

鳥取県農林水産部指定管理施設運営評価委員会評価報告書

鳥取県農林水産部指定管理施設運営評価委員会（以下「評価委員会」という。）として、次のとおり指定管理者による二十一世紀の森の管理運営状況を評価した。

1 対象施設

二十一世紀の森

2 指定管理者

とつとりの森を守り木を活かす会（鳥取市叶122番地西垣ビル3号室）

3 指定管理期間

平成31年4月1日から令和6年3月31日

4 評価委員会

(1) 開催日時 令和4年9月13日（火） 午前10時～12時

(2) 開催場所 鳥取県林業試験場講堂

(3) 評価委員（5名中5名が出席）

氏名	所属等
岸田 悟	鳥取県農業信用基金協会 会長理事
若松 信宏	税理士（西日本税理士法人）
芳賀 ひとみ	元智頭農林高等学校地域コーディネーター
友田 恵梨子	画家、デザイナー、イラストレーター
池内 富久	鳥取県農林水産部森林・林業振興局長

(4) 評価方法

平成31年度（令和元年度）から令和3年度分の指定管理者から提出された事業報告及び各年度の県による評価結果等に基づき、各委員が以下の審査項目ごとに評価を行った。

なお、評価は、「2、1、0、△1、△2」の5段階で行った。

審査項目	主な審査内容
①施設設備の維持管理・緊急時の対応等	○施設設備の保守管理・修繕 ○施設の保安警備、清掃等 ○事故の防止措置、緊急時の対応
②施設の利用の許可、利用料の徴収	○利用の許可 ○利用料金の徴収、減免の実施
③その他管理施設の管理に必要な業務	○利用受付・案内 ○利用指導・体験学習・林業研修
④利用者サービス	○開館時間、休館日、利用料金等 ○利用者へのサービス提供・向上策 ○施設の利用促進 ○個人情報保護、情報公開 ○利用者意見の把握・対応
⑤収入支出の状況	○経営状況
⑥職員の配置	○管理運営業務を行うための体制・職員の配置状況
⑦関係法令の遵守状況	○関係法令に係る行政指導等の有無等 ○県内発注（鳥取県産業振興条例）
⑧県の施策への協力	○障がい者就労施設への発注

【評価指標】

- 2：協定書の内容について高レベルで実施されており、また、計画を上回る実績があり、特に優れた管理運営がなされている。
- 1：協定書の内容を上回るレベルで実施されており、優れた管理運営がなされている。
- 0：おおむね協定書の内容どおり実施されており、適切な管理が行われている。
- △1：一部、改善・工夫を要する事項が見られたが、改善済み又は改善される見込みである。
- △2：協定書の内容に対し、不適切な事項が認められ、大いに改善を要する。

(5) 評価結果

ア 評価点数

指定管理者による二十一世紀の森の管理運営状況の評価は、全委員の評価点の平均を踏まえ、「0」と決定した。

審査項目	評価点数（各委員の平均）
①施設設備の維持管理・緊急時の対応等	0.6
②施設の利用の許可、利用料の徴収	0
③その他管理施設の管理に必要な業務	0.4
④利用者サービス	1
⑤収入支出の状況	0
⑥職員の配置	0
⑦関係法令の遵守状況	0
⑧県の施策への協力	0
総括	0.3

イ 運営評価委員からの主な意見

① 施設設備の維持管理・緊急時の対応等

- ・新型コロナウイルス対策として、名簿記入、アルコール消毒設置の他、木育用玩具の消毒等の一つ一つ適切に行っており、大変素晴らしい。
- ・エアコン、ベビーキープ等必要な設備設置を適宜行っている。

③ その他管理施設の管理に必要な業務

- ・自然体験会、木育体験の充実等に取り組んでいる。
- ・チラシの作成による情報発信など積極的にPRを行い、利用拡大につながっている。

④ 利用者サービス

- ・施設の充実や休館日に貸切利用を行うなど、利用者の意見・要望に対応している。年々利用者数が増加し、利用者の満足度も高い。
- ・無料でのびのびと質の高い体験ができる場であると、来場者に伝わっていると感じた。
- ・幼児から小学生へ、そして中学・高校へとつながる木や森の心地良さを大人になるまで伝えられる場所の可能性を追求して欲しい。

(その他)

- ・物品・お菓子購入を障害者就労施設に発注するなど、徐々に連携を深めている。
- ・職員も意欲的に集客するなど、利用者が増加しており、適切な管理が行えている。
- ・運営者の前向きな姿勢が「良い場」を創り上げていると思った。遊び場を増やすなど、人が増えても今の良さを保ち続けられる工夫が必要と思った。
- ・若い親世代が情報を共有しやすいような、SNS等での発信もいかがでしょうか。
- ・地味ではあるが、森や木を大切にすることを育むことができる施設だと思われる。
- ・母たち視線が、今は注目・ロコミにつながると思うので、大人が楽しめることも大切にしていけたら良いと思う。