

意外と知らない!?

# 職種のアレこれ

職種を知ること、仕事の内容を知ることができると、自分の能力を活かせる企業や分野を見つけるのに役立ちます。

営業、企画・広報、技術、事務などいろんな職種があり、職種で仕事を選ぶ学生や求職者のみなさんも多いと思います。

「営業をやりたい」、「事務をやりたい」。

でも、その内容は業種によっていろいろあるんです。

「営業がいい」「事務がいい」というイメージだけで業種や企業を選んでいると、こんなはずじゃなかった…ってなるかもよ!?



ここでは仕事内容がイメージしづらく、学生が間違いやすい職種を便宜上、「営業系(販売含む)」、「事務系」と分類し、その違いをみていきましょう。



## 職種と業種の違い

### 職種ってナニ!?

「営業・企画職」「事務・アシスタント職」「販売・サービス職」「専門職」「技術職」など、企業単位ではなく、個人単位での業務内容によって分けた仕事の分類をいいます。

例えば、

一般事務、生産関連事務、商品販売、営業、研究者、製造技術者、飲食物調理、製品製造・加工処理、建設、運搬など

※第4回改訂厚生労働省編職業分類

### 業種ってナニ!?

「製造業」「情報通信業」「金融業・保険業」「建設業」「医療・福祉業」など、企業(個人経営やフリーを含む)が営む事業の種類を指します。

例えば、

土木工事業、印刷業、製鉄業、電子デバイス製造業、情報サービス業、飲食物品卸売業、医療品・化粧品小売業、銀行業、宿泊業、老人福祉・介護事業など

※総務省日本標準産業分類

# もっと職種を知ろう!

## 営業系 Sales

営業系には小売店販売員、不動産仲介・売買人、飲食物品販売営業員、医薬品営業員、金融・保険営業員などが含まれます。金融業、不動産業だけではなく、製造業、コンサル業、情報通信業でも営業はあります。

### 取引相手による違い

営業によっても、企業から企業を相手にするBtoB、企業から個人を相手にするBtoC、個人から個人を相手にするCtoCなど形態によって、いろんなやり方があります。店舗販売も営業ですし、バイヤーも営業です。



## 事務系 Office work

事務系には会計事務、人事事務、企画・調査事務、生産現場事務、営業・販売事務などが含まれます。医療系、保険業、公務だけではなく、製造業、建設業でも事務はあります。

### 作業内容による違い

事務によっても、予算・決算などの財務管理、人事担当、生産管理、資材購買などいろんな形があり、対外的な業務を担っています。

### CHECK POINT

上記はあくまで一例です。同じ業種で、営業・事務と言っても、企業によって仕事内容は違います。業種・職種が決まったら次は企業研究をしましょう!



## プロに聞く! 職種研究のススメ!



株式会社リクルートキャリア  
メディアサービス事業本部  
新卒メディアサービス営業統括部  
地域活性営業部マネージャー  
川喜田 剣 さん

### 「比較」で理解が深まる!

職種の理解を深めるには複数の企業研究の中で比較する事が大切です。例えば営業職でも既存顧客への営業なのか、新規開拓なのかで仕事の内容は異なります。自分自身の興味関心が、どんな業界・職種とマッチするのかを考える上では「リクナビ診断」等などの自己分析の結果をもとに自分に合った職種を考えてみるのも手です。



株式会社マイナビ  
山陰支社長  
綾木 祥 さん

### 思い込みに要注意!

当社が行っている2020年卒入社半年後調査(令和元年度就活生対象)によると現在の勤務先への総合満足度が低い方ほど就職活動時に「実際の仕事内容に関する社員の話し=職種の話」を知っておけば良かったと回答しています。こうだと思っていた(思い込み)!にならないように各業界・職種研究は事前にしっかりと調べておくことが非常に大切です。



職種での内容の違いを理解して、就職活動でライバルたちに差をつけよう!

## 三光ホールディングス株式会社

境港市昭和町5-17  
TEL 0859-46-0321



### 地球環境と私たちの未来を守る

三光グループは、「地球環境保全活動」と「地域貢献活動」とを通じて人類の永続と幸せをめざす企業です。廃棄物処理や低濃度PCB処理、石油輸送・販売、汚染土壌のバイオ浄化や防災井戸施工、廃木材リサイクルなどを手がける4社で構成され、特に低濃度PCBの処理施設は国内でも数が少なく、全国から依頼があります。山陰だけでなく日本全国のニーズに応え、環境問題を解決するのが当グループの夢です。

## Attractiveness of the Occupation & Industry



**名前** はまだ さき  
**濱田 咲さん**

**出身** 鳥取県

**鳥取ではたらく決め手** 生まれ育った場所で働きたい！  
決め手は環境への関心と明るい先輩社員

**入社年月** 2019年4月  
(2年目)

**現配属部署** 潮見工場 **現職種** 営業・**事務**・技術

### 職種の魅力とやりがい 事務系

#### 全国から種々の廃棄物が到着

廃棄物は、種類によって処理のしかた、運搬先が異なります。受付事務は、廃棄物の内容や量などを伝票に記録し、各廃棄物に適した処理窓口を判断して案内する大切な役目。全国の企業や自治体の依頼を受け、役に立っている実感があります。



#### 業種について サービス業

##### 環境問題に真正面から取り組む

環境問題は世界規模で取り組むべき重要なテーマです。廃棄物の適正処理やリサイクルは、地球環境を守る上で必要不可欠。「未来の地球のために役立つ」という誇りを感じます。

### ココがいい！ 働きやすい 3つのポイント！

- POINT1 職場の雰囲気が明るい！**  
上司や先輩方は、仕事の質問も地味な話も気軽にできる雰囲気。とても明るく楽しい職場です。
- POINT2 努力が認められる！**  
若い頃から仕事を任せられ、努力が評価されます。お客様も成長を見守ってくださり、やる気に繋がります。
- POINT3 休暇をとりやすい！**  
休暇を取りやすいので、連休や平日休みを取りやすい。週末に混む店に平日行ったりします。

**私の1日(平日)**

6時	7時	8時	9時	10時	11時	12時~1時間	
起床	準備	通勤	廃棄物の受付、伝票処理など	業務再開、電話対応など	ランチ		
13時		14時	15時	16時	17時	18時	19時~23時
業務再開		業務再開	業務再開	帰宅	オフタイム	就業	
10分休憩		18時頃まで残業処理することも		夕食、リラックスタイム			

#### 趣味 休日は神社巡り！

ドライブと田舎らしい風景や神社の写真を撮るのが趣味。あまり知られない素敵な神社を見つけると嬉しくなります。



### おしごと「あるある」話

コミュニケーションは欠かせない！  
お客様とのコミュニケーションが楽しい！

## ハタラクがぞぶ サービス系事務職の職種と業種 TOTTORI TURN & CHANGE

# 廃棄物処理は社会に不可欠！ 環境を守る誇りある仕事！

## 社会医療法人 仁厚会 医療福祉センター 倉吉病院

倉吉市山根43 TEL 0858-26-1011

### 倉吉を拠点に医療と福祉を提供

仁厚会は倉吉市に拠点を置き、県内で4つの医療機関、5つの高齢者施設、2つの障がい者施設、1つの保育園を運営し、各施設が連携しながら、地域の医療・福祉を支えています。

とくに医療福祉センター倉吉病院は中部地域で唯一の精神科病院です。退院支援や心理教育プログラムを実施し、患者さまの地域の中での生活維持をめざします。



「仁」それは親愛を持って、接するところ



## Attractiveness of the Occupation & Industry



**名前** まきた けいこ  
**牧田 佳子さん**

**出身** 鳥取県

**鳥取ではたらく決め手** やっぱり倉吉が大好き。医療に関わる仕事で地域の力になりたい！

**入社年月** 2020年10月  
(1年目)

**現配属部署** 医事課 **現職種** 営業・**事務**・技術

### 職種の魅力とやりがい 事務系

#### 事務の専門家として医療を支える

入院受付、電話応対、請求などの事務は、医療を支える重要な業務。要望に応じ患者さまの金銭管理もします。患者さまと接する機会は少ないですが、病院の一員として応対を工夫しています。医療・保険など専門知識を学びながらスキルアップをめざしています。



#### 業種について 医療福祉業

##### 地域の人たちに健康と安心を

倉吉病院は心のケアが専門です。若い方から認知症などの不安を抱えた高齢者まで、多くの方の心と身体に寄り添って健康をサポートする、地域になくてはならない存在です。

### ココがいい！ 働きやすい 3つのポイント！

- POINT1 未経験者も丁寧に指導！**  
指導担当者がつき、未経験でも安心です。2020年はコロナ禍で中止されましたが、例年は研修があります。
- POINT2 休日はカレンダー通り**  
医事課は基本的に土日祝休で、生活にメリハリをつけやすい。有休、産休や育休も相談しやすい職場です。
- POINT3 「地元」という安心感**  
馴染み深い地域で、家族を支え、地元の人たちのために働くのは、それだけで安心感があります。

**私の1日(平日)**

6時	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時
起床	準備	通勤	請求書の作成など、お金の管理	ランチ			
13時		14時	15時	16時	17時	18時	19時~24時
請求書の作成など、お金の管理		帰宅	オフタイム	就業			
10分休憩		定時は17:30!		食事、お風呂、テレビなど家族で団らん			

#### 趣味 家や近場で楽しむ休日

休日は家で料理をしたり、自宅周辺の白壁土蔵群を散歩したり。時々、見晴らしの良い景色を求めてドライブに出ます。



### おしごと「あるある」話

ウオオオオオ！  
請求業務は毎月1日~10日が繁忙期。少数精鋭が全集中！

## ハタラクがぞぶ 福祉系事務職の職種と業種 TOTTORI TURN & CHANGE

# 地域の健康と安心を支える！ 地元と家族の役に立てる！