

生活環境部指定管理候補者審査・指定管理施設運営評価委員会 評価報告書

生活環境部指定管理候補者審査・指定管理施設運営評価委員会（以下「評価委員会」という。）として、次のとおり指定管理者による鳥取県立氷ノ山自然ふれあい館の管理運営状況を評価した。

- 1 対象施設
鳥取県立氷ノ山自然ふれあい館
- 2 指定管理者
一般財団法人鳥取県観光事業団（鳥取市相生町四丁目4-1-1番地）
- 3 指定管理期間
平成31年4月1日から令和6年3月31日
- 4 評価委員会
 - (1) 開催日 令和4年9月2日
 - (2) 開催場所 鳥取県立氷ノ山自然ふれあい館
 - (3) 評価委員

氏名	所属及び役職名
竹内 由佳	鳥取環境大学大学院 環境経営研究科 准教授
宮城 律子（委員長）	税理士法人阪本会計 税理士
森岡 則明	民宿 ヒュッテ白樺
張 朱音（欠席）	氷ノ山 de 森もり遊び隊
遠藤 淳（副委員長）	鳥取県生活環境部くらしの安心局 局長

(4) 評価方法

令和元年度から令和3年度分の指定管理者から提出された事業報告及び各年度の県による評価結果、施設内視察等に基づき、各委員が以下の審査項目ごとに評価を行った。

評価は、「2、1、0、△1、△2」の5段階で行い、4人の委員の平均で決定した。

審査項目	主な審査内容
施設設備の維持管理の状況	・施設設備の保守管理・修繕 ・施設の保安警備、清掃等 ・事故の防止措置、緊急時の対応
利用者サービス等の状況	・開館時間、休館日、利用料金等 ・利用者へのサービス提供・向上策 ・利用者意見の把握・対応
施設の利用状況、収入支出の状況	・施設の利用状況 ・利用の許可、利用料金の徴収、減免の状況 ・収入支出の状況
職員の配置	・事業計画で定めた職員配置となっているか、独自の判断での加配の有無等
法令等の遵守	・関係法令（労働関係、環境関連法令、その他）に係る行政指導等の有無等
県の施策への協力	・障がい者への就労施設への発注等

【評価指標】

- 2：協定書の内容について高レベルで実施されており、また、計画を上回る実績があり、特に優れた管理運営がなされている。
- 1：協定書の内容を上回るレベルで実施されており、優れた管理運営がなされている。
- 0：おおむね協定書の内容どおり実施されており、適切な管理が行われている。
- △1：一部、改善・工夫を要する事項が見られたが、改善済み又は改善される見込みである。
- △2：協定書の内容に対し、不適切な事項が認められ、大いに改善を要する。

(5) 評価結果

ア 評価点数

指定管理者による鳥取県立氷ノ山自然ふれあい館の管理運営状況の評価は「0」と決定した。

審査項目	評価点数（4人の委員の平均）
施設設備の維持管理の状況	0.50
利用者サービス等の状況	0.50
施設の利用状況、収入支出の状況	-0.25
職員の配置	0.75
法令等の遵守	0.50
県の施策への協力	0.25
総括	0.375

(注) 総括の評価は0.375となり、委員協議の結果、5段階のうち「0」と決定

イ 運営評価委員からの主な意見

(施設設備の維持管理の状況)

- 施設は仕様書に沿って適切に管理されている。

(利用者サービス等の状況)

- 多彩な体験プログラムが考案され、集客につながっている。
- 地域の登山ガイド有資格者等を積極的に活用することで、地元との連携を図っていくことが必要と感じた。
- 地元ガイドやクルーとの連携を図ることで、今以上に利用者の様々なニーズに応えられるイベントの実施につながると感じた。
- 氷ノ山は関西圏から車で2~3時間で来られる立地条件であり、自然豊かでいろいろな体験ができる場所。自然に触れ合いたい人は、大人を含めてもっと存在しているはずなので、ターゲットとして見定め、さらなる集客につなげて欲しい。
- コロナ禍において、自然に興味を持っている人は多いはずなので、広報・営業については、他県（特に関西圏）にも目を向けて活動した方が良いのではないかと。

(施設の利用状況、収入支出の状況)

- 入館料は無料なうえ、自然体験プログラム等の利用料が実費相当額ということで、利用者は手軽に色々なことが体験できる料金設定となっている。
- 有料のイベントをさらに盛り上げることで、収益が生まれ、無料イベントや館内展示が充実するというプラスのサイクルを生み出せる潜在的な可能性を秘めているため、氷ノ山の魅力を活かした有料イベントをさらに実施すると良いのではと感じた。
- 現状のターゲットは小中学生であるが、大人に目を向けたイベントを実施することで、収益に繋げることが出来ると思う。

(職員の配置)

- 限られた人員により利用者の利便向上に努めている。

(法令等の遵守)

- 法令に沿って管理運営されている。

(県の施策への協力)

- 館で使用する印刷物について障がい者就労施設への発注を行っている。