

○御本人の意見

・情報保障に関すること

私は視覚2級、聴覚6級の障がいです。両方の障がいの為、見ることも聴くことも困難があります先日日常生活用具の中の室内信号装置の申し込みに行ったが、視覚の等級が需給条件に該当しないとされた。夜、災害があった時など補聴機をはずしていると人が来ても(助けに)解らないメールもメガネをはずしていると読めない。眠っていると防災ラジオの音にも気づかない。私はどうしたらいいのか解らない。

・障がい者就業、生活支援センターでの視覚障がい者に対応した読み書き、安全な移動、コミュニケーション訓練実施による就業と生活支援・鳥取県中小企業労働相談所での定期的な障がい者労働者相談の実施・産業医へロービジョン理解度を高める研修の実施・視覚障がい労働者へ対応できるジョブコーチ育成・県内全市町村での障がい者スポーツ振興のため市町村障がい者スポーツ協会設立と障がい者スポーツの取組みを記載した市町村スポーツ推進計画の全市町村での策定

聴覚障害3級ですが、マスク生活になったため、困ることが多くなりました。パッと見は、障害があると分かりづらいので聴覚障害者の理解が進んでいくよう願います。職場、災害時、避難所等での支援もお願いしたいです。あと、要約筆記者をパソコン、スマホからかんたんに利用できると助かります。(電話では聞こえないし、FAXがないため・・・)

自分がどのようなサービスが受けられるのかよくわからないので、教えてもらえるところがほしい、バスの便数が少なく、不便なので、タクシーを使いたい、補助が少なく、経済的な負担が大きい。補助を引き上げてほしい。補助具の補助の範囲を広げてほしい。眼鏡や拡大鏡なども認めてほしい。

補聴器をつけても聴力と会話が通じることは限らない。できるだけ対応する環境と場所に考えて欲しい。プライバシーに関する内容が周囲の人に聞こえないようにと、手話や筆談が見えないよう考えて欲しい。☆重要なことは紙に書くなど誤解なく伝わります。他人にお願いするのが苦手。TVを観るとき、テレビの音が聞こえないため字幕が表示される番組しか見ない。字幕モニターを多く活用して欲しい。文字で表示することで伝わりやすい。耳の病気はめまいや吐き気、天気の変化・気圧の変化で体調がくずれやすい。コミュニケーション手段は様々で人により異なる。補聴器を使っても聞きとれないこともある。どこでも文字で情報を得られるように。ご苦労さまです。よろしく願い致します。

どういったサービスがあるのか。どこに相談したらいいか。視覚がいなのでむずかしい。

補聴器をつけているけど、手帳は持ってません。18歳までは県の助成制度を使って購入修理が出来るけど、それ以降は助成等ないので心配です。手帳がない人も、ずっと生涯助成を受けられるようになってほしい。軽度の人は大丈夫では?と周囲から思われがちですが、そうではないです。周囲の人に自分からももっと発信していきたいと思えます。

手話通訳者が気軽にたのめるといいと思えます。聴覚障害は見えない障害なのでわかってもらいにくく、コミュニケーションで困ることが多々あります。バリアフリーでトイレ広くしてほしい。

周りの交流がコロナによりなくなり、生活にも神経質になり外出ができない。県外など聴覚障害異変県がある日地が多い。理解が難しい。隣の家の人が草刈をしても何一つ言わない。片付けもせず、車にもついているが無視、教育者(先生)であることにおかしい。

手話言語条例が発行されて9年経つが変化を嫌う会社が多い。前の会社がそうだった。もう少し踏み込んだ対策が必要。(義務として手話教室の開催や手話言語条例についての啓発など)

支援者が少なく、なかなかサービスを受けられない。手話をもっと解ってほしい、地域に広めたい、災害時にコミュニケーションを取れるようにしてほしい。※私は視覚障害者ですが点字は読めません。点字を付けないで下さい。

<p>私は視覚2級、聴覚6級の障がいです。両方の障がいの為、見ることも聴くことも困難があります先日日常生活用具の中の室内信号装置の申し込みに行ったが、視覚の等級が需給条件に該当しないとされた。夜、災害があった時など補聴機をはずしていると人が来ても(助けに)解らないメールもメガネをはずしていると読めない。眠っていると防災ラジオの音にも気づかない。私はどうしたらいいのか解らない。</p>
<p>現在車で通勤しています。難病の確定を受けて35年治療してます。プレドニンを服用するため、副作用で目の奥、角膜に水が溜まり視力おちました。特に目の治療方法がなく、不安です。日常生活は出来ていますが車の運転が、むずかしくなってきました。もーすこし働いていきたいので送迎の支援があると助かります。拙い字ですいません</p>
<p>バス利用の際ドライバーによって障害者に対する意識の低い人がいる。もっと障害者のことを知ってほしい。点字ブロックの整備。</p>
<p>左耳が聞こえないので補聴器が欲しいです。自分以外の方が全員石鹸水で全身を洗っているのが困っています。</p>
<p>点字ブロックの増設、設備他</p>
<p>どこへ行っても必ず手話通訳者を呼びます。プライバシーのこともあり、呼んでほしくなかった。その時毎日断っています。呼ぶ前に本人確認してから行動手段をとってほしいです。手話通訳者は手話の表現は様々なのですが読みとれないことが多い。もっと試験に厳しくしてほしい。他の人に知られたくないことを知られたり困っていることもあり、信頼度が失くしてます。もう少し考えてほしい。通訳者は中立です。言われたことをそのままに伝えたりする仕事です。言ったことを減らしたり、良いことを補助するのは私としてはいい気にはしません。ありのまま伝えて相手は私の気持ちを分かってもらうためもあります。相手から言われたことをそのまま伝えてもらいたいです。見直ししてもらいたいです。今、頼まず、自分の力で筆談でがんばってますが限界です。</p>
<p>精神障害三級、発達障害、吃音です。吃音は社会的に障害ではないと思われていますが、厚生労働省も認める障害です。苦勞している方はたくさんいます。もっと啓発運動をしてほしい。なかなか声をあげにくい障害の特性も理解していただき、行政が積極的に吃音の理解に取り組んでほしいと切に願います。</p>
<p>視覚障害について鳥取県は情報提供や制度を知らない 市(県)職員があまりに多いと感じる。しっかりとしてほしい。</p>
<p>福祉に対する質問が多かったのですが、障害に応じた質問の方が答えやすかったのでは?と思いました。視覚に障害がある為に視覚に対する質問は少ない様に思いました。</p>
<p>重度の障がい者の事はいろいろ考えられているが、経度(見た目で判断できない障がい)発達障がいとか精神障がいなどの対策がなされていない。障がい者は重度の障がい者だけではないので、いろいろな障がいをかかえて苦しんでいる人は沢山います。もっと視野を広げて障がい者の事を知って考えてほしいです。</p>
<p>社会福祉の介護補修で講師の話が聞き取りにくかったので字幕をお願いしたが、用意ができなかったようで、その説明もなかった。講習会等ではあたりまえに字幕がある環境になると助かる。病院の受付等で、名前で呼ばれる所は聞き逃すまいと神経を使う。番号表示の所が増えてほしい。</p>
<p>歩道のない所を歩いている時、車の近づく音が聞こえず車が近づいてビックリすることがあります。何か良い方法はないものでしょうか?</p>
<p>聴覚障害だし、高齢でもあるし、特にありません。</p>
<p>常にスティックを使っているが災害があったときには、“ひなん”時のスティックはじゃまになる。一体どうすればよいのだろう 視力もないので忙いで逃げることはむずかしいがないと困るしな きたない字でごめんなさい</p>
<p>バリアフリー、点字ブロックと車イスが干渉しない様にできないでしょうか?</p>

家では、固定電話があるが聴覚障害はなかなか固定電話が使えない、一方、スマホでは、進化しているので、きこえやすい。固定電話は、きこえやすいよう電話をかえてくれたら助かります。
右目が見えない。自動車の運転が怖い。46才の時、脳の梗塞に合い、見えなくなった。
『おなかに赤ちゃんがいます』マークみたいに、『ゆっくり話してほしいです』マークがほしいです。
とくにないけど ただ通訳者（東部センターある）ので大丈夫です。
視覚障がい者が使える施設が少ない。もっと配慮して欲しい
・いろいろな窓口で話した言葉を透明パネル等に字幕表示されるサービスが普及すると助かります。そういうメガネ等も開発されれば便利かなとも思います。
補聴器購入の補助金を見直してほしいです。購入に片耳5万しか補助金が出ない！！実際に費用が両耳で30～40万かかりました。生活に困ります。
自分の病気の情報が少ない。(指定難病) 同病者の意見、体験等知りたい
県住の一人住まい。携帯を持っているが指先の動きが悪いのでスムーズに発信、受診の操作ができない。緊急通報システムを利用しているがボタンを手の届くところに置くのを忘れてたりボタンが押せても出す声が小さかったり、センターの人が声をききとりにくかった(練習してみた)ことがあります。
耳が聞こえないことを初めに知っておいてもらうために耳が聞こえませんと書いてある何かが置いてあるとよいと思った。指差しできる。
耳がきこえにくく、補聴器をつけています(身体6級)。補聴器をはずすと音はいらなくて右耳難聴、左耳低下で左だけ補聴器をつけると音はいり、きこえますが、小さい音や声はきこえにくくて困っています。大きな音や声ははっきりと分かります。
我が家は私、長男、長女3人とも補聴器をつけていますが、手帳は持っていません。長男、長女は5年に1度補聴器購入の助成金が出ますが私は出ません。全額負担で購入するのは経済的に難しいので子どもたちの使わなくなったものを使っています。手帳のない大人も購入時、修理時に補助金が出るようになってほしいと思います。
情報がほしい。本が読みたい。
成年後見制度をくわしく教えてほしい。駅でホームと車両の間に脚が落ちたことがある。駅の会談で踏み外したことがある。聴覚障害者に交通設備が優しくない。道路の幅、段差、デコボコ等困る。店の中などの道幅もほしい。
意思表示ができません
一人でも行動します。補聴器使用でも6割ぐらいしか聴こえない。個人の声の音程によって違うからです。※公共の建物内の館内放送は聞こえるが言葉が聴き取れない。文字での表示があるのが望ましい。また有事用に色付きの誘導矢印みたいなものがあると便利かと思います。※免許更新時…以前のようにスクリーンで文字入りにしてもらえると非常にわかりやすいです。人の声だと教室内に反響して言っている言葉が理解できない。(話す内容が文字で表示してあるのが望ましい。)※スーパー、公共機関のすべての窓口等で文字の表示をするような案内があれば分かりやすい。コロナ禍でマスクを着用しているので何度聴いても分からないし、相手は嫌な顔をする。聞くことは決まっているので書いてあるものに、あるいは字幕のようなものに指でさすだけでいいのでは？お互い笑顔で解決です。(市役所でも必要書類は決まっているので、あらかじめ表を作って言葉と同時に文字表示に指差ししてこれを出してください…とかだと早く済む)※公共の施設でも【聴こえない】の意味が伝わらないので職員側がりがかいしていただけるとありがたいです。
もっと若い手話通訳者が増えてほしいと思っています。
本人からのお願い 郵便の封筒に差し出し部署、主な目的が分かるように、点字シールを貼ってほしい。できれば中身も点字にしてほしい。

イベントなどの申し込みをメール(インターネット)のみというところが多い。インターネット環境がない場合申し込みできません。またきこえない為電話もできません。FAX 対応があると大変助かります。

このアンケートをする意味は？アンケートすることにより改善されることはある？暗くなると外を歩くのがこまるので、外とうや信号キにもっとを音せいで位置や方行を知らせてほしいし、点字ブロックの上に自転車や物をおかないでほしい。