

令和3年度利用者意見・対応状況

月	主な意見・対応
4月	<ul style="list-style-type: none"> ・入場無料は有難いけど、大英博物館のように募金箱を置いて来館者も維持に協力させてほしい。 ・次回は孫と来たい。 ・今回一人で来館しましたが、次回は家族で来館したいです。 ・とても興味深く見学できました。ありがとうございます。
5月	<ul style="list-style-type: none"> ・無料でここまで展示が充実しているのは素晴らしい。1日でも過ごせそう。 ・トイレの壁にもかわいい魚が描いてあって、スタッフの方のこちらの施設への愛を感じた。 ・展示も見やすく、よく見えるようにしてあって楽しめました。 ・おさかなにえさあげてたのしかった。 ・大きいカニがいておもしろかった。 ・いろんな魚の名前を知れてよかったです。もっと魚をふやしてください。 ⇒設備や広さからさらに増やすことは難しいですが、企画展示や展示替えをすることにより色々な種類の生き物を知っていただけるようにしています。 ・魚をさわるとのさわりました。 ⇒現在、コロナ感染防止の観点からヤドカリやヒトデなどとのふれあいや、ドクターフィッシュは休止しています。安心安全にご利用いただけるようになりましたら再開しますので、それまでお待ちください。
6月	<ul style="list-style-type: none"> ・水槽の展示が工夫されている。魚がよく見え、細かいところまで観察できて良い。 ・解説がわかりやすく、誰にでもよく理解できるよう工夫されていて良いです。 ・たまたま見つけたココ!!気になって来てみたけどすごい充実している。お金を取ってもいいレベル!もっと宣伝するべき!! ・水を扱った施設にありがちな水臭い、生臭いも一切なく、説明も丁寧で本当に良い!! ・おりがみははやくできるといいな。 ・いろんなイベントを作してほしい。 ⇒大変心苦しいところですが、コロナが収束しましたら現在休止しているイベントは再開し、更なる魅力アップに努めますので、それまでお待ちいただくようお願いいたします。
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレがきれいで本当に楽しい。 ・楽しかったです。子供たちも喜んでいました。 ・無料なのに見ごたえがあってサイコーでした!
8月	<ul style="list-style-type: none"> ・カニのストラップもグッズも可愛かった! ・エサやりも魚との距離が近く、とても楽しかったです。 ・はじめの水そうの中にタイがいっぱいて、たのしかったし、びっくりしました。 ・クイズが楽しかったです。カニがでかくてびっくりしました。 ・いつも無料で楽しませていただき、私も子供も感謝しています。ありがとうございます。 ・勉強になるし、みんなのことを考え、ぬり絵などを用意しているのがすごいと思いました。 ・手を入れてなめてくれるさかながみたい。 ⇒ドクターフィッシュは、感染予防のため現在休止していますが、コロナ収束後に再開することを検討しています。 ・アンケートポストの場所がわかりにくい。 ⇒アンケート台にポストの場所を表示していますが、ポップを修正しました。
9月	<ul style="list-style-type: none"> ・誰でも来てふれて楽しい時間が過ごせて良いです。 ・ツイッター見てます。スタッフさんの愛を感じます。見ていてとても楽しく、またかっこ館に行きたいなと思ってよく来ます。子供(2歳)もとても喜んで、さかなみにいく!とよく言っています。 ・かっこ館にはいろいろな魚がいてすぐいける水ぞくかんのようなものだからやくだちます。 ・無料でここまで楽しめるなんて驚きでした。来てよかったです。 ・カニについてこれほど楽しく、くわしく説明している所を私は知らないの、さすが、カニ取県にふさわしいかっこ館だと思った。またぜひ訪れたい。 ・展示されている魚と、説明の写真が一致していないことがあったので素人で申し訳ないがどれがどの魚か見分けられないものがあった。 ⇒成長に伴う色の違いや柄の違い、また環境による変化があるため、写真で見分けるのが難しい場合があります。分かりにくくて申し訳ございませんでした。現状に近い写真に変更しました。

10月	<ul style="list-style-type: none"> ・コブフウセンウオがすごくかわいかったです！通りすがりでしたが、すごく楽しめました。 ・無料でよいのかというくらい、素晴らしい施設でした。クイズとてもおもしろかったです。 ・コブフウセンウオのぬいぐるみやグッズがあればぜひ欲しいです。コースター買いました！ ・何度も来てますが、いつも楽しんで帰ります。孫も喜んでます。 ・いろんな魚見れて楽しかった。 ・年がいつでも生き物を見るのは楽しい。水族館展示も親しみがもて、普通の大きい水族館より楽しいです。
11月	<ul style="list-style-type: none"> ・カニのはさみの用途と道具の展示がよかったです。 ・カラージェリーがかわいかった！クラゲが好きなので、もっとクラゲの展示が充実したら嬉しいです。バックヤードに入れるのもワクワクしました。 ・この内容で無料はすごいです。募金したいけど募金箱が見つからない。是非わかりやすい場所に置いてください。 ・解説がわかりやすい、読んでいて勉強になるし楽しい。 ・クラゲやチンアナゴはふだん中々見られないので良かった。1才の子も喜んでいました。 ・子供が喜ぶと思って連れてきましたが大人の自分たちも勉強になりました。
12月	<ul style="list-style-type: none"> ・小さい頃から楽しませてもらっています！「鳥取の水族館」とよんでいます！ ・クラゲがかわいかった。赤ちゃんがかわいかった。 ・思いがけず楽しいひと時を過ごせました。小さいながら充実した施設だと思いました。 ・ミニ豆知識とかあったらいいと思う。 →各展示には、子どもにも分かりやすく、大人にも興味を持ってもらえるような内容の解説をつけています。また、豆知識をクイズ形式で学べるパネルも常設しています。ご意見を参考にさせていただき、今後も楽しく学んでいただけるような解説を心がけていきます。 ・展示の水槽を大きくして見応えがあればより良いと思う。 →設備や管理の面から、水槽を大きくすることは難しいのが現状です。小さな水槽ならではの、生き物を間近で見られ、身近に感じてもらえる利点を生かした展示に努めているところです。ご意見は今後の参考にさせていただきます。
1月	<ul style="list-style-type: none"> ・カニを知るイベント開催 →ご意見は、今後のイベント企画の参考とさせていただきます。 ・かにつこかんからかにのすいぞくかんにしたいです。(シュモクザメもてんじて～！！) ・息子が水族館のスタッフになりたいと国内外の水族館に行っていますが、Freeでかなり充実した展示、ブラボーです。 ・なんでこれが無料なんですか！！？感動しました。質問に答えていただいたり、スタッフさんのご対応も大変素晴らしかったです。来てよかったです。また来ます。
2月	<ul style="list-style-type: none"> ・大きい蟹がデカくてかっこいい。