


第2回鳥取県東部地域交通まちづくり活性化会議

西日本旅客鉄道株式会社 山陰支社
2023年1月23日

JR西日本のDXの取り組み


MaaS(モビリティ・アズ・ア・サービス)とは、地域の交通課題の解決やストレスフリーな移動の手段として、様々な公共交通を1つのサービスとして捉え、移動手段・経路の検索から予約、決済、利用までをスマートフォン等で一元的に提供するサービス

観光型MaaS (tabiwa by WESTER)

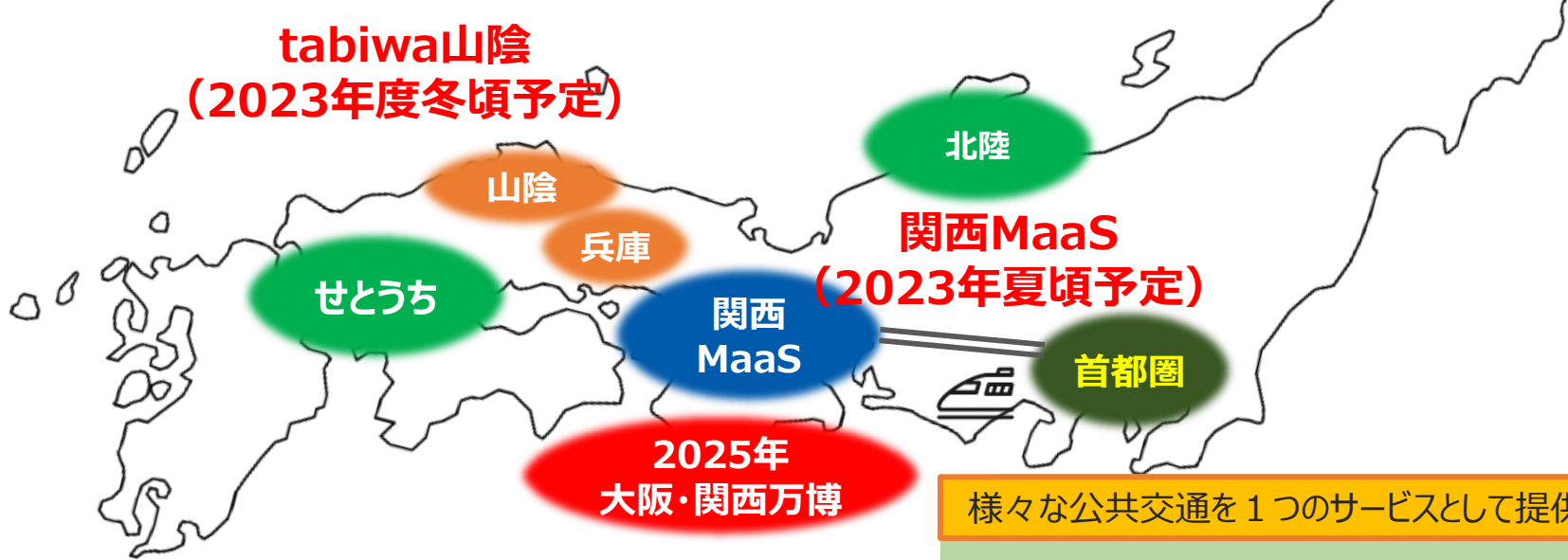


せとうち・北陸エリアの魅力発信による観光需要の創出、および旅行者の利便性の向上を目的とした、観光型MaaSアプリ。(約5万DL)

日常型MaaS(WESTER)



日々の生活に役立つ便利なサービスを、アプリを通じて一連で提供することにより、お客様の移動や生活をサポートする日常型MaaSアプリ。(約80万DL)



都市型MaaS
・関西MaaS協議会




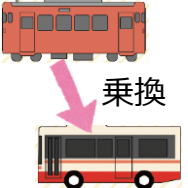

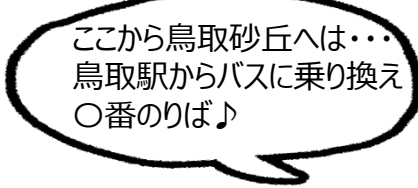


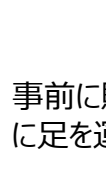














2025年「大阪・関西万博」に向けスマートフォン1つで関西の便利・おトク・楽しい体験を満喫



JR西日本のDXの取り組み

○「WESTER」「tabiwa」の主な機能

| 項目 | これまでの仕組み | WESTER・tabiwa |
|---------------------------|---|---|
| ①現在地から目的地までの 移動手段・時刻検索 | 各交通機関の時刻を検索(ネット・紙の時刻表等)    | 各交通機関と連携した最適なルート案内を瞬時に表示     |
| ②列車の予約・決済・ チケットレス特急券 | 事前に駅の窓口や券売機で購入   事前に購入するなど駅に足を運ぶ必要あり | 検索結果からチケットの予約・決済受取は乗車前、またはチケットレス  自宅など駅に行かなくても予約ができる お得な割引きチケットもあり |
| ③観光情報・イベント情報の掲載 | ホームページ・パンフレットやポスターで告知  駅等で情報を掲示 | 目的地周辺のタイムリーな情報を表示    観光情報はテレビ・SNS等で話題な情報や位置情報で周辺の情報を案内 |
| ④デジタルスタンプラリー | ホームページ・パンフレットやポスターで告知 チェックポイントでスタンプを押下(要員が必要)  | AIにより個々のニーズに合わせたスタンプラリーを提案   チェックはスマホをかざすだけ! |
| ⑤モデルコースの紹介・ 周遊パス発売 | ホームページ・パンフレットやポスターで告知 窓口等で事前購入  | モデルコースに合わせた周遊チケットをスマホで決済    デジタルチケットを見せるだけ! |

M a a S で ひ と つ に

JR西日本のDXの取り組み

「WESTER」「tabiwa」の主な機能

時刻検索・予約・決済事例(現在地～鳥取砂丘を検索)

観光情報に付帯したデジタル周遊チケットの購入事例



関係する特急列車の予約画面に移動

鉄道やバス等含め、最適ルートを案内
※今後コミュニティバスの情報も連携予定

目的地は駅や停留所だけでなく、観光地でも検索可能



- JR、バス、船舶など指定の交通機関の乗り放題と観光施設の入館券がセットの「tabiwa周遊パス」や、地元おすすめの観光・体験スポット等が利用できる「tabiwaチケット」を多数設定。
- 窓口には並ばなくても、キャッシュレスでチケットを購入いただけます。チケットの利用はスマートフォンの画面を見せるだけ！

SNSで話題のスポットやテレビで紹介されたスポットを掲載

観光・イベント情報をアプリ内で案内(例：鳥取)



現在地周辺の観光・イベント情報を表示

デジタルスタンプラリー



おすすめチケット一覧 チケット管理メニュー チケット詳細画面 チケット利用画面

JR西日本の観光振興の取り組み

観光列車「あめつち」特別運行

因美線初運行

鳥取～出雲市間を基本に運行している「あめつち」を、7月～9月に開催した「岡山 destinations キャンペーン」にあわせて、鳥取～津山間を団体臨時列車として特別に運行。

・運行日：7月31日(日)、8月6日(土)、13日(土)

・利用実績

| | 7月31日 | 8月6日 | 8月13日 |
|-----------|-------|------|-------|
| 下り(鳥取～津山) | 45名 | 30名 | 32名 |
| 上り(津山～鳥取) | 54名 | 27名 | 37名 |

※定員59名



7月31日鳥取駅での出発式の様子

JAL・JR西日本・ジャルパックによる山陰・山陽ツアー
JALとJR西日本、ジャルパックの特別企画として、「あめつち」の貸切運行などで山陰・山陽エリアを巡るツアーを催行。

- ・出発日：7月17日(日)
- ・出発地：羽田空港
- ・宿泊先：2日間コース 三朝ロイヤルホテル
3日間コース 依山楼岩崎、佳翠苑 皆美
- ・販売価格：2日間コース118,000円
3日間コース 131,000円
- ・利用実績：35名(2日間コース 15名、3日間コース 20名)

※定員59名



観光列車「あめつち」5周年＆運行エリア拡大(因美線・鳥取以東)

- ・5周年を契機としたブラッシュアップ(食事メニューリニューアル等)
- ・運行エリア拡大による沿線活性化への貢献(2023年試行)



出雲市

鳥取

鳥取以東

因美線



JR西日本の観光振興の取り組み

リバイバル列車の運行・特別入場券の販売

リバイバル急行「砂丘」

かつて運行していた急行「砂丘」を岡山駅～智頭駅間で団体臨時列車としてリバイバル運行。

- ・運行日：8月11日（木・祝）
- ・利用実績：約80名



8月11日智頭駅でのおもてなしの様子

因美線全線開業90周年記念入場券

2022年7月1日に、因美線が全線開業して90周年を迎え、記念入場券を鳥取駅、智頭駅、津山駅にて発売。



・発売実績：約1,800セット(鳥取駅・智頭駅発売分は完売)

懐鉄入場券

鉄道150周年を記念して、JR西日本発足後に西日本各地で活躍した優等列車をテーマに入場券を当社管内24駅で合計32種類発売。(鳥取県内では鳥取駅、米子駅にて発売)

[鳥取県東部エリアに関連した列車]

「はくと」
(鳥取駅発売)



「いなば」
(岡山駅発売)



「砂丘」
(津山駅発売)



岡山駅

西 普通入場券 150円
2023年12月31日までの入場券から2時間以内1日限り有効
岡山駅発行

津山駅

西 普通入場券 150円
2023年12月31日までの入場券から2時間以内1日限り有効
津山駅発行

発売実績：約30,000枚
(「はくと」「いなば」「砂丘」合計)

自社媒体を活用した情報発信

西Navi

当社管内の観光情報やお得なきっぷ等発信する情報誌として、当社管内の駅・列車等で配布。

毎月36万部発行。

2023年1月号の表紙に「白兔神社」を掲載。

