

鳥取県地域づくり推進部指定管理候補者審査・指定管理施設運営評価委員会評価報告書
(童謡館)

鳥取県地域づくり推進部指定管理候補者審査・指定管理施設運営評価委員会（以下「評価委員会」という。）として、次のとおり指定管理者による鳥取県立童謡館の管理運営状況を評価した。

1 対象施設

鳥取県立童謡館

2 指定管理者

公益財団法人鳥取県童謡・おもちゃ館（鳥取市西町3丁目202番地）

3 指定管理期間

平成31年4月1日から令和6年3月31日

4 委員会

(1) 開催日・場所

第1回委員会：令和4年9月14日（水）午後3時30分から5時（童謡館）

第2回委員会：令和4年10月24日（月）午後3時30分から5時（童謡館）

(2) 委員

氏名	所属等
大久保 計良（委員長）	西日本税理士法人（税理士）
筒井 宏樹（副委員長）	鳥取大学地域学部附属芸術文化センター准教授
加藤 京子	鳥取おやこ劇場運営委員長
松田 千絵	鳥取県合唱連盟理事
福山 博俊	鳥取市企画推進部文化交流課長
村上 真弓	鳥取県地域づくり推進部文化振興監兼文化政策課長

(3) 評価方法

令和元年度から令和3年度分の指定管理者から提出された事業報告及び各年度の県による評価結果等に基づき、各委員が以下の審査項目ごとに評価を行った。

評価は、「2、1、0、△1、△2」の5段階で行い、6人の委員の審議により各審査項目の評価点を決定した。総括点は、各評価項目の評価点数より平均値を算出し、委員の審議により決定した。

審査項目	主な審査内容
管理運営の状況	・開館時間、休館日、利用料金等 ・利用者へのサービス提供・向上策 ・法令等の遵守 ・利用者意見の把握・対応
維持管理の状況	・施設設備の保守管理・修繕 ・施設の保安警備、清掃等 ・事故の防止策、緊急時の対応
事業等の状況	・利用促進のための事業実施内容 ・施設の設置目的達成のための事業実施内容
利用状況、収支の状況	・施設の利用状況 ・利用料金の徴収、減免の状況 ・管理運営にかかる収支状況

【評価指標】

- 2：協定書の内容について高レベルで実施されており、また、計画を上回る実績があり、特に優れた管理運営がなされている。
- 1：協定書の内容を上回るレベルで実施されており、優れた管理運営がなされている。
- 0：おおむね協定書の内容どおり実施されており、適切な管理が行われている。
- △1：一部、改善・工夫を要する事項が見られたが、改善済み又は改善される見込みである。
- △2：協定書の内容に対し、不適切な事項が認められ、大いに改善を要する。

(4) 評価結果

ア 評価点数

指定管理者による管理運営状況の評価は「1」と決定した。

審査項目	評価点数
管理運営の状況	1
維持管理の状況	0
事業等の実施状況	1
利用状況、収支の状況	1
総括	1

イ 運営評価委員からの主な意見

①管理運営の状況について

<5段階評価の調整点>	1点
<評価の理由・意見等>	
○ウェブ申込みやキャッシュレス決済の導入のほか、開園時間への柔軟な対応など、利用者の利便性向上に繋がる取組がなされている。	
○利用者意見の把握のため導入したオンラインアンケートは、子育て世代に有効な方法であり、加えて経費をかけずに導入できたことも評価できる。	
○電子決裁など、事務の効率化や経費削減につながる運営が行われている。	
○エントランスホールが殺風景に感じた。施設の顔でもあるので、もう少しわくわくするような仕掛け、装飾等を工夫してほしい。	

②維持管理の状況について

<5段階評価の調整点>	0点
<評価の理由・意見等>	
○定期的な保守点検、非常時への訓練対応を行うとともに、感染症対策も十分講じられており、協定内容に基づく適切な維持管理がなされている。	
○幅広い年代が利用する施設であり、バリアフリー対策は利用者の声を吸い上げスピード重視で対応してほしい。	
○マスクを忘れた人へのマスク販売や扇風機、空気洗浄機の導入、ドアノブ、手すり等の清拭回数	

の増加などによりコロナ感染対策に努めている。

③事業等の実施状況について

<5段階評価の調整点>	1点
<p data-bbox="264 405 552 439"><評価の理由・意見等></p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="288 450 1402 528">○感染対策を行いながら、多数のイベントを開催し、地域の賑わい創出に向けた取組がなされている。<li data-bbox="288 539 1402 573">○YouTube 配信事業の導入は、時代の変化に対応した取組であり、事業を広く伝える工夫をしている。<li data-bbox="288 584 1402 663">○専門員による継続的な調査研究の実施、研究情報誌の発行や大学等での発表を通じた研究成果の発信及びそれを活用した企画展の開催など、施設の設置目的に沿った運営が適切に行われている。<li data-bbox="288 674 1402 788">○館内での開催事業に加え、県内の幼稚園や保育園、小学校などの要望に合わせて各地へ出向いて童謡コンサートを開催したり、夏休み自由研究のサポートや学校の意向を反映した体験型学習の取り組みなど、童謡唱歌の普及啓発に努めている。	

④利用状況、収支の状況について

<5段階評価の調整点>	1点
<p data-bbox="264 963 552 996"><評価の理由・意見等></p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="288 1008 1402 1131">○今期（コロナの影響が及ばない令和元年度）のひと月あたりの入館者数は、ほぼ前期並みの人数を確保しており、またコロナ禍においても経費の節減対策に取り組みながら、各年とも安定的な収支状況を達成している。<li data-bbox="288 1142 831 1169">○友の会の一層の入会を促す工夫が必要である。	