

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 鳥取療育園児童発達支援事業「エルマー」

保護者等数(児童数) 10

回収数 10

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	0	・活動ごとに場所が移動でき、十分だと思う。 ・それぞれの課題・活動に適したスペースだと思えます。 ・走るなど室外活動もあるといいなと思いました。	お子様にとってわかりやすいよう活動ごとに場所を分けるとともに、お子様が快適に、安心・安全に活動できるような環境調整しています。昨年度から、中央病院工事に伴い屋外活動を設定していませんでした。環境や安全に配慮しつつ、お子様に適した活動内容を検討したいと思えます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	1	・おそらく適切であると思うが、専門性については親の知識が少なくよく分からない。 ・子どもの数よりも先生の数が多く手厚く支援されていると思えます。 ・大人の方が多く環境で安心できる。	職員の配置基準を満たしており、保育士、児童指導員、言語聴覚士、作業療法士、心理療法士等様々な職種職員のチームで支援しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	0	0	0	・スムーズに動いているので本人にとってわかりやすい構造と思う。設備等大人の指示がなくても動いているので配慮も適切と思われる。 ・シンプルな動線ですぐ迷わず活動の場に向かうことができている。部屋の衝立の高さなど適切だと思えます。 ・遊ぶ場所も分けられており良いと思えます。	お子様にとってわかりやすいよう活動ごとに場所を分けるとともに、お子様が快適に、安心・安全に活動できるような環境調整しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	1	0	・活動ごとにスペースが区切られ過ごしやすそう清潔である。 ・子どもが活動に集中したり課題に取り組みやすい工夫がされています。 ・個室の勉強で集中できていると思えます。	お子様にとってわかりやすいよう活動ごとに場所を分けるとともに、お子様が快適に、安心・安全に活動できるような環境調整しています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	0	0	0	・個人の状況、特性に合わせた計画がされています。 ・問題ありません。	保護者様にニーズや課題について聞き取りを行い、お子様の状況と併せて分析した上で児童発達支援計画を作成しています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	1	・おそらくそうであると思うが、親の勉強不足でよく分からない。 ・個人の状況、特性に合わせた計画がされています。 ・設定されていると思えます。	保護者様からニーズを聞き取り、児童発達支援ガイドラインに記載されている項目から選択して、お子様に適した支援内容を設定しています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	0	・個人の状況、特性に合わせた計画がされています。 ・成長に合わせた課題を出してくれたり、見ていて勉強になります。	活動の打合せや振り返り時には、お子様の児童発達支援計画が記載された記録用紙を活用して、目標を確認しながら計画に沿った支援を行っています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	0	・一定期間で違ったプログラムが行われている。 ・回毎に工夫がされたり新たな課題が設定されています。 ・協力して行うゲームも一定期間で変化があり、工夫されていると感じます。	グループごとの活動内容について、評価を実施してそれを踏まえた支援方針の検討を定期的に行い、活動計画を立てています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	0	2	・夏祭り等機会はあるが、参加できないこともある。	当事業を利用しているお子様は、地域の園に通っており在籍園でそのような機会があると思われるため、当事業では実施していません。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0	・丁寧な説明をしていただき、契約書もきちんといただいた。 ・書面を見ながら口頭での説明があります。 ・問題ありません。	契約時に説明をしています。また加算がある場合には、個別に事前に説明をするようにしています。
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	0	0	0	・書面を見ながら口頭での説明があります。 ・問題ありません。	ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」に基づいて児童発達支援計画を作成しています。作成した児童発達支援計画を保護者様に見ていただきながら説明を行い、同意を得ています。	
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	0	0	1	・このおかげで子に対する接し方が少し分かってきた。 ・毎回勉強会があり、月に一度は支援ツールをテーマに専門員の支援があります。 ・父親の会などもあって大変助かります。	保護者様同士の話し合いの場で、お子様の姿について共有をしています。また月1回の「ツール勉強会」では、お子様の特性を理解して、特性に合った関わり方が家庭でできるようなプログラムを組んでいます。	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	0	0	0	・毎回健康状況の確認、その日の活動の振り返りをする時間が設定されていて、細かく情報共有ができています。 ・毎回報告をいただけ、わかりやすいです。	保護者様同士の話し合いの場や、その日のお子様の活動状況について職員から報告する際に、家庭や園での様子についてお話を聞いてお子様の姿を共有しています。ご希望があれば別途個別相談も承っていますので、お気軽にご相談ください。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	0	・普段の振り返りに加え、おやじの会という父親への支援もあります。 ・別の地方の知人と話すと、親への支援がとて手厚いと感じます。	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	0	0	・もう少し保護者同士の連携が支援されるとありがたい。 ・保護者支援の勉強会ではOBの保護者が進行、ゲスト参加されていて直接話を聞くことができる。おやじの会の告知、参加呼びかけをされています。 ・特別な活動はしていませんが、座談会で他の家庭の話も聞け参考になります。	保護者会等は実施していませんが、毎回の“おとな勉強会”では、現利用児童・卒業児童の保護者様が参加して、保護者様同士の意見交換・情報共有の場となっています。また、“おやじの会”も実施しています。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	0	0	・様々な機関ともつないでいただき、とても助かった。 ・スプーンが苦手など個別の対応をしていただき、助かっています。	相談窓口について契約時にお知らせするとともに、意見箱を設置して匿名でのご意見にも対応するようにしています。ご意見・ご相談がありましたら、お気軽に職員に声をかけてください。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0	・落ち着いた場所で静かに話せている。 ・告知のタイミングなど子どもの特性に合わせた配慮をされています。 ・雑談も含め会話も多く、以前の話も覚えていただけたので話しやすいです。	写真やイラストを用いてスケジュールやお知らせ、手順書等を作成して、お子様にわかりやすく伝えるよう工夫をしています。また、保護者様へは活動報告を通してお子様の姿について共有したり、お知らせを配布したりしています。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	2	0	1	・県のホームページで自己評価が公開されています。 ・スケジュールに関しては最初にいただいています。	会報は発行していませんが、当園ホームページに当事業について掲載しており、自己評価(このアンケート結果)についても、ホームページに掲載しています。また、都度お知らせを配布しています。
⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	0	0	1	・必要な情報以外漏れていない。 ・保護者の勉強会では会のルールとして個人情報を守るという項目があり、確認しています。 ・問題ないと思います。	県の規定及び契約時に取り交わした個人情報使用同意書に基づき、適切に取り扱っています。	
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	4	1	1	・実施されていると思うが、週1回1時間半くらいの間なので、親の意識が低かったと思う。 ・訓練やマニュアルはあると聞いたことはありますが、見たことはありません。	各マニュアルを策定するとともに、発生を想定した訓練を実施していますが、保護者様への周知・説明が十分ではありませんでした。グループによっては避難訓練等を実施していないところもあるため、実施報告をするようにしたいと思います。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	5	1	1	・実施されていると思うが、週1回1時間半くらいの間なので、親の意識が低かったと思う。 ・避難訓練が実施されています。 ・全クラス1回はあるといいなと思いました。	
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0	・次行くのはいつか確認するほど楽しみにしている。 ・おやつや休憩の時間を楽しみに意欲的に活動に取り組んでいます。 ・休みを嫌がるくらい、お友達や先生と会うのを楽しみにしています。	ありがとうございます。今後もお子様が楽しみにして通ってくださるよう、活動プログラムや関わり方を工夫していきたいと思えます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	・次に何をすればいいかの手がかりをいただけ、とても満足している。 ・子どもだけでなく保護者支援もしっかりされていて勉強になります。 ・いつもありがとうございます。話すことで気持ちも整理されて助かっています。	ありがとうございます。お子様の姿を共有の上、お子様が家庭や地域で快適に過ごせるような関わり方をお伝えするとともに、関係機関との連携に努め、今後も皆様にご満足いただけるような支援を提供するよう努めていきたいと思えます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。