

STOP!

それって...

鳥取県内 でも頻発

サポート詐欺

かも!

webサイト閲覧中に、突然「Windows」や「マイクロソフト」のロゴを使った警告画面を出し、緊急対応を促す詐欺が増えています!



多種・多様な
種類の
警告画面



特徴

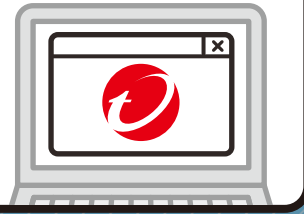
- ✓ Web閲覧中の突然の警告や警告音
- ✓ サポートへ連絡するように促す
- ✓ サポート対応を行う名目で支払いを要求

例1 遠隔操作するアプリのインストール

例2 サポート対応のための金銭の要求等

対策

- 1 不審な警告画面に表示された番号には電話しない
- 2 不審な警告画面は無視して閉じる
- 3 セキュリティ対策ソフトを使用する



電話をする前にまずは身近な人に相談してみましよう!



金融機関や、
ショッピング
サイトを
装った

偽SMSに ご注意ください

※SMS(ショートメッセージ サービス):携帯電話番号を用いて、短いメッセージを送受信する機能



SMSを使用したフィッシング詐欺に関する 相談が鳥取県内でも増加!

金融機関を
装ったSMSの例

【〇〇銀行】
お客様がご利用の口座
が不正利用されている
可能性があります。
口座一時利用停止、
再開手続きは以下より
ご確認ください。
<https://〇〇bank.com>

リンクをクリックしてしまうと、
フィッシングサイトに誘導

ID・パスワードや
クレジットカード情報などを
入力してしまうと…

あなたの銀行口座から
金銭が盗みとられるかも。

対策



1 リンクを
不用意に開かない



2 リンクを開いてしまっても
ID・パスワード・
クレジットカード情報
などを絶対に入力しない



3 サイトへのログイン
は、公式アプリや
公式サイトから
アクセスする



4 迷惑SMSブロック機能や
セキュリティ対策ソフト
を利用する