

令和4年度利用者意見・対応状況

月	主な意見・対応
4月	<p>・勉強になって人に自慢できる            ・展示されてる魚(たい)を目が病気なのかと気になりました。募金などで水そうを広くしたり、水質の改善をされたら良いのかなと思いました。魚達の元気な姿が見れるよう、よろしく願い致します。ひらめの展示、素敵でした！            ⇒マダイの目については、『ポップアイ』という目が飛び出る症状が治った“傷跡”です。視力に後遺症が残りましたが、問題なく元気に暮らしています。            移動できるストック水槽がないことや自然の海への放流は無責任であるとの考えから継続して展示しています。なお、水槽の水は海水を汲み取っているため、海が荒れている場合など、状況によって一時的に水質が悪化する場合がございますが、ご理解いただきますようお願いいたします。            ・無料でこの充実うれしいです！！是非これからも皆を喜ばせてください！応援しています！ありがとうございました</p>
5月	<p>・ずっと訪れたいと思っていた施設なので、来られて良かったです。いたるところにカニで回っていて楽しかったです。ツイッターの更新、毎日楽しみにしています。楽しい内容を配信していただいております。また訪れたいです。            ・とてもすばらしかったです。けいぞくしてほしいです。ありがとうございました！            ・こどもの日に来たので、こいのぼり探し楽しかったです。            ・淡水魚もみれるとありがたい。            ⇒現在展示している淡水魚はメダカのみですが、月毎に替わるマンスリー水槽展示では淡水魚を展示することもございます。いただいたご意見を参考にさせていただきます。            ・前回、初めて来た時にすごく楽しくてその後、結婚して娘が生まれて絶対に来たかった。娘にカニTシャツを着せて来ました！やっとなつて来て嬉しい！！また来るよ！！            ・エサやりの時間がわからない時間をはっきり書いて欲しい            ⇒日々の飼育作業や生体の状況に応じて、えさやり体験の開始時間が前後するため時間の告知をしております。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、準備が整い次第開始とさせていただきますことをご了承ください。            ・ゆびをつんつんするさかなを見たいです。            ⇒ドクターフィッシュの展示は新型コロナ対策で中止しております。            現状では再開の目途が立っておりませんが、ご理解くださいますようお願いいたします。            ・久しぶりに来ました。水そう等みる物多く大変よくなっています！ありがとうございました。</p>
6月	<p>・無料なのもったいないくらい施設が充実していた。子供が大喜びだったので、また来たい。            ・ミニ水族館としての価値ありもっと宣伝を！            ・かきの試食ができたらいと思います。            ⇒カニシーズンのイベント企画の参考にさせていただきます。            ・いつも”見ている””食べている”カニのことが詳しく知れてとても楽しくすごせました！家族でカニのことを話す際のネタとして活用させていただきます。また来ます。！運営頑張ってくださいネ！            ・充実していて驚きました。キレイにされていて快適でした。気持ちの良い場所ありがとうございました。魚好きの人や興味のある人を連れてまた来たいです。            ・かきの脱皮映像など、貴重なものをたくさん見ることができました。また、普通の展示だけではなく、生き物の命の大切さを伝える、強いメッセージ性をもった所ということが伝わってきました。ありがとうございました。            ・想像していたよりも見応えがありました。説明も分かりやすく楽しくて水槽もとてもキレイですね。            ・寒かった。子どもも興味をもって楽しんでいました！            ⇒気温の高い時期には、室内温度と水槽内の温度との差が大きくなり水槽に結露がつくためエアコンの設定温度を低めにする事で、その対策を取っています。寒く感じられる方には大変心苦しいところですが、展示物を楽しんでいただくための対策ですので、ご理解・ご協力お願いします。            ・タカアシガニの足がすごかったです。</p>

月	主な意見・対応
7月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・数年に1~3回の来館。いつも楽しいです。水そうの中、かわいらしいものも多く、センスいいです</li> <li>・なまこをさわりたい。1つのケースに対して生き物が多いと思います見た目が怖いです…でも楽しかったです！！！！とっこ！</li> <li>・無料の水族館とは思えない位、生物の展示が充実していたと思います。</li> <li>・たかあしがにが亡くなったのは残念に思います</li> <li>・イベントの定員の人数を増やしてほしいです。先に来てたのに他の人にこされました。列のバリエーションを作るとかしてほしいです。(定員が少ないなら)</li> <li>・イベントの店いんをふやしてほしい</li> <li>・イベントですが、利川者が増えているので先に整理券をくばるなどしっかりしてほしい。</li> </ul> <p>⇒(上記3件について)7/23(土)のイベントでは受付開始前の順番待ちの列が分かりにくくお客様にご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>今後は多くの参加希望者が見込まれるイベントにつきましては、予めパーティションで列の整理を行うこと、またイベントを事前予約制にすることも検討し、会場で混乱のないよう努めてまいります。</p> <p>イベント定員につきましては、現在新型コロナウイルス感染防止のため会場の座席数を減らして対応しているため、増員は難しい状況です。イベントスタッフの増員も業務の都合上難しいですが、事前準備を十分に行いスムーズに対応できるよう努めてまいります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自分が知らないかにのしゅるいもみれたしちんあなごがけっこうのびたのがすごいと思いました</li> <li>・もっと小さいところかと思っていたので、展示が充実していたのでびっくりしました。無料でこれだけ楽しませてもらえて、もったいないくらいでした。たまたまパンフレットで見かけて急ぎよ来たので、ステキな出会いに感謝です！</li> <li>・とても楽しかったです。2才の子どももとても喜んでました。ありがとうございます。</li> <li>・無料で楽しめてありがたい！！</li> <li>・小さい子を連れてきましたが、とても楽しそうでよかったです。また連れてきたいです</li> <li>・トイレOK!!楽しい工夫荷物かけ低いところでOK 2段のカギOK</li> <li>・五輝星は食べなかったんですか？(今ここにあるのは)食べないと美味しさは分からないと思います</li> <li>・たまたまごはんを食べたあとに立ち寄りしましたが、子どもの大好きなチンあなごがいたり憧れのさかなくんが来たときの様子があり、その他展示、すべてすばらしかったです。頑張ってくださいね。</li> <li>・ヒラメがかわいかった。かっこ館また来たい。</li> </ul>

月	主な意見・対応
8月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても見やすく、程よい大きさでした。Freeで見学出来て、ありがたかったです。</li> <li>こぶふうせんうおがとても素敵でした。</li> <li>・スタッフの対応をもっとよくしてほしい。屋外プールをはやくなおしてほしい。こわれていて、なおしているあいだったら、HPにのせてほしい。HPにもっと新しいニュースなどを出してほしい。ほかはよかったです。ご協力お願いします。</li> <li>⇒ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。屋外プールにつきましては、故障しており、部品の入荷を待っている状況です。また、新型コロナ対策で利用も休止しております。ご指摘を踏まえてHPの館内案内を修正いたしました。HPのお知らせでは最新情報を発信を心掛けて参りますので、SNSと合わせてご覧いただければと思います。また、スタッフの対応につきましてもこれまで以上に丁寧な対応でお客様に楽しんでいただけるよう心掛けて参ります。</li> <li>・ニモのすいそうが特に好きでした！置いてある小物も映画そのもので興奮しました。かわいかったです</li> <li>・はじめて来館しましたが、クオリティの高さにおどろきました！！展示内容も充実できれい、ぜひ周りの友だちにも紹介したいです。トイレのさかななどのデザイン(手作りのものです)めっちゃかわいかったです！！</li> <li>・楽しく見ることができました。良かったです。</li> <li>・とても面白かったです。クイズはもりあがりました。</li> <li>・いろいろイベントがあつたのしかつた。</li> <li>・展示している生き物目線でのコメントがとても良いと思いました</li> <li>・子どもたちが興味をもって楽しめました。また環境問題についても勉強になる工夫がいろいろあり親としても大変ありがたく私たちも勉強になりました。</li> <li>・とても楽しかった。自分の家から、ここまではとおおいけど、またきたいと思いました。</li> <li>・いろいろな魚やかになどがいて楽しかった。またかにつり体験もできてよかつた。</li> <li>・ろか設備と水の管理がとてもすばらしかつたです。色々、水族館へ行きましたが、TOP3に入るくらい、すばらしかつたです。</li> <li>・みんなをよろこばせるなんつてすごいです。</li> <li>・たこ見たかつた。</li> <li>・とても良かったです。想像以上でした。また来たいです。</li> <li>・かにつこかんないを、もっとひろくする</li> <li>⇒今後も増床は難しいですが、現状の規模の中で生物展示の工夫やイベントの充実などによって魅力向上に取り組んで参ります。</li> <li>・いろんないきものせつめいがあつたのしかつたとおもいました。</li> <li>・はじめてきました家族6人で無料でこんなにもたのしめて子供たちは大満足大人もたのしかつた。大人は子どもに伝えて下さい、という展示がよかつた。トイレも工夫されていた</li> <li>・無料でびっくりしてお金をとつてもいいレベルのクオリティーでしたチンアナゴよかつたです</li> <li>・授乳室もいつもキレイで感動します。</li> <li>・えさやり体験をもつとしたいです！！</li> </ul>

月	主な意見・対応
9月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さい子供達が、来たがるN01です</li> <li>・あまり期待せず入ったんですが、思いの外充実していてとても楽しめました！</li> <li>・とても楽しく、いい水族館だと思いました。マニアックでいい感じに狂ってる感じが最高です。おもしろい！！小さい水族館が元々大好きですが、ここは本当に理想って感じです！ただ、バックヤードに入れる所で子どもがウミガメとネコザメの水槽近くの配管に足をかけていて少し心配になりました。とっても楽しかったです！また来たいです！</li> <li>⇒ご心配をおかけして申し訳ございません。ネコザメの水槽近くの配管につきましては、足をかけることができないよう封鎖いたしました。</li> <li>・展示から生き物への愛情を感じました。とても良かったです。また子供を連れてきたいと思います。</li> <li>・思いのほかたくさん展示がありどれもおもしろかったです！さわれる(お水)、近くでみれる展示がよかった！他の人にもオススメしたいです！！</li> <li>・さっと寄るにはうってつけの場所です。クイズもためになりました。</li> <li>・7才です。クイズ、とつてもたのしめました。4才です。展示がハロウィンだったり、いろんなかざりの中からカニを探して喜びました。きてよかったです！本当に。</li> <li>トイレかわいかったー</li> <li>・カニのぬいぐるみは無いのですか？</li> <li>⇒シオマネキ、イチョウガニのぬいぐるみを取り扱っております。</li> <li>・さかなやかにが見れて楽しかった。えさやりが楽しかった。</li> <li>・生き物たちがとても大切にされていることや、愛されていることを感じます。子供たちにとんな生き生きとした生き物を見せてあげることができたり、展示物からスタッフの方の愛情を感じることで生き物を好きになるきっかけになったりするととても素敵な場所でした。来るたびに展示がかわっていることも楽しいです。ありがとうございました。</li> <li>・楽しかったうれしかった(妹)子供がよるこんでました(母)大きな魚がいてこわかった(弟)ヒラメがたくさんいてびっくり(父)えさやり(ヒラメの)ができて楽しかった(わたし)</li> <li>・びっくり</li> <li>・たのしかったです</li> <li>・鯉のエサやり体験が良かった。スタッフの説明が少なくてきょうだったことが残念</li> <li>⇒大変申し訳ございませんでした。入館者の皆さまに気持ちよく楽しんでいただけるよう丁寧な対応を心がけて参ります。</li> <li>・かにの脱皮など大変勉強になりました。ありがとうございました。</li> </ul>
10月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しかったです！かにやエビが大好きなので、またみにきます！3才の弟も水族かんにきたかったのでよるこんでいました。</li> <li>・展示が工夫されていて、3才の息子も小学生の息子も私たち夫婦も説明などくい入るように見てしまいました！とてもおもしろくてカワイイ展示に癒され、また違う季節にも来てみたいです。バックヤードも見れて嬉しかったです。鳥取の海の魚の大きさにも驚きました。</li> <li>・かになこ館たのしかったです！</li> <li>・水槽がすごく良かったです。イベント(ハロウィン)仕様のもものですが、解説が詳しくかいてあって、子供もですが大人の私も楽しかったです☺イラスト、絵、魚の切り紙？も全部可愛かったです ゴミ等、環境問題についても取り上げていてすごく全体的に好きな館でした。ありがとうございました。</li> <li>・「かに」や水生生物のことについて知らなかったことが多くたいへん勉強になります、ありがとうございました</li> <li>・水そうの展示のやり方がとてもかわいくて、子供とゆっくりみれました。カニのぬりえに夢中です！！</li> <li>・近くでたくさん魚がみれてよかった。説明もわかりやすい。水そうもきせつに合せててすごくかわいい。</li> <li>・とてもきれいにされていて子供をつれてくるのに安心してつれてこれます！！今日は2才の誕生日記念に子供の大好きな魚を見にきました！とてもよるこんで来てよかったです。</li> <li>又、きます！！</li> <li>・すごくよかったです！ヒラメのえさやりたのしかったです！無料とは思えない水槽の芸術的なかんじ、サイコウでした！トイレなどインフォメーションコーナーも清潔で手入れがいき届いてる印象で、福山市にも見習ってほしい！</li> </ul>

月	主な意見・対応
11月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・展示している魚(目が他の個体と違うなど)やバックヤード閉鎖理由など書かれていて意図がよく分かった。水族館よりもスタッフの生き物への愛情がよく伝わった。毎回来る度に発見があっておもしろいので、またきたい。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・かっこいい魚は、いろいろな魚かながいてすごいと思いました。また2回目きたいなあと思いました。魚のゆるいいろいろあってすごいと思いました。</li> <li>・ヒラメなどのえさやりの時に、スタッフの対応がとてもよくえさやりのやり方が分かりやすかった。魚などもたくさんいたけど、もっとさかなをふやしてほしい。</li> <li>⇒冷水槽の設置スペース、施設の規模の関係で展示する魚の種類を増やすのは難しいですが、バックヤードのストック生物との入れ替えや、マンスリー水槽などの季節展示により少しずつ生物を入れ替え、来館されるたびに目新しい生物と出会える展示に努めて参ります。</li> <li>・素敵な展示ありがとうございます。定期的に行こうと思います。子供達も大満足です。</li> <li>・くいとえさやりたのしかった。</li> <li>・見たことのないカニをたくさん見ることができ、とても楽しかったです。みんな大切に飼われていることがよくわかったし、水槽もとてもきれいでした。クイズ形式もパネルをめくるといって工夫が楽しかったです。入館料が無料というのがもったいないくらい、良い施設でした。ありがとう。</li> <li>・とても楽しめましたまた来たいです！！</li> <li>・たのしかったです。魚たちも幸せそうでした。とても水槽が、キレイでした。</li> <li>・もう少し生き物と、ふれあいができたらよかった。</li> <li>・無料で楽しめておもしろかったです。展示も良く説明もわかりやすく楽しめました。ありがとうございました。</li> <li>・たのしかった。</li> <li>・もうちょっと広がったらたのしいです。</li> <li>・自然界の鳥取の海で、生き抜いている生き物が(海の生き物)生活している生き物の流れをガイドをして説明していただけたらいい。</li> <li>⇒スタッフにお声がけいただければご案内いたします。また、水槽キャプション、展示パネル作成の参考にさせていただきます。</li> </ul>

月	主な意見・対応
12月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初めてきましたがカニがいっぱいでたのしかったです</li> <li>・よかったです。また来たいです。</li> <li>・広くて、楽しいクイズや水そうがいっぱいだったから楽しかった。</li> <li>・魚のエサやりを行ったが、ショートの女性職員の対応が悪かった ⇒カこのたびは不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。今後は職員一同接客マナーと意識を改善し気持ちの良い接客を心がけて参ります。</li> <li>・無料で入れるというのに驚きました！！展示物(さまざまなカニなど)もユニークで、見せ方もスタッフさんの個性が光っていてよかったです。かにっこ館にもっとお金を落としたいので、是非カニグッズ等オリジナル土産をふやしてください！！絶対買いますので！！！！！！</li> <li>・生命の尊さを学べるとても貴重な体験になりました。病気、生態のことなど、知らなければならないことも知ることが出来、とても満足しました。いつか子供をつれてまた来たいです。(まだ未婚ですが笑)</li> <li>・軽い気持ちで来ましたが、展示の充実さに感動しました。ひとつひとつの展示やその説明に生き物に対する愛を感じました。こんなに素敵な施設が無料でいいんですか…？たくさん勉強になりました。鳥取に来たらまた絶対来ます。ありがとうございました。</li> <li>・こじんまりとした水族館でしたが、ものすごく楽しめました。今まで知らなかったかきの生態や呼び方、進化などがわかって興味深いことばかりでした。かに以外の生物の展示も楽しめました。生き物の解説に飼育員さんのジョークが利いていてとても楽しめました。また、生き物を捨てずに最後まで飼うことがかかっていたり、生き物のストレスを減らして展示することなど、生き物を大事に愛を持って展示されているところがとてもよかったです。</li> <li>・また来たいと思えるたのしい水族館でした！！</li> <li>・無料の割に良かった。</li> <li>・さかなのおにいさんかわちゃん(川田一輝さん)をイベントに呼んでください！歌って踊って学べるイベントをおねがいします！ ⇒今後のイベント運営の参考にさせていただきます。</li> <li>・ここに来るためだけに鳥取まで来ました！！解説が大変詳しくまたおもしろく一言一句全部読みました！！へえ～～と驚くことばかりで、時間がいくらあっても足りませんでした。今後も素敵な解説板を期待しています。あとホワイトボードの「お知らせ」、絵心ありまくりで羨ましい限りです。こんだけ盛りだくさんでも無料とは！！全国からあそびに来てほしい水族館だと思います！！ありがとうございました！！！！！！</li> <li>・鳥取に来る際は必ず立ち寄っていますが、このクオリティで無料なのは本当に感激です。有料でも来ます。また来ます。いつもたのしい展示をありがとうございます。かにっこ館大好きです。</li> <li>・クイズがおもしろかった。</li> <li>・カニがいろんなしゅるいがあった</li> </ul>

月	主な意見・対応
1月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クイズが面白い</li> <li>・カニの人形のつかみ取りを实げんしてほしい =&gt;売店運営の参考にさせていただきます。</li> <li>・ここのおかげで、かにやさかなのことがしれました。</li> <li>・おえかきこーなーをふっかつしたい。</li> <li>・たのしかったです。！！</li> <li>・クイズがあつて、いろいろなことが知ることができてよかったです。</li> <li>・無料とは思えないほど、じゅうじつしたしせつでかんどうした</li> <li>・チンアナゴがかわいかった。</li> <li>・ウーパールーパーが見たい</li> <li>・鳥取名物のかにや名産を軸に素晴らしい展示、イベントでした！1点、解説や水槽の色彩が強すぎて生き物をしっかり観察できない感じがします。生きもののそのものにフォーカスが当たる様、解説、装飾は控えめにしていただけるといいなと思いました。とはいえ、素晴らしい展示でした！応援しています！</li> <li>⇒水槽一つひとつにコンセプトがあり、生き物に配慮した装飾にしています。企画展示は人目を惹くよう、あえて華やかな装飾を施しています。いただいたご意見は、今後の参考にさせていただきます。</li> <li>・楽しかった</li> <li>・とつとりのさかなすいそうやむらさきうにがとてもきれいだったです。またいきものをふやして、おしごとががんばってください、またそれぞれの、たのしさおもつとふやしてほしいです。かにがとても、かわいかったです。</li> <li>・千本引の景品が、しょぼい。本数を少なくして景品の質を上げてほしい。300円でバカ棒くんとキャンディはひどい。</li> <li>⇒ぬいぐるみなどの当たりの本数を増やしておりましたが、ハズレ景品はお菓子の詰め合わせとさせていただきます。今後の開催につきましては、いただいたご意見を参考に景品の設定をさせていただきます。</li> <li>・たのしかったですまたきたいです。</li> </ul>
2月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カニのことが知れてとてもいい。これからカニの種類を増やしてほしい。</li> <li>・トイレがとてもかわいくしてあり、子供がよろこびました</li> <li>・かざりつけがあつたらいいです</li> <li>・展示の仕方が細かく、みていてとても楽しかったです！一全体的に魚やカニがよくみえる！このように水族館でゆっくりみれるのはなかなかないです。ありがとうございます</li> <li>・無料でこれだけ楽しめるのが本当にすごいと思います。立ちよつてよかったです。</li> <li>・また子どもができたら来ます！</li> <li>・エサやりが楽しかったです。タイやサメやカニなどもいてたのしかったです。</li> <li>・お魚のしゅるいをたくさん見たいのでふやしてほしいです。</li> <li>⇒施設のスペースの都合上、生物の数を大幅に増やすことはできませんが、季節に合わせたマンスリー展示など常に新しい展示水槽をお楽しみいただけるよう努めて参ります。</li> <li>・魚のお兄さんこと川ちゃんをゲストに呼んでほしいです！よろしくお願ひします</li> <li>⇒イベント開催時の参考にさせていただきます。</li> <li>・でかくしてしせつの大きさ</li> <li>⇒開館時に度重なる見直しが行われ現状の規模となった経緯もあり、今後施設を大きくすることは難しいですが、小さな施設ならではの魅力も感じていただけるよう、引き続き展示の見せ方やイベント運営に取り組んで参ります。</li> <li>・光かっているような、すいそうは、きれいでした。</li> <li>・とってもすてきな水族館でした、魚への愛を感じました。入場料があつても入つたと思いますし、無料で見ていいのか！？という充実した展示だったので、ご検討いただければ・・・これだけの空間を作られていることすごいことだと思ひます、応援しています、また来ます！</li> <li>・楽しかったです</li> <li>・あまり見たことがないカニエビをみることで満足でした</li> <li>・いろいろな魚がほかにも海にはいるかた見てみたい</li> <li>・無料でこれは素晴らしいです</li> </ul>

月	主な意見・対応
3月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無料で入れるのがありがたいです。これからもがんばってください</li> <li>・カニやお魚を種類ごとではなく個々に育てている点におどろきました。(病気や個性、性格などで区別されている)愛があって素敵だと思います！また来ます</li> <li>・前回、来館した時より見やすくなっていてとても良かったです。また鳥取に来た時に来館したいと思います。</li> <li>・カニのすばらしさがわかりました</li> <li>・ヒラメのえさやりがたのしかった。</li> <li>・かにっこかんはずかでいきものもいてとってもおちつきます</li> <li>・種類がたくさんいてとっても楽しませてもらいました。</li> <li>・クイズたのしかったです。</li> <li>・鳥取市河原町からきました。サワガニが生息している地域の住人として、「田舎モン」の説明文にびっくりしました。日本でゆいいつ一生を淡水で過ごし、普話の主人公でもある貴重な生物に対して、このような表現をする本館の認識は、たいへん残念で、腹立ちを禁じえません。人権感覚を疑います。</li> </ul> <p>⇒サワガニ水槽のキャプション表記において不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。田舎を卑下する意図はなく、生息する環境について分かりやすく親しみやすい表現として選択した言葉でしたが、いただいたご意見を参考にキャプションの文言を書き換えました。今後はより慎重に言葉を選んで参ります。</p>