

鳥取駅北口広場社会実験（案）パブリックコメント募集結果

景観まちづくり課

（１）パブリックコメント実施概要

募集期間	平成20年7月7日（月）～25日（金）
意見の提出方法	専用フォーム、メール、FAX、意見提出箱
受付窓口	県庁景観まちづくり課、県民室、東部総合事務所県民局、県立図書館 鳥取市都市計画課
広報手段	県庁・市役所記者室への資料提供、鳥取県ホームページ、鳥取市ホームページ、NCNピョンピョンネットでのテロップ放映、資料配架（県庁景観まちづくり課、県民室、東部総合事務所県民局、県立図書館鳥取市都市計画課）
意見応募件数	12件（専用フォーム9、メール2、意見提出箱1）

（２）パブリックコメント応募意見と対応

日付	意見	対応
7月11日 専用フォーム	鳥取駅北口の、再生と言うことですが、整備後28年を経過し・・・と有りますが、本当にそのような声が出ているのですか？又それは多数の人の声なののでしょうか？予算の少ない時に、できているものを壊してまでやる必要性を感じません。バスの乗り場が判りにくかった人もいることは間違いないのでしょうか、バスを利用される方みんながそうなのでしたら考えなければ行けませんが「わかりにくかった人がいた」で改修する必要はないと思います。とにかく、事業の必要性が感じられないのです。再考をお願いします。	鳥取駅北口の改善を求める声が多いことは事実ですが、一方で御指摘のように「今のままで十分」という御意見が多いことも予想されます。今回の社会実験は、検討中の改善策の検証を行うとともに、取り組み自体を広く周知するために実施するものであり、実験を通じて利用者の皆様に関心を持ってもらい、様々な意見を踏まえながら再整備のあり方を検討していくこととしています。なお、検討を進める視点の一つとして出来る限り既存の施設を活かし、コストを抑えた計画とすることを目標に取り組んでいます。
7月12日 専用フォーム	ケヤキ広場について駅南に住んで一言。 確かにケヤキ広場は低木で囲まれ、木も大きく密集しうっそうとしています。清掃も不徹底で落ち葉やゴミも散乱し汚く、とても買い物ついでにひと休みでもといった空間ではありません。どちらかと言えば避けて通るほうではないでしょうか。 だからと言っていい空間ではありません。駅を構成する顔の一部でもありますし、住民や買い物客、観光客が屋外で気軽に休憩したり食事をしたりする場所は必要だと思います。今風の言葉では「もてなし」と言うのでしょうか。そんなスペースが駅までにあってもいいと思います。明るく開放的で、きれいで気軽に利用でき、そして落ち着くような空間にできないでしょうか。大理石で囲まれた風紋広場の無機質空間よりは、ケヤキの大木の下でしばしゆっくりのほうがエコではありませんかね。 具体的にどうかといえば専門的な知識もありませんが、少し木を間引き、空気が通り抜ける感じがほしいですね。ベンチもあり、地面はウッドデッキ風にしてはどうでしょうか。高原にいるような	ケヤキ広場についてはこれまでの検討委員会の中でも「緑豊かな明るく開放的で憩える広場に」という御意見をいただいております。適度にケヤキを間引き、出来る限りケヤキを残して誰にでも利用しやすい休息空間となるよう検討を行っています。 また、最終的な再生計画の中でケヤキを間引くこととなった場合には、間引いたケヤキの活用について検討していきます。

	<p>雰囲気があればいいですね。いろいろ検討してみたいところですよ。</p> <p>それと間引いた木は当然再利用でしょう。あれだけの樹勢のケヤキはそうありませんよ。北口で再利用できればしてほしいし、駅南のクスノキと入れ替えてはどうでしょうか。北も南もケヤキで統一。春は新緑、夏は木陰に、秋は紅葉と楽しめます。掃除は大変ですが、ボランティアなどの手も借りればどうでしょうか。</p> <p>とにかく人が集まってくる緑空間にしてほしいと思います。</p>	
7月14日 意見提案箱 (県民室)	<p>他県から来た者ですが、風紋広場からJRの入口までの距離がわからず、一瞬とまどいました。入口への方向だけでも良いので目印がほしいです。</p>	<p>駅前広場全体としての案内表示の改善については課題の一つとして検討を行うこととしています。</p> <p>社会実験においては、御指摘の風紋広場付近にも駅入り口やバスターミナル等への案内表示を設置したいと考えています。</p>
7月14日 メール	<p>実は小生、2年前に鳥取砂丘方面のバス乗り場の案内表示について、一市民として疑問に思った点を、実際に現地調査の上まとめました。</p> <p>素人作成の稚拙なレポートですが、どうぞ御高覧下さい。(添付:砂丘方面路線バスの現状と乗り場案内表示改善について_2006_10_26.doc)</p> <p>(web版) http://www.moon.sannet.ne.jp/kururi/timetable/sakyu/betterment.html</p> <p>このレポートは鳥取市交通対策室を通じて日ノ丸自動車株式会社・日本交通株式会社に渡され、一部については改善(バス停ポールの移動やまとめ時刻表の設置)が行われました。</p> <p>さて本題の社会実験ですが、バス乗り場と言うミクロな小生のレポートと違い、幅広い視点から改善が計られており、大変素晴らしい案と思います。そして、利用者の声を集めて評価する方法も良いと思います。</p> <p>ただ一つ思うのは「利用者の声」を集める際には、駅前広場が職場であるバスやタクシーの運転手さんの「使用者の声」も、貴課が直接集めて欲しいと思います。</p> <p>これは2年前に小生が現地調査した際の経験ですが、バス乗り場で案内していた小生に対し、何人かの運転手さんが好意的に話しかけられました。その雑談の中で乗り場表示の不備についてそれとなく話したところ「自分(運転手さん)もそう思うが、会社に言っても聞いてくれない。是非あなたのような部外者から、直接バス会社に言って欲しい」旨の発言をされた方が複数おられました。</p> <p>案内表示が不備故に、毎日のように「このバスは に行きますか?」と同じ事を聞かれてうん</p>	<p>社会実験では検討中の改善策の効果や問題点を定量的に把握し、今後の検討に生かすために交通実態調査およびアンケートやワークショップによる意識調査を行うこととしています。</p> <p>その中で御意見をいただいたバス・タクシー等交通事業者の駅前広場を使用される乗務員の方を対象にしたアンケートについても実施したいと考えています。</p>

	<p>ざりしているバス運転手さん然り、一般車との交錯に危険を感じるタクシー運転手さん然り、駅前広場を職場としている方達にもそれぞれ意見があると思います。</p> <p>もちろん、これらの意見を集約するのはバス協会及びハイタク協会である事は小生も理解しています。また上記の「会社に言っても聞いてくれない」発言も、会社従業員特有の単なる思い込みとも考えられます。</p> <p>しかしこのような発言を複数聞いた小生からすれば、バス・タクシー会社や協会を通さずに、貴課が運転手さんの意見を直接集約するののも一つの方法では無いかと考えます。是非一考をお願い致します。</p> <p>以上、長々と申し訳ございません。今回の社会実験が良い結果に結びつく事をお祈りして、失礼致します。</p>	
7月17日 専用フォーム	<p>鳥取市在住の40代男性です。</p> <p>鳥取駅周辺を良く利用します。きれいな鳥取駅をめざし、たばこの吸殻をポイ捨てされたい(しない)ために、灰皿をきちっと置いていただきたいと考えています。</p>	<p>今回の社会実験では、今年度末までを試行期間として喫煙コーナーを設置したいと考えています。この間にポイ捨て状況の変化や、市民や利用者の御意見を聞きながら最終的な喫煙コーナーの設置の要否について検討を行なっていきたいと考えています。</p>
7月19日 メール (鳥取市)	<p>鳥取駅北口ケヤキ広場に喫煙コ-ナ-を作ること賛成します(駅周辺で喫煙場所があることでマナ-向上が少しでも達成できればよい)。</p> <p>理由として、鳥取駅周辺に、喫煙コ-ナ-はなく、地面を見ると、いつもたばこのほい捨てが目立ち汚い。</p> <p>安全で快適な街づくりの1つとして、清潔な街ほど優れていると考える。また、市の玄関が汚れているのは、鳥取市の恥だとも思います。</p> <p>市内在住 50代男性</p>	<p>【同上】</p>
7月21日 専用フォーム	<p>鳥取駅の北口広場を通勤で利用しますが、米子や倉吉と比べて緑が多く素晴らしい広場だと感じています。確かにバス乗り場までは多少離れていますが、案内表示などを改善すれば充分だと思いますし、ケヤキの広場も少し間引いてバリアフリーにし、ベンチを配置してやればくつろげる明るい広場になると思います。</p> <p>ただでさえ予算が少ないときに、一度整備がされている鳥取駅の北口の再整備は最小限に留め、「作りかえる」のではなく、あるものを生かして「使い方をかえる」ことをメインに検討していただきたいと思います。</p> <p>あと一つ、アーケードや案内表示はあった方が良く決まっているのでわざわざ社会実験を試みなくてもいいのではないのでしょうか。</p>	<p>鳥取駅北口の改善を求める声が多数あることは事実ですが、一方で御指摘のように「今のままで十分」という御意見が多数あることも予想されます。今回の社会実験は、検討中の改善策の検証を行うとともに、取り組み自体を広く周知するために実施するものであり、実験を通じて利用者の皆様に関心を持ってもらい、様々な意見を踏まえながら再整備のあり方を検討していくこととしています。なお、仮設シェルターやアーケードにはイベント用テントを借用する等なるべく費用をかけずに手作りの社会実験を実施することとしています。</p>

<p>7月24日 専用フォーム</p>	<p>他県から引っ越して、4月から鳥取にて生活しているのですが、引越し当初はバスを利用したくても、バス乗り場がわかりにくい上、行き先もわかりにくく、利用しにくいものでした。今では、何度が利用し、慣れていますが、観光客など初めての人は利用しにくいと思います。実験をすることで、わかりやすくしてほしい。</p> <p>また、ごみや吸殻のポイ捨てが多いので、喫煙コーナーの設置はいいことですが、タバコを吸わない人のために、受動喫煙とならない場所にできるだけ設置をお願いします。</p>	<p>バス乗り場がわかりにくいという点については課題として挙げられており、今回、案内表示の設置、ケヤキ広場の一部低木撤去による見通しの改善を実験項目に入れていきます。</p> <p>また、喫煙コーナーの設置場所はメインの動線からは少しはずした位置で、かつ、駅の正面出入口から目に付きやすい場所を選定しています。利用者の皆様にこれらの改善策を実験により実際に体感していただき、御意見を反映させた計画を策定していくこととしています。</p>
<p>7月25日 専用フォーム</p>	<p>駅前の駐車場が遠くなるのは困る。いつも子どもの迎えに使用している。いつもいっぱいではなかなか止めれない。タクシーの待っている台数を減らすことも検討しろ。路上駐車が增える。</p>	<p>自動車整理場(20分無料駐車場)の移設は、自家用車専用レーンの設置によるタクシー内の混雑解消を目的に実施するものです。実験期間中は少し遠くなりますが、これまでよりも広い風紋広場東側の駅前駐車場を30分無料として利用していただくよう考えています。実際に体感された上での御感想・御意見をお聞かせくださるようお願いいたします。</p>
<p>7月25日 専用フォーム</p>	<p>現在、鳥取駅とバスターミナルの間に屋根がありません。屋根付きの通路にしてほしいです。急な雨で濡れる事が現在あります。よろしくをお願いします。</p>	<p>駅とバスターミナル間の歩行空間の雨雪対策については、課題の一つとして挙げられており、改善策としてアーケードの設置が想定されます。今回の社会実験では借用できるテントの都合により、駅とバスターミナル間への仮設アーケードの設置は行ないませんが、今後、バスターミナルやケヤキ広場のレイアウトの検討とあわせてアーケードの設置についても検討していくこととしています。</p>
<p>7月25日 専用フォーム</p>	<p>毎日のように鳥取駅を利用している者です。北口は駅の正面玄関だと思いますが、南口に比べごちゃごちゃしている印象があります。南口はベンチや芝生などがあり休憩できるスペースがありますが、北口にはそういった設備がありません。また、正面に立った時に観光案内板やアーケード、ケヤキが視界を妨げているため敷地面積のわりに圧迫感があります。</p> <p>今回の再生計画では、大規模な改修は予定されていないようですが、駅を出たときに気持ち明るくなるような、憩いの場となればと考えます。</p>	<p>北口正面出入口付近の休憩スペースや景観に関しては、今回の社会実験でケヤキ広場や観光案内板付近の低木の一部撤去による見直し改善を図ることとしています。</p> <p>また、ケヤキ広場や観光案内板付近での休憩スペースについても利用者の皆様の御意見を伺いながら改善策を検討していくこととしています。</p>
<p>7月25日 専用フォーム</p>	<p>通勤で駅前を利用します。たばこのポイ捨てが多いのが目に付きます。そのほかのゴミも多いのは確かですね。吸殻入れの設置はとても賛成です。併せてゴミ箱の設置もどうでしょうか？ゴミは基本的に家に・・・ってことですが、駅前ののに、ちょっと捨てる場所が無いなんて、何も知らずに来た観光客はどう思うでしょう？</p>	<p>現状として観光案内板付近で喫煙される利用者が多く、空間分煙となっていないことから今回の社会実験では、メインの動線からは少しはずした位置で、かつ、駅の正面出入口から目に付きやすい場所を選定して喫煙コーナーを今年度末まで試行的に設置することとしています。</p> <p>なお、ゴミについては基本的に持ち帰って</p>

	<p>ま、片手落ちなことをするのが役所なんですがね。あと、森周辺の伐採というのはどういうことですか？目で憩えるものを無くすのですか？</p>	<p>いただくか、駅を利用される観光客であれば駅ホームあるいは列車内のゴミ箱に捨てていただくことが可能ですので、北口広場内に設置することは考えていません。</p> <p>また、ケヤキ広場及び柳の木周辺の低木を一部撤去してバスターミナルや周辺施設への見通しを検証してみることにしており、利用者の皆様の御意見を伺いながら改善策を検討していくこととしています。</p>
--	--	---