼育作業による休止日を除き13:00～15:00に実施しております。今後はクラウドファンディングでのご支援を元に、タッチングの水槽を新しくする予定です。より充実したタッチングを提供していく予定ですので、ぜひご利用ください。</p> <p>・ギンガハゼとテッポウエビの展示をもっと広いスペースで砂の量を増やして、「共生」の状態がよくわかるようにしてもらえたらうれしいです いつ来ても楽しめる水族館で、また来たいです</p> <p>⇒ 現在の展示ケース内は、サカサクラゲの赤ちゃんが生まれる環境も兼ねているため、環境を変える予定はありませんが、いただいた貴重なご意見は今後の展示の参考にさせていただきます</p>
6月	<p>・子どものかっこ館デビューでした。最近かきを覚えたところだったので興味深そうに見ていました。またいきものタッチなどで利用できたらと思います。</p> <p>・かなりマイナーな生き物や、めずらしい生き物が生でみれて楽しかった。</p> <p>・かにやサメやカメがいっぱいてうれしかったです。</p> <p>・展示それぞれの解説文がたっぷりなところがすばらしかった。楽しかったです◎</p> <p>・解説がとても良かったです</p>

月	主な意見・対応
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が小さい時に何度も来させてもらってました。今回かろいちに来たついでに懐かしくて寄らせてもらいました。保育園だった子供は今年成人です。 ・ニシキアナゴめっちゃ可愛かった。また来ます。 ・今年のゴールデンウィークに初めて来て子供(3歳)が大好きになり、本日再訪しました。生き物を大切に育てられている姿勢にかっこ館のファンになりました。また来たいです。 ・鯛にがんばってもらいたいですね。スタッフの方ごくろう様です ・5年程前と比べて、自由度が減った。魚のふれあいもとあっていいかも。外の水遊び場が遊ぶような場所になくなっていてさみしい。 ⇒ フリーのタッチングプールは、生物への負担や安全面の配慮で、職員が個別でご案内する有料の「生き物タッチング」になりました。その他、えさやり体験の毎日開催など、体験メニューの拡充を図っております。今後もいただいたご意見を参考に体験メニューを更に充実させられるように取り組んで参ります。 また、屋外プールは時期により魚の展示をしております。夏休み期間は足を浸けて楽しめる水の遊び場として開放しておりますので、ぜひご利用ください。 ・かにかっこかんげんていのものをむりょうでくばってほしい ⇒ イベントでの景品においてオリジナルの缶バッジ、マグネット等でオリジナルグッズを使用しております。物品の配布は難しいですが、イベント時の景品の選定には、いただいたご意見を参考にさせていただきます。 ・全部がきれいだった。 ・孫は大よろこび！！ありがとうございます ・いつきても職員の方の愛情をかんじる施設 胸をはってオススメしています 管理大変だともおもいますがこれからも応援しています！！ ・イカの展示もあれば楽しいです。涼しくて子供達もたくさん遊べて助かりました。 お買い物もできて大満足です。ありがとうございました。 ⇒ いただいたご意見は展示の参考にさせていただきます。
8月	<ul style="list-style-type: none"> ・こういうさがしものクイズが大好きです！いつも楽しく参加させていただいています！ 新しいタッチングプール、立派になってますね！子供達もニコニコでした。小さな質問にも笑顔で答えてくださり毎回感謝です！！ ・小さな水族館”と書いてありましたが、実際はとても見応えがあり、色々な体験もできてとても楽しかったです！！ ・解説が興味深く、わかり易かったです。(他の水族館でわかりにくいことがある) ヤドカリのカラの交換が見れ、子供が喜んでいました。 ・生き物だけでなく、環境汚染問題や地域創生などの生き物から派生する様々な問題について挙げられていたのが良かったです。来場者には子供が多い印象をうけたので、そこから子供から考えられる環境問題や地域創生を聞ける場とかあったら嬉しいです。鳥取県がかかえる問題を知れて良かったです！ ・また行きたいです！！グッズがとてもかわいかったのでほしいです。 ・じしゃくのつりがふかつてほしい ⇒ 展示水槽が増えたことなどスペースの影響から、以前あった釣りゲームを含むキッズスペースの復活は難しい状況です。大変心苦しいですが、どうかご理解いただきますようお願いいたします。 館内では、塗り絵の種類を増やしたり、水槽探索クイズを常設にするなど、小さなお子さまにもお楽しみいただけるサービスを広げておりますのでぜひご利用ください。 ・他のゲームやアニメともコラボを・・・ ⇒ いただいたご意見を今後の参考にさせていただきます。 ・すばらしい施設です。「これで無料なの？」という県外の方の声が聞こえてきましたよ。 ・県外客から入場料を取った方が良い。税金でまかなう金額を減らして下さい。そのお金で魚などを増やしてほしい。 ・展示方法がシンプルながらも飽きさせない工夫があり、職員さんの遊び心も楽しいです。来館してよかったです！ ・帰省中で遊びに来ました。ぬいぐるみのくじを子どもがしがたりだいぶ出費しましたがいい思い出になりました。3歳の娘が大はしゃぎで魚を一生けんめい見ていました。また帰省の折りに来たいと思います。 ・ドクターフィッシュが気持ちよかったです。足もつけてみたいです！見るだけでなく体験できるのが良いです。

月	主な意見・対応
9月	<ul style="list-style-type: none"> ・米子市出身で、アイドルグループHey!Mommy!(ヘイマミー)のメンバーとして活動されている佐々木ひまわりさんという方がいます。魚が好きで(特に幼魚)、普段は東京を中心に活動されていますが、今年のねんりんピックにも出演されるなど鳥取関係のお仕事も積極的にされているようです。貴館も幼魚の展示が充実されているので何かのイベントの際にお招きしてみてもいいのではないでしょうか。 ⇒ 今後のイベント運営の参考にさせていただきます。 ・入場料無料とは思えない程力を入れられていて、想定以上にゆっくり時間を過ごせました。強いて言えばアクセス…アクセスがもっと良ければ…！中々頻繁にはいけません頑張ってください。 ・アクオドのクラブで初めて知って伺いました。 ・未就学児が遊べるコーナーが欲しいです ⇒ ベビーコーナーはコロナ禍で休止し、水槽展示や体験用水槽などを拡充させたため、スペースの確保が難しく再開の予定はございません。館内の休憩用テーブルで楽しめるぬりえや絵本をご用意している他、外の芝生広場で自由に使えるボールや乗り物遊具を貸出ししておりますので、ぜひご利用ください。 ・生物について大学院で学んでいます。主に両生類の研究をしています。魚類についても興味があり、地元に戻ったら必ず来館しています。とっても楽しく学べるので、何か協力できることがあればいいと思います。また来ます！ ・子供が興味をもって自分で見て廻れる広さで親子で来館するのに良かったです。又来たいです。 ・タカアシガニが生で見られて本当に感動しました。無料で見られるのがすばらしいと思います。 ・毎月の探すイベントが気に入って、毎月来ています。これからも継続してもらえると嬉しいです。 ・運動会の代休で平日に来ました。すいていて、1つ1つをじっくり見ることができました。 <p>かに好きの息子も大満足です。</p>