

指定管理業務点検・評価シート（平成27年度業務）

平成28年12月27日

施設名	県立障害者体育センター	所在地	鳥取市湖山町西3丁目113-2
施設所管課名	障がい福祉課	連絡先	0857-26-7193
指定管理者名	社会福祉法人鳥取県厚生事業団	指定期間	平成26年度～平成30年度

1 施設の概要

設置目的	障害者の体育活動等を推進する。
設置年月日	昭和52年10月13日
施設内容	○敷地面積：7,854.62㎡ ○延床面積：992.65㎡ ○施設内容：体育室（バスケットボール1面）、男女ロッカー・シャワー室、事務室、器具庫（小・大）
利用料金	別添1のとおり
開館時間	午前9時～午後9時（7～9月は、午後9時30分まで）
休館日	①毎週月曜日 ②12月29日～1月3日

2 指定管理者が行う業務

委託業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・障害者体育センターの施設整備の維持管理に関する業務（保守管理、修繕、清掃、保安警備等） ・障害者体育センターの利用の許可、利用料の徴収等に関する業務 ・その他施設の管理運営に必要な業務（利用受付、案内、備品貸出、利用指導又は操作、利用者へのサービス提供、施設の利用促進、その他施設の管理運営に必要な業務）
---------	---

3 施設の管理体制

管理体制	常勤職員：3人（他施設兼務職員2人）、非常勤職員：2人〔計5人〕 【体制図等】 別添2のとおり
------	--

4 施設の利用状況

利用者数（人）		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	27年度		432	512	578	382	470	538	579	631	483	514	623	674
26年度		841	550	712	605	377	529	914	773	411	504	432	582	7,230
増減	△	409	△38	△134	△223	93	9	△335	△142	72	10	191	92	△814

利用料金収入（千円）		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	27年度		26	19	25	19	29	21	23	17	29	34	35	34
26年度		15	20	25	25	22	20	37	25	24	36	29	28	306
増減		11	△1	0	△6	7	1	△14	△8	5	△2	6	6	5

5 収支の状況

区分		27年度	26年度	増減	
収入	事業収入	利用料金収入	311,190	306,550	4,640
		減免交付金	1,574,000	1,371,090	202,910
		県からの委託料	8,969,000	8,969,000	0
		小計	10,854,190	10,646,640	207,550
	事業外収入	雑収入	217,473	221,002	-3,529
		受取利息	901	532	369
		繰入金	0	0	0
		小計	218,374	221,534	-3,160
	計	11,072,564	10,868,174	204,390	
	支出	人件費	4,980,904	5,080,847	-99,943
管理運営費		4,460,701	4,973,933	-513,232	
事業費		0	0	0	
計		9,441,605	10,054,780	-613,175	
収支差額		1,630,959	813,394		

6 労働条件等

確認項目	状況			備考	
	正職員	常勤補助職員	臨時職員		
雇用契約・ 労使協定	労働条件の書面による提示		労働条件通知書	労働条件通知書	※書面の名称を記入
	就業規則の作成状況		有	有	※常時10人以上の労働者を起床する場合は作成、届出が必要
	労使協定の締結状況		有：時間外労働・休日労働に関する協定届	有：時間外労働・休日労働に関する協定届	※労働基準監督署長への届出が必要な協定の有無
労働時間	所定労働時間		週40時間	週20時間未満	※幅がある場合は上限、下限を記入
	時間管理の手法		自己申告 使用者の現認	自己申告 使用者の現認	※タイムカード、ICカード、自己申告、使用者の現認などの別を記入
	休暇、休日の状況		【休暇】 ・年次有給休暇 1年度につき16日。ただし、労働基準法に定める日数を下回る場合は、労働基準法に定めるところによる。(20日を限度に繰越) 【休日】 ・非定例日の場合交代制勤務により、勤務を要しないと日に指定された日	【休暇】 ・年次有給休暇 6ヶ月間継続勤務した場合7日。ただし、労働基準法に定める日数を下回る場合は、労働基準法に定めるところによる。 【休日】 ・非定例日の場合交代制勤務により、勤務を要しないと日に指定された日	※幅がある場合は上限、下限を記入
給与	給与金額		140,200円	68,638円	※平均月額を記入
	最低賃金との比較		適	適	※適否を記入
	支払い遅延等の有無		無	無	※有無を記入
安全衛生	一般健康診断の実施	実施			
	産業医の選任	選任の要否：否	選任状況：否選任		※規模の要件あり
	安全管理者の選任	選任の要否：否	選任状況：否選任		※業種・規模の要件あり
	衛生管理者の選任	選任の要否：否	選任状況：否選任		※規模の要件あり
	安全衛生推進者（衛生推進者）の選任	選任の要否：否	選任状況：否選任		※業種・規模の要件あり

(参考)

- 労働基準監督署長への届出が必要な労使協定の例（労働基準法に基づくもの）
 - ・労働者の貯蓄金をその委託を受けて管理する場合（労働基準法第18条）
 - ・1ヶ月単位の変形労働時間制（労働基準法第32条の2 就業規則に定めた場合には届出不要）
 - ・1年単位の変形労働時間制（労働基準法第32条の4、第32条4の2ほか）
 - ・1週間単位の変形労働時間制（労働基準法第32条の5）
 - ・時間外労働・休日労働（労働基準法第36条 いわゆる「36協定」）
 - ・事業場外労働のみなし労働時間制（労働基準法第38条の2 事業場外労働が法定労働時間内の場合は不要）
 - ・専門業務型裁量労働制（労働基準法第38条の3）

○各種管理者等の業種・規模に係る要件（労働安全衛生法に基づくもの）

種別	業種	規模（常時使用する労働者数）
産業医	全ての業種	50人以上
安全管理者	林業、鉱業、建設業、運送業、清掃業、製造業（物の加工業を含む。）、電気業、ガス業、熱供給業、水道業、通信業、各種商品卸売業、家具・建具・じゅう器等卸売業、各種商品小売業、家具・建具・じゅう器小売業、燃料小売業、旅館業、ゴルフ場業、自動車整備業及び機械修理業	50人以上
衛生管理者	全ての業種	50人～200人（1人選任）
		201人～500人（2人選任）
		501人～1,000人（3人選任）
		1,001人～2,000人（4人選任）
		2,001人～3,000人（5人選任）
		3,001人以上（6人選任）
安全衛生推進者	安全管理者と同じ	10人以上50人未満
衛生推進者	安全管理者の選任を要する業種以外の業種	10人以上50人未満

7 サービスの向上に向けた取組み

区分	取組み内容
目標値の設定	利用促進に資するため、利用者数等の目標値設定を行い、その実現に向けて取り組んだ。
ハード、ソフト面の改善	ハード面については、県工事ににより「体育館外壁(南面)上部改修」を行った。また、県危機管理課により「Jアラート衛星アンテナ点検・修理」が実施された。9月には、定期利用団体が体育室を利用中にボールが時計の保護柵に強く当たった衝撃で時計が落下するという事故があったことから、再発防止及び安全に配慮するため、体育室掛け時計移設工事を行った。その他館内修繕として、体育室有圧換気扇取替工事、排煙窓修理、女子トイレ手洗い器下壁タイル貼り替え工事等を行った。 ソフト面については、夏季(7～9月)開館時間の延長(9時～21時30分(通常期は9時～21時))を継続実施した。また、職員会を随時開催し、利用者からの要望や業務内容等を職員全員で話し合い、情報共有に努めた。
情報発信、広報	ホームページ(9月から鳥取県厚生事業団のホームページ内に移動)により、利用手続、利用料金、予約状況、その他イベント情報などの情報発信を行った。またセンター内掲示版等にて、県内の障がい者スポーツイベント等のチラシ、関連ポスターによる情報提供を行った。
スポーツ教室、スポーツイベントの企画、実施	今年度も引き続き、2名の障がい者スポーツ指導員を講師として招き、月1回体育センタースポレク教室を開催した。スポレク内容については、障がいの種別や程度に関係なく誰でも楽しむことができる「ふうせんバレー」に加え、「ミュージック・ケア」を新たに追加実施した。「ミュージック・ケア」は、「ふうせんバレー」の前後の準備運動やクールダウンとして取り組んでいる。 実施状況は、10回実施し、延べ317名の参加であった。

8 利用者意見への対応

利用者意見の把握方法	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者との「意見交換会」実施。 ・施設内に設置する意見箱。 ・施設窓口での意見受付。 ・県への「県民の声」による意見受付。
------------	---

利用者からの苦情・要望	対応状況
フライングディスクのディスクの増備をお願いしたい。	<ul style="list-style-type: none"> ・要望受付時、フライングディスクの道具はアキュラシーゴール2台、ディスク30枚。 ・団体利用があった場合、ディスク30枚では不足感があった。申し出があった直後、ディスク30枚を購入した。
管理員の服装が、Vネックのベージュ色のシャツに下半身は紫色のジャージだったが、服装がおかしい。	Vネックのベージュ色のTシャツが下着に見えるとのことだった。今後は利用者に誤解されないようセンターオリジナルのポロシャツを作成することとした。また、職員会議で職員全員に、一人ひとりの言動や服装がセンターのイメージに繋がるため、センターの顔という自覚を持って業務にあたるよう注意喚起を行った。
当体育センターの貸し出し車椅子について、現在ある車椅子は、小柄な者が使用していると身体がずれたりして合わないため、小さいサイズの車椅子を1台購入してほしい。	平成28年度に小さいサイズの車椅子を1台購入予定 <ul style="list-style-type: none"> ・現在、競技用車椅子は12台 ・座面の幅31cm、35cm、36cm、36.5cm、37cm、37.5cmの6種類。 ・座面の高さ35cm～41cmの5種類(1台は高さ調整可能) ・使用目的は、競技、学生を対象とした福祉体験学習、人権研修等 ・競技用椅子をこれまで毎年1台ずつ更新を行ってきた経緯があり、平成27年度はタイヤのひび割れや硬化したタイヤゴムや車輪の修繕等メンテナンスを行ったところ。
アーチェリーの的台について、新しいものは既製品ではなく業者が作成したものと聞いた。既製品であればPL法が適応されるため、安全性に関わる製造物の欠陥による被害があった場合は損害賠償請求は可能だが、個人業者が作成したものは、誰がどのように責任を取るのか。耐震・耐火・重量制限等、きちんと決められたものであるのか。また、現在使用している的台を点検しているのか。	<p>《新規的台について》 申し出者に、新規的台を見ていただきながら、作成の経緯、安全性の問題・責任の所在、従前の的台との違い等を説明し、独自に作成したことについてご理解をいただいた。 (的台作成の経緯) 数ヶ月に渡り、他県の情報を収集したり、利用者とは相談を重ねた上、既製品の的台は木製で壊れやすいため、独自に作成した方が良いという判断に至ったもの。</p> <p>《的台管理について》 今後は、的台制作者により定期的な点検を依頼するとともに、使用する前に毎回管理員がひび割れ・腐食等を確認していくこととした。</p>
電話に出るのが遅い。	申し出者に、電話に出るのが遅かったことを謝罪するとともに、電話をかける側と受ける側でコール音にタイムラグがあることを説明し、ご理解をいただいた。また、電話のコール音が鳴ったら即対応することと併せて、電話に出た際には「お待たせしました。」と言って対応することを職員一同が申し合わせた。

利用者からの積極的な評価	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の服装についてのご意見を受けユニフォーム(ポロシャツ(半袖))を作成し着用して業務を行ったところ、利用者から「統一感があって良い」との評価を得た。 ・卓球のラージボール対応のネットとネット支柱を追加購入したところ、卓球の定期利用団体から「とても使いやすくて良い」との評価を得た。 ・障がい者のニュースポーツについて問い合わせをいただき、チャレンジゴルフやフライングディスクゲッター等を当センターで楽しんでいただき喜ばれた。
--------------	--

9 指定管理者による自己点検

〔成果のあった取組み・積極的に取り組んだ事項〕

昨年度に引き続き、夏季の7月～9月に開館時間の延長（9時～21時30分（通常は9時～21時））を継続実施した結果、障がい者団体等の延長利用に成果があったため、継続して実施していきたい。

〔現在、苦慮している事項〕〔今後、改善・工夫したい事項・積極的に取り組みたい事項〕

スポレク教室について、利用者の障がいの特性や程度に応じたルールや用具等を検討し、新しい内容を取り入れながら、「楽しく体を動かせる場所」、「集える場所」、「体力の維持・増進」、「仲間作り」をコンセプトとして計画・実施していきたい。

また、ロビー等で、障がい者の作品（絵画、書道、工芸等）を展示するなど、障がい者の創作活動を知っていただく場としての利用についても、取り組んでいきたい。

10 施設所管課による業務点検

項 目	評 価	点 検 結 果
〔施設設備の維持管理・緊急時の対応等〕 ○施設設備の保守管理・修繕 ○施設の保安警備、清掃等 ○事故の防止措置、緊急時の対応	3	以下のとおり協定書に基づき適切に実施されている。 ・管理員による日常清掃 ・ワックス清掃（外部委託）を実施 H28.7.11、11.16、H28.3.13 ・しらはまグラウンドの除草を実施（外部委託） H27.5.13、27、H27.9.2、3 ・消防設備の保守点検を実施（外部委託） H27.7.10、H28.3.1 ・浄化槽設備の保守点検を実施（外部委託） 点検等 H27.5.7、7.29、9.3、11.25、H28.1.26、3.1 ・夜間休館時間帯の警備を実施（非常勤職員） ・「緊急対応マニュアル」の設置 また、備品管理も適正に実施されている。
〔施設の利用の許可、利用料の徴収等〕 ○利用の許可 ○適正管理に必要な利用者への措置命令 ○利用料金の徴収、減免の実施	3	「体育センター管理規定」に基づき適切に利用許可の手続きを実施し、知事の承認を得て決定した利用料金を徴収している。また、知事の承認を得て規定した減免基準に従い、利用料金の減免を適切に実施している。
〔その他管理施設の管理に必要な業務〕 ○利用受付・案内 ○附属設備・備品の貸出し ○利用指導・操作	3	施設の利用案内や器具の貸し出し・使用方法の説明等について、適切に実施されている。
〔利用者サービス〕 ○開館時間、休館日、利用料金等 ○利用者へのサービス提供・向上策 ○施設の利用促進 ○個人情報保護、情報公開 ○利用者意見の把握・対応	3	以下のとおり適切にサービスを提供し、サービス向上に努めている。 ・平日の夜間利用が多く、21時まで開館している。また、夏季（7～9月）は利用者からの要望により開館時間を30分延長し、21時30分まで開館している。 ・他の体育施設の休館日と重ならないよう休館日を月曜日に設定している。 ・利用料金は県立体育施設に準じた設定となっている。 ・定期利用団体間の利用調整会を実施している。 ・ホームページ等で、利用手続き、利用料金、予約状況、イベント情報等の情報発信している。 ・法人の「個人情報保護規程」「情報公開規程」に従い対応している。 ・事務所入口前に「意見箱」を設置し、要望や苦情等の把握し、内容について組織的に検討し要望者へ回答するなど、サービス向上努めている。 苦情解決検討会 H27.7.21（3案件）、10.20（1案件）実施 ・定期利用団体と意見交換会を年2回実施している。 ・事故1件あり。 体育館の時計には、保護柵がしてあるが、9月、バレーボールの利用中、ボールが保護柵に強くあたり、その衝撃で時計が落下破損し、時計のガラス片が散乱した。その後、利用者のふくらはぎに小さな切り傷が確認されるという事故があった。利用者等と相談し、時計の移設、保護柵の設置方法強化を実施しており、事後の対応を適切に実施している。
〔収入支出の状況〕	3	収支決算書のとおり、適正に執行されている。
〔職員の配置〕	3	協定書に定める人員を配置している。
〔会計事務の状況〕 ○不適正事案や事故等の有無 ○業務報告書（月次）における内部検査結果 ○利用料金等に係る適正な会計事務（利用券、利用券管理簿の管理など） ○必要な規程類の整備（会計規程、協定書等で整備が定められている規程など）	3	会計事務に係る不適正事案や事故等なし。
〔関係法令の遵守状況〕 ○関係法令に係る行政指導等の有無等 ・労働関係法令（労働基準、労働安全、障がい者雇用等） ・環境関連法令（大気、水質、振動、廃棄物等） ・その他の法令 ○県内発注（鳥取県産業振興条例）	3	関係法令に係る行政指導等無く、また外部委託は県内事業者への発注に取り組んでいる。
〔県の施策への協力〕 ○障がい者就労施設への発注	3	しらはまグラウンドの除草業務を白兔はまなす園（障害者支援施設）に発注している。
総 括	3	協定書等に基づき、適切な管理運営が実施されている。

- 《評価指標》 5：協定書の内容について高レベルで実施されており、また、計画・目標を上回る実績があり、優れた管理運営がなされている。
- 4：協定書の内容以上の適切な管理が行われており、計画・目標を上回る実績があった。
- 3：おおむね協定書の内容どおり適切な管理が行われており、計画・目標に近い実績を達成している。
- 2：協定書の内容に対して不適切な事項が認められ、また、計画・目標を達成していない。
- 1：協定書の内容に対して重大な違反事項が認められる、指摘済みの不適切事項が放置されている、計画・目標、前年度実績を大きく下回っているなど、大いに改善を要する。
- ※総括欄は、各項目の平均の小数点以下第2位を四捨五入した数値を基本に、総合的に評価する。

(別添1)

○鳥取県立障害者体育センターの利用料金

平成26年3月31日
鳥取県告示第221号

鳥取県立障害者体育センターの設置及び管理に関する条例（平成15年鳥取県条例第1号）第11条第2項の規定に基づき、鳥取県立障害者体育センターの利用料金を次のとおり承認したので、同条第3項の規定により告示する。

1 利用料金

(1) 施設利用料

区分		単位	金額
専用利用	営利を目的としない場合	入場料その他これに類するもの（以下「入場料等」という。）を徴収しないとき	全面1時間につき 700円
			2分の1面1時間につき 300円
			3分の1面1時間につき 200円
		入場料等を徴収するとき	全面1時間につき 1,400円
専用利用	営利を目的とする場合	入場料等を徴収しないとき	全面1時間につき 24,500円
		入場料等を徴収するとき	全面1時間につき 35,000円
一般利用	一般、大学生又は専門学校の学生	1人1回につき	70円

備考 利用時間が1時間未満であるとき、又は利用時間に1時間未満の端数があるときは、1時間として計算するものとする。

(2) 照明利用料

分電系統	種別	金額（1時間につき）
1	水銀燈	40円
2又は3	水銀燈	60円
4又は5	水銀燈	40円
8又は9	白熱燈	40円
全館点灯	水銀燈及び白熱燈	320円
2分の1点灯	水銀燈及び白熱燈	160円

備考 利用時間が1時間未満であるとき、又は利用時間に1時間未満の端数があるときは、1時間として計算するものとする。

(3) 用具利用料

区分	単位	金額
バスケットボール用具（ボール及びバスケット台）	1組1回につき	150円
バレーボール用具（支柱、ネット及びボール）	1組1回につき	200円
バドミントン用具（支柱、ネット及びラケット）	1組1回につき	50円
卓球用具（ネット、卓球台及びラケット）	1組1回につき	100円
テニス用具（支柱、ネット及びラケット）	1組1回につき	100円

(4) ロッカー等利用料

区分	単位	金額
ロッカー	1ブロック1月につき	200円

備考

- 1 利用期間に1月未満の端数があるときは、1月として計算する。
- 2 ロッカー内に保管できない大型物品については、ロッカー室の室内に保管することとし、1月の利用料は、当該物品の占有面積をロッカー1ブロックの面積（0.18平方メートル）で除して得た数（当該数に1未満の端数があるときは、これを切り上げる。）に200円を乗じて得た額とする。この場合において、利用期間に1月未満の端数があるときは、1月として算定する。

2 承認年月日等

(1) 承認年月日 平成26年3月26日

(2) 適用開始年月日 平成26年4月1日

平成27年度障害者体育センター管理運営組織図

