

## 平成21年度 鳥取二十世紀梨記念館業務報告書

### (1) 利用者数、利用料金等の収入及び利用料金の減免の状況

#### ① 利用者数の状況

(単位：人)

種別 月	個人		団体(10名以上)		団体(20名以上)		障害者等		外国旅行会社		会員	その他 減免	乳幼児	合計
	大人	小人	大人	小人	大人	小人	大人	小人	大人	小人				
4月	1,519	447	196	19	408	4	169	7	277	2	74	41	311	3,474
5月	2,532	590	75	21	242	1	179	8	152	10	67	145	453	4,475
6月	1,231	253	133	0	427	6	420	26	40	0	65	74	237	2,912
7月	2,537	897	196	23	527	53	485	85	61	2	119	106	646	5,737
8月	6,300	2,821	123	50	329	57	289	59	79	10	115	227	1,479	11,938
9月	3,359	568	176	3	524	28	339	5	15	0	103	218	438	5,776
10月	1,807	252	223	5	647	9	217	17	0	0	77	357	196	3,807
11月	2,515	413	417	0	855	5	322	27	35	0	96	52	373	5,110
12月	1,020	173	113	6	589	3	417	26	90	12	31	314	162	2,956
1月	1,127	227	174	2	738	7	99	5	871	158	78	0	293	3,779
2月	1,829	283	370	2	946	15	373	6	325	48	98	10	373	4,678
3月	3,122	899	327	12	781	20	425	31	287	2	73	219	859	7,057
合計	28,898	7,823	2,523	143	7,013	208	3,734	302	2,232	244	996	1,763	5,820	61,699

#### 【H21年度】

計画より増(計画60,000人:対比103%)。

昨年度より有料入場者増(今年度大人44,507人、昨年度大人41,037人:108%)。

※昨年度小人無料のため比較は大人のみ

#### ② 利用料金等の収入状況

(単位：円)

科目 月	入館料収入 (入館料)	参加料収入 (教室等)	手数料収入 (販売手数料等)	ミュージアムショップ 営業収入 (売店収入)	フルーツバー 営業収入 (喫茶収入)	その他収入 (受取利息等)	合計
4月	676,460	92,000	0	1,010,849	425,900	0	2,205,209
5月	926,260	23,500	0	1,852,343	670,600	0	3,472,703
6月	546,240	5,200	0	951,542	720,650	0	2,223,632
7月	1,082,920	19,571	0	1,236,711	784,400	0	3,123,602
8月	2,437,520	25,700	0	2,649,888	1,663,450	712	6,777,270
9月	1,269,370	109,176	0	2,931,122	647,700	0	4,957,368
10月	796,940	6,011	22,995	1,652,960	624,050	620	3,103,576
11月	805,970	1,500	0	1,587,034	450,400	0	2,844,904
12月	504,900	3,631	0	1,010,868	266,650	△620	1,785,429
1月	597,210	4,500	0	1,024,884	267,150	0	1,893,744
2月	919,850	4,500	0	1,622,293	405,850	2,554	2,955,047
3月	986,240	4,650	7,671	1,871,455	459,650	0	3,329,666
合計	11,549,880	299,939	30,666	19,401,949	7,386,450	3,266	38,672,150

#### 【H21年度】

自主収入全体が計画より大幅増(計画26,873千円:144%)

特に売店・喫茶の収入が大幅に増えた。

※売店(計画8,730千円:222%)、喫茶(計画3,600千円:205%)

③ 利用料金の減免の状況

(単位：人、円)

減免事項	減免率	入館者数	減免金額	備考
(1) 身体障害者手帳の交付を受けた者、療育手帳の交付を受けた者、精神障害者保健福祉手帳の交付を受けた者その他知事が定める基準に該当する心身に障害を有する者及びその介護者（要介護者1名につき1名）が利用するとき。	全額免除	4,036	1,165,500	
(2) 介護保険法（平成9年法律第123号）の規定による要介護認定又は要支援認定を受けた者及びその介護者（要介護者1名につき1名）が利用するとき。	全額免除			
(3) その他館長が特に必要があると認めるとき。				
ア. 校外学習（保育所、幼稚園若しくは小中学校の授業又は子ども会行事）を行う児童又は中学校の生徒、及びそれらの者の引率者が利用するとき。	全額免除	1,763	319,200	
イ. 本県が主催、共催又は後援する観光客誘致のための事業のうち、本県が主催する本県PRのためのマスコミ、エージェンツ等招致事業の参加者が利用するとき。	全額免除	0	0	
ウ. 二十世紀梨記念館が実施又は館長が承認する二十世紀梨記念館をPRするための事業又は広告等の賞品当選者が利用するとき。	全額免除	0	0	
エ. 米子・ソウル国際航空路又は県内空港を使用する国際チャーター便を少なくとも片道利用し、鳥取県内の宿泊施設に少なくとも1泊以上する外国人観光客が利用するとき。	全額免除	2,476	706,200	
(4) 鳥取二十世紀梨記念館のパスポート会員制度の会員が利用するとき。	全額免除	996	298,800	
(5) 鳥取二十世紀梨記念館のパスポート会員制度の会員の同伴者が利用するとき（会員以外5名まで）。	2割免除	0	0	
(6) 財団法人鳥取県観光事業団理事長が必要と認めるとき。	1割～全額免除	0	0	
合計		9,271	2,489,700	

(2) 管理物件の維持管理の実施状況

内 容	実施日	経費	業者名	状 況	対 応
キッチンコーナー水栓修理	4/14	24,150円		キッチンの水道ハンドルが破損	新品のハンドルと取り替え
立て看板修繕	5/18	36,750円		未来中心入口の立て看板修繕	色塗り直し、設置
ガラスショーケース修繕	6/9	115,500円		中の葉の化石ショーケースガラス破損	ショーケースガラス修繕
導入展示撤去	10/19	10,500円		受付の移動に際し、導入展示が支障となっていた	導入展示を撤去した
ものがたり劇場修繕	10/28	342,300円		ものがたり劇場で異音が発生するため調べたところ滑車が破損	10/8からものがたり劇場の運転を停止し修繕後(10/29～)再開した
エレベータ・シアター 煙感知器修理	11/24	52,500円		エレベータ及びシアターの煙感知器から異常警報が発生した。	煙感知器の交換を行った
昇降機設備保守点検	随時	—		良好、指摘事項なし	—
建築物環境衛生管理業務	随時	—		残留塩素、水質検査、害虫駆除等 →問題なし	—
修景施設管理業務	随時	—		選定、除草作業等実施	—
空調設備保守点検	随時	—		良好、指摘事項なし	—
冷温水発生機保守業務	随時	—		良好、指摘事項なし	—
自動扉・排煙設備保守	随時	—		指摘なし	—
情報通信設備保守点検	随時	—		良好、指摘事項なし	—
電話交換機設備保守	随時	—		良好、指摘事項なし	—
消防設備保守	随時	—		良好、指摘事項なし	—
運転監視業務	開館時	—		特に問題はなし	—
機械警備業務	閉館時	—		特に問題はなし	—
常駐警備業務	開館時	—		特に問題はなし	—
清掃業務	開館時及び 毎月第3月曜日	—		特に問題なし	—
館内展示保守点検	2/14, 15, 16	—		機械メンテナンス、電球交換等	—

(3) 利用促進策等の実施状況

① イベント

イベント名	期間	参加者数	備考
オープニングセレモニー	4月4日	約30名	
春のフルーツまつり	4月4日～4月19日	—	
梨1玉プレゼント	期間中の土日	各100名	愛宕梨プレゼント(6日)
イチゴの試食会	期間中の土日各2回	約600名	(12回)
人工授粉	4月12日：1日2回	約50名	
押し花体験	4月4日、5日、11日、18日	各10名	
GW子どもまつり	4月26日～5月6日	—	
トリピーと記念撮影	4月26, 29日, 5月2～6日	—	1日2回
梨の小物作り教室	4月25, 29日, 5月2, 5, 6日	各10名	随時
摘果・小袋かけ体験	5月3日、4日	各20名	1日2回
メロンまつり	5月23日～6月14日	—	5月実績のみ記載
メロン試食会	期間中土日祝日	約800名	1日2回(各50名)
すいかまつり	6月20日～7月20日	—	
すいか試食会	期間中土日祝日	約1,100名	1日2回(各50名)
夏休みファミリーフェスティバル	7月25日～8月23日	—	
ぶどう試食会	7月25, 26日, 8月1, 2日	約400名	1日2回(各50名)
早生梨試食会	8月8, 9, 13, 14, 15, 16, 22, 23日	約800名	1日2回(各50名)
夏休み親子自由研究教室	7月26日	約70名	梨園に生える野草しらべ
夏休み親子自由研究教室	8月2日	約40組	いろいろな梨の葉比べ
"	8月9日	約40組	果物の甘さくらべ
"	8月16日	約40組	パークエリア内の木々の葉調べ
"	8月23日	約20組	梨の品種調べ
トリピー登場	期間中土日祝日	—	1日1回
体験コーナー	7月26日, 8月2, 9, 13, 14, 15, 16, 23日	約240名	押し花体験など
ギャラリートーク	7月31日	約20名	写真家のトークショー
昆虫ギャラリー	7月25日～8月30日	—	企画展示
二十世紀梨まつり	9月5日～9月13日	—	
期待の新品種試食会	9月5, 6日	約200名	1日2回(各50名)
完熟梨試食販売会	9月12, 13日	約200名	J.A.鳥取中央委託
手軽に梨狩り体験	9月12, 13日	約60名	1日1回、先着30名：300円
秋のGW梨まつり	9月19日～9月23日	—	
手軽に梨狩り体験	期間中毎日	約150名	1日1回、先着30名：300円
トリピーと記念撮影	期間中毎日	—	1日1回
珍しい梨を食べてみよう	9月26, 27日	約200名	1日2回(各50名)
梨料理の試食会	9月27日	約50名	梨の天ぷら
体験コーナー	期間中毎日	約150名	押し花体験など

イベント名	期間	参加者数	備考
突りの秋梨まつり	10月3日～11月8日	—	
柿の試食会	10月24, 25, 31日	約200名	1日2回
梨料理の試食会	10月14, 21日	約80名	鶏のササミと梨の和え物
"	10月25日	約80名	梨入り月見だんご
企画展「梨の名木たち」	10月3日～12月28日	—	全国の名木紹介
晩生梨まつり	11月14日～11月29日	—	
晩生梨食べ比べ	期間中毎日	—	終日開催
珍しい梨食べ比べ	11月22, 23日	合計約100名	14:30～開催：数量限定
梨料理の試食会	11月22日	約60名	梨入りソーイングキ
クリスマス梨まつり	12月5日～12月28日	—	
晩生梨食べ比べ	期間中毎日	—	終日開催
珍しい梨日替わり試食	期間中毎日	合計約300名	14:30～開催：数量限定
梨料理の試食会	12月13日	約60名	10:00～梨入りぜんざい
移動かっこ館	12月19日, 20日	約200名	サメ肌タッチなど
かに汁ふるまい	12月20日	約120名	
洋ナシ試食会	12月23日	約60名	シルバーベル
トリピーサンタ登場	12月23日	約25名	
新春・梨まつり	1月5日～1月31日	—	
おめでたい梨の試食会	1月5日～1月11日	約140名	
梨料理の試食会	1月10日	約100名	11:00～梨子雑煮
梨料理の試食会	1月24日	約80名	10:00～梨カレント
新春梨おみくじ	期間中毎日	—	入館者プレゼント
冬の梨まつり	2月6日～2月28日	—	
梨チョコレートファン試食会	2月6, 7, 11, 13, 14, 20日	約800名	
晩生梨5品種食べ比べ	2月20, 21, 27, 28日	約120名	
梨料理の試食会	2月28日	約80名	10:00～梨入りお餅つき
木箱のレッテル・果物の包装紙の世界展	2月6日～4月4日	—	
早春の梨まつり	3月6日～3月14日	—	
晩生梨5品種食べ比べ	3月6, 7, 13, 14日	約120名	
梨料理の試食会	3月14日	約70名	10:00～梨ちらしずし
春休み梨まつり	3月20日～4月4日	—	
トリピーと記念撮影	3月20, 21, 22, 27, 28日	約380名	
バルーンアートショー	3月28日	約300名	
梨の小物づくり教室	3月20, 21, 28日	約60名	
世界のしかけ絵本とくだもの絵本展	3月20日～4月25日	—	
クイズラリー	通年開催	—	

② 営業

地域等	相手方	営業期間	備考
三朝温泉	三朝温泉	平成21年4月25日	チラシ配付
三朝温泉等	三朝・羽合・東郷温泉	平成21年5月23日	チラシ配付
三朝町、湯梨浜町	三朝・羽合・東郷温泉	平成21年6月19日	イベントチラシ配付
倉吉市	倉吉商工会 春祭り反省会	平成21年6月22日	夏イベントPR
梨の花温泉郷 広域協議会	三朝・羽合・東郷温泉	平成21年7月7日	夏イベントPR
子育ての夏 関係者連絡会議	倉吉市等	平成21年7月16日	夏イベントPR
三朝・関金地域	三朝温泉 関金温泉	平成21年7月17日	夏休みイベントチラシ 配付
倉吉・はわい・東郷	各温泉 道の駅等	平成21年7月20日	夏休みイベントチラシ 配付
中部地域	道の駅	平成21年8月4日	夏イベントPR
中部地域	三朝・はわい 温泉等	平成21年8月25日	9月イベントチラシ配付
遙かな町倉吉 イベント連携会議	商工会議所 倉吉市役所	平成21年9月3日	梨記念館PR
大阪地区 (全農主催)	豊中市内 園児・父兄	平成21年9月8日	梨記念館PR
大阪地区 (鳥取県地域づくり支援局 移住定住促進室主催)	鳥取営農従事 希望者 (U・Iターン)	平成21年9月12日	梨記念館PR
三朝・東郷・はわい ・関金・蒜山地区	旅館・道の駅 ・食事施設等	平成21年9月15日	梨記念館及び親木梨販売PR ・チラシ配付
三朝・倉吉地区	旅館等	平成21年9月22日	梨記念館及び親木梨販売PR ・チラシ配付

地域等	相手方	営業期間	備考
三朝・倉吉地区	旅館等	平成21年10月22日	10月イベントチラシ配付
山陽方面	広島・福山 旅行会社等	平成21年10月27日 28日	梨記念館セールス
大阪地区	旅行会社等	平成21年10月27日 28日	三朝温泉合同キャラバン 参加
東伯郡内	道の駅 観光施設	平成21年11月2日	パンフレット配付
蒜山・倉吉・はわい	道の駅 観光施設等	平成21年11月13日	パンフレット配付
三朝・倉吉	旅館等	平成21年11月22日	イベントチラシ配付
倉吉	赤瓦	平成21年11月24日	赤瓦地域マネージャーイベ ント打合せ
倉吉	倉吉市 観光協会	平成21年11月26日	教育旅行打合せ
三朝・倉吉	旅館等	平成21年12月23日	イベントチラシ配付
中部地区	旅館、 マスコミ等	平成21年12月28日	情報交換
三朝・倉吉	旅館等	平成22年1月21日	イベントチラシ配付
中部地区	中部地区 観光関係者	平成22年1月27日	「遙かなまち倉吉・レトロ の春」打合せ会
三朝・倉吉	旅館等	平成22年2月23日	イベントチラシ配付
三朝・倉吉	旅館等	平成22年3月23日	イベントチラシ配付

③ 広報

月	日	曜	有料広告/未来中心PRなど	無料(新聞記事・ニュース等)
4月	1	水	○リニューアル告知新聞折込チラシ折込実施日 ・A4両面カラー×35,000部 ・倉吉市内および東伯郡内30,000部折込 ・別途道の駅、周辺観光施設等に5,000部配布	山陰中央新報 記事掲載「梨記念館リニューアル」
	2	木	○リニューアル告知 日本海新聞折込広告掲載日 ・ドールハウス展協賛広告 ・カラー全5段 ○じゃらん5月号発売 広告掲載 ・ドールハウス展協賛広告 ・カラー1/2P	
4月	5	日		日本海新聞 記事掲載 「梨記念館リニューアルイベント」 日本農業新聞 記事掲載 「梨記念館リニューアルイベント」
	6	月		山陰中央新報 記事掲載「梨記念館リニューアル」
	7	火		日本海新聞 記事掲載 「梨記念館周辺の梨の花が見ごろ」 読売新聞 記事掲載 「イチゴ試食会を開催」
	10	金		産経新聞 記事掲載「梨記念館リニューアルイベント」
	17	金		山陰中央新報 記事掲載「梨記念館新館長紹介」
5月	19	日	○日本海新聞 春の行楽ガイド特集号広告掲載 ・プランケット版、カラー半5段	
	25	土	○月間スマイル_GWレジャー 特集号広告掲載 山陽新聞系折込小冊子 ・カラー1/2P	毎日新聞記事掲載「梨つくり大学、明日開講」
	30	木		日本海新聞 記事掲載 「梨つくり大学開講」 産経新聞 記事掲載 「梨つくり大学開講」
	2	土		テレビ大阪特別情報番組 「鳥取の旅」内にて5分程度紹介
	4	月		日本海新聞記事掲載 摘果小袋かけ 読売新聞記事掲載 摘果小袋かけ 農業新聞記事掲載 摘果小袋かけ NCNニュース紹介 摘果小袋かけ
5月	20	水	☆全国伝統的建物保存地区協議会参加者受付P	
	23	土	☆岡田篤工住まいの応援団フェア来場者PR	山陰中央新報記事掲載 メロンまつり
	24	日		日本海新聞記事掲載 メロンまつり
	30	土	○日本海新聞 高砂淳二写真展協賛広告掲載 ・カラー半5段	
	6	土	☆未来ウォーク 来場者PR	
6月	7	日	☆未来ウォーク 来場者PR	
	16	火		日本海新聞記事掲載 大袋かけ
	20	土	☆ターリンは外国人 来場者PR	
	21	日		日本海新聞記事掲載 スイカまつり 山陰中央新報記事掲載 スイカまつり
	27	土	○日本海新聞 レジャー 特集協賛広告掲載 ・モノクロ1枠	
7月	2	木	じゃらん8月号カラー1/2広告掲載	
	3	金	夏休みファミリーフェスティバルチラシ納品	日本海新聞 梨のおみくじ 日本経済新聞中国版 梨のおみくじ
	9	木		山陰中央新報記事掲載 梨のおみくじ
	10	金	中華おばけ屋敷チラシ協賛広告	
	14	火		読売新聞鳥取県版記事掲載ソフト
	16	木		山陰中央新報記事掲載ソフト 山陰放送ラジオソフトクリーム 日本海テレビ ニュースソフト 毎日新聞鳥取県版ソフト
	17	金	山陽新聞折込「夏の思い出2009」広告掲載	
	24	金	ポプラスタンプラリーチラシ協賛広告 日本海新聞トリックアート展協賛広告	NHK鳥取ふるさと伝言板 TV出演PR 夏休みイベント 日本海新聞記事掲載 夏休みイベント
	26	日		NHK鳥取おでかけ情報 電話出演PR 夏休みイベント

月	日	曜	有料広告/未来中心PRなど	無料(新聞記事・ニュース等)
8月	2	日	じゃらん9月号1/2P広告掲載号発売	
	8	土	○パードスタジアムPR	
	12	水		高知放送ラジオ電話出演PR
	18	火		NCNテレビ 梨ソフト&スタンプラリー
	21	金		山陰放送テレビ 梨の歌お披露目 日本海テレビ 梨の歌お披露目 NHK鳥取テレビ 梨の歌お披露目 (日本海新聞 梨の歌お披露目) (山陰中央新報 梨の歌お披露目)
9月	24	月	フリーペーパー砂楽広告掲載号発売(カラー1/2P)	日本海新聞 梨の歌お披露目
	25	火		山陰中央新報 梨の歌お披露目
	5	土		山陰放送ラジオ 情報番組内紹介
	10	木		中国放送ラジオ 情報番組内紹介
	14	月		読売新聞 親木梨の販売掲載
	15	火		日本海新聞 親木梨の販売掲載
	16	水		
	17	木	山陰放送ラジオ 東郷梨まつり協賛スポット (イベント告知)	
	18	金		
	19	土		
10月	20	日		日本海新聞 秋のGW梨まつり掲載
	3	土	日本海新聞協賛広告	
	4	日		
	11	日		日本海新聞記事掲載 実りの秋梨まつり
	21	水	日本海新聞記事掲載 バンダとくらす協賛広告	日本海新聞記事掲載 福田幸広写真展
11月	2	月		日本海新聞記事掲載 バンダ展半券サービス
	13	金		日本海新聞記事掲載 バンダ展連携施設紹介
	14	土		BSSラジオ情報番組紹介 晩生梨まつり&関西文化の日
	20	金		日本海新聞記事掲載 晩生梨まつり&関西文化の日
	26	木		山陰放送テレビ イブニングDONDONイベント情報放送
12月	27	金	大阪日日新聞三朝連携広告掲載	読売新聞記事掲載 愛称「なっご館」決定
	29	日		日本海新聞記事掲載 愛称「なっご館」決定
	5	土		山陰中央新報記事掲載 愛称「なっご館」決定
	6	日	大阪日日新聞三朝連携広告掲載 (先月分実施分のサービス掲載につき無料)	NHK鳥取ニュース紹介 なっご館愛称お披露目
	10	木	大阪日日新聞三朝連携広告掲載 (先月分実施分のサービス掲載につき無料)	山陰中央新報記事掲載 なっご館愛称お披露目 日本農業新聞記事掲載 なっご館愛称お披露目
1月	13	日	大阪日日新聞三朝連携広告掲載 (先月分実施分のサービス掲載につき無料)	日本海新聞記事掲載 なっご館愛称お披露目
	18	金		スポーツ報知記事掲載 倉吉の観光スポット特集
	20	日		日本海新聞記事掲載 なし×かにイベント
	21	月		山陰中央新報記事掲載 なし×かにイベント
	1	金	日本海新聞年賀広告協賛	
2月	6	水		日本海新聞記事掲載「新春梨まつり」
	8	金		山陰放送番組内紹介「新春梨まつり」
	10	日		日本海新聞記事掲載「新春梨まつり&梨子雑煮ふるまい」
	15	金		全国農業新聞記事掲載「新春梨まつり」
	25	月		読売新聞 鳥取県版記事掲載「晩生梨の食べ比べ」
3月	5	金		NHKふるさと伝言板出演PR「梨チョコレートファウンテン」
	6	土	週刊大阪日日新聞広告掲載 半5段	山陰放送ラジオ 番組中継PR「梨チョコレートファウンテン」
	7	日		日本海新聞記事掲載「梨チョコレートファウンテン」
	12	金		読売新聞鳥取県版記事掲載「梨チョコレートファウンテン」
	13	土		山陰中央新報記事掲載「梨チョコレートファウンテン」
3月	14	日		NHK鳥取 梨ニュース紹介「梨チョコレートファウンテン」
	20	土	倉吉打吹太鼓20周年記念公演協賛広告	NHK鳥取 夕方ニュース紹介「梨チョコレートファウンテン」 NHK中国版 朝のニュース紹介「梨チョコレートファウンテン」
	21	日		日本海新聞記事掲載「梨つくり大学卒業式」 山陰中央新報記事掲載「梨つくり大学卒業式」 日本海新聞記事掲載「梨つくり大学入学式」
	18	木		
	19	金	倉吉市・東伯郡全域日本海新聞折込広告32,240世帯 および、倉吉市・東伯郡全域小学校校幼・保育園へ	
3月	21	日		日本海新聞記事掲載「絵本展」
	25	木		日本海新聞記事掲載「無料感謝デー」
	26	金		NHKふるさと伝言板出演PR「絵本展と無料感謝デー」 山陰中央新報記事掲載「絵本展と無料感謝デー」
	27	土		山陰放送TV嵐ニュース紹介「絵本展」 山陰放送TV夕方ニュース紹介「絵本展」
	31	水	日本海新聞とつても便利帳広告掲載号発行 日本海新聞中部地区振興企画広告協賛	山陰中央新報記事掲載「無料感謝デーの賑わい」

④ その他

集客促進事業名	期 間	数 量	経 費	備 考
開館時間延長	4月29日 ~ 5月6日 7月18日 ~ 8月31日	-	-	午後7時まで

集客促進事業名	回数	参加者	講 師	テ ー マ
梨づくり大学	年12回	-	田邊賢二学長他	37名卒業

集客促進事業名	開催期間	応募者	説 明
ソフトクリームスタンプラリー	7月18日~8月30日	235名	・中部地域5カ所のソフトクリームスタンプラリー ・3カ所押印でプレゼント抽選 ・5カ所押印でプレゼント進呈 ※5カ所完走は144名

集客促進事業名	開催期間	入館者数	説 明
とっとりしゃんしゃんクーポン (三朝館夏休みプラン)	7月1日~8月31日	122名	・三朝館の夏休みプランへの参画 ・三朝館宿泊の個人客が施設入場クーポンを購入 →県内観光地に割安で入場

集客促進事業名	募集期間	応募総数	説 明
鳥取二十世紀梨記念館 愛称募集	8月25日~9月30日	約550件	・県民の皆様、観光客の皆様等から更に親しんでいただける施設となるため愛称を募集する。 ・資料提供、HP、館内アンケートで周知を図る。 ・入選者にはプレゼント進呈。
鳥取二十世紀梨記念館 愛称選考委員会による 愛称決定	10月30日	約550件	・550件から絞られた20件の中から愛称を選定。 ・「なしっこ館」に決定。 ・理由：親しみやすく、梨記念館の堅いイメージを払拭。 かになしっこ館との相乗効果期待。

集客促進事業名	開催日	参加者	説 明
なしっこ館 お披露目会	12月5日	約30名	・梨記念館の愛称「なしっこ館」をお披露目 ・経緯説明、看板除幕式等 ・参加者に二十世紀梨、王秋無料配付

集客促進事業名	開催日	入館者	説 明
関西文化の日	11月14日 11月15日	1,371名	・関西周辺の文化施設に対する愛好を深めるため、関西元気文化圏推進機構が設定したもの。 ・鳥取県文化観光局文化政策課の依頼。 ・入館料無料。

集客促進事業名	開催日	参加者	説 明
巨大ナン コンテスト	12月6日	10個 (出展)	・愛宕6個、新雪4個応募 ・同時開催：置き当てクイズ(約30名参加) ・コンテスト後展示(キッチン→シアター前)

集客促進事業名	開催日	参加者	テ ー マ
なしっこ館連絡協議会 (果樹振興の部Ⅰ)	2月5日	同志会 8名 全農鳥取 3名 試験場 3名 専門技術員 1名 農業大学 3名 普及員 3名	・梨づくり大学への提言 ・企画展示への意見等
なしっこ館連絡協議会 (果樹振興の部Ⅱ)	3月25日	果樹指導者協議会 ナン部会メンバー 40名程度	・梨づくり大学、表彰行事、組織活動支援の概要説明 ・それに対する意見交換

集客促進事業名	開催日	参加者	テ ー マ
なしっこ館連絡協議会 (観光振興の部)	3月11日	地元温泉 3名 観光施設 3名 土産業者 1名 未来中心 1名 倉吉図書館 1名	・H21なしっこ館事業報告 ・H22なしっこ館事業計画説明 ・今後の展開について(協議)

集客促進事業名	開催日	入館者数	内 容
なしっこ館 無料感謝デー開催	3月28日	1,964名	・入館料無料 ・梨の特別価格販売

事業名	審査日	内 容
TEASⅡ種取得	3月16日	・TEASⅡ種の審査を受け、認定を受けた。

(4) 委託業務に関する収支状況  
別紙のとおり。

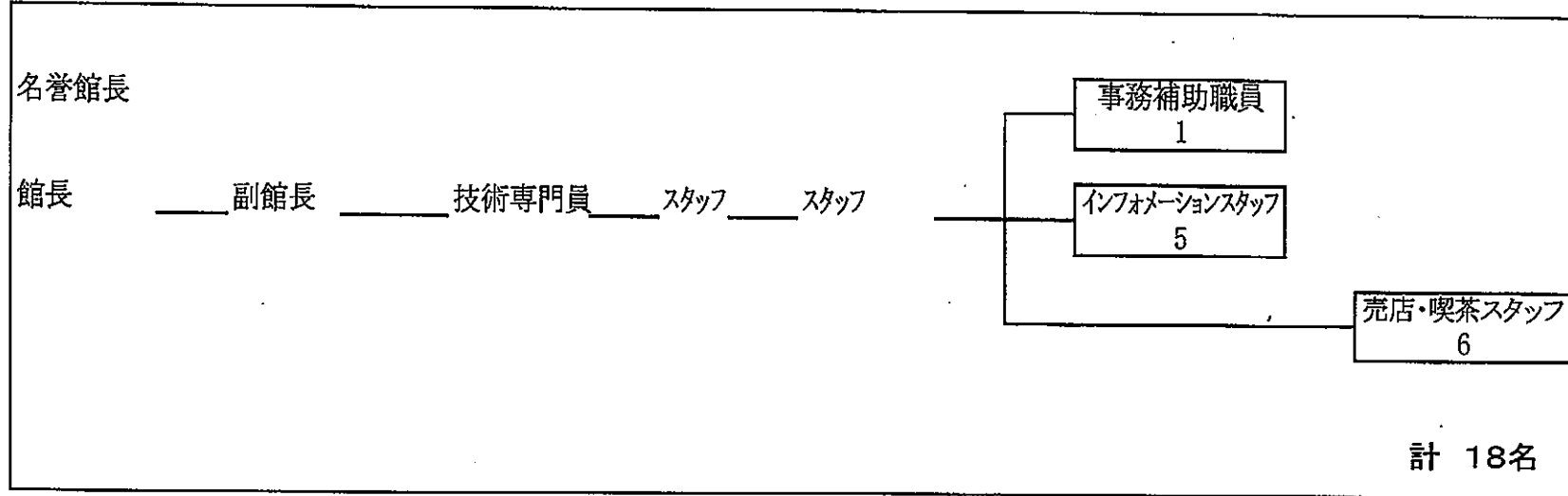
(5) 再委託の状況

業務名	再委託先	選定方法	契約期間	予定価格	契約額	梨記念館負担額	備考
自家用電気工作物保守		随意	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日	4,795,000	4,687,011	152,328	
消防設備保守		指名競争	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日	13,940,000	8,316,000	270,270	
冷温水発生機設備保守点検		指名競争	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日	24,675,525	24,675,000	434,200	
運転監視業務		指名競争	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日	79,135,000	67,284,000	2,186,730	
昇降機設備点検業務		指名競争	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日	44,945,775	44,919,000	857,884	
自動扉・排煙設備保守		指名競争	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日	5,860,000	5,775,000	187,687	
電話交換機設備保守		随意	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日	879,900	878,850	28,562	
建築物環境衛生管理業務		指名競争	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日	5,435,000	5,040,000	163,800	
清掃業務		指名競争	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日	130,495,000	99,750,000	6,412,484	
機械警備業務		随意	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日	11,455,000	11,351,340	368,918	
常駐警備業務		随意	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日	22,470,000	22,312,500	725,156	指名競争不落札により随意契約
修景施設管理業務		指名競争	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日	11,870,000	11,550,000	375,375	
情報・通信設備保守点検		指名競争	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日	14,686,875	14,595,000	176,596	
除雪業務		指名競争	平成21年12月18日 ~ 平成22年3月31日	ト-サ-6t夜間 16,800/h 昼間15,600/h 夜間待機11,700/h 昼間待機10,400/h (すべて消費税別)	ト-サ-6t夜間 16,600/h 昼間15,300/h 夜間待機11,200/h 昼間待機10,000/h (すべて消費税別)	-	単価契約
展示物保守点検委託業務		随意	平成22年1月22日 ~ 平成22年3月31日	8,295,000	8,295,000	8,295,000	

※展示物保守点検委託は梨記念館単独、それ以外はすべて財団法人鳥取県文化振興財団による一括契約



(6) 管理体制



(7) 関係法令に係る監督行政機関からの指導等の状況  
特になし

## (8) 来館者等の意見及び対応状況等 (主なもの)

来館者の主な意見	対応状況等
二十世紀梨の試食など、試食を充実してほしい。	今は梨の収穫時期ではないため、現在試食用として提供している梨は昨年からの冷蔵で保存しているものです。今後は二十世紀梨をはじめとした旬の県産果実を試食として提供していくこととしております。
とてもおもしろいので、もっとPRすべきである。	現在、新聞を中心とした広報PRや近隣旅館に対するパンフレット配付など、地元を中心とした広報を行っているところです。予算の制限もあり、なかなか県外向けの大々的な広報を行うことは難しい状況ですが、今後検討していきたいと思っております。
トリピーの登場などアトラクションの充実してほしい。	可能な限りイベント時にトリピーの登場を行うとともに、来年度からなしこ館の新キャラクターも登場する予定です。
梨だけじゃなくて、他の果物のことも知りたかった。	5月23日から行うメロンまつり、6月20日から行うスイカまつり等、今後は梨に限らず、県産果実のイベントを随時行っていくこととしております。その中で梨以外の果実についても紹介していきたいと考えております。
梨の味当てクイズ大会を開催してはどうか。	7月4日、5日にきき梨を行いました。今後とも実施していきたいと考えております。
入場料が安すぎるのではないかな。	現在の入館料は梨記念館で支払う経費等を勘案した上で、来館者の方々にご来館して頂きやすい金額に設定しております。指定管理期間中は現在の料金で運営していきたいと考えております。
仕方ないのかもしれないけれど展示がちよっとマンネリ化していると思う。	常設展示につきましてはかなり長いスパンで展示しているものもごさいますが、企画展示につきましては昆虫ギャラリーなど魅力的な展示を行い、マンネリ化しないように努めていきたいと考えております。
実際に梨の木や土にふれることができるといいなあと思いました。	現在生きている梨の木は梨ガーデンで管理しており、実際にふれていただくことも可能です。また袋かけや摘果などのイベントを通じて、より身近に感じていただく機会を設けております。
定員数が少ないので回数を増やしてほしい(夏休み自由研究)。	今年度、夏休み自由研究は5回行いましたが、日程やテーマによって人気のあるものやそうでないものもございました。これを参考に、来年度の夏休み自由研究については内容を検討し、より充実していきたいと考えております。
おみやげの品数をもう少し増やしてほしいと思いました。	梨記念館の売店は梨を中心とした果実や鳥取県に関連する商品を取り揃えております。車いすが通行できるよう通路を広くして販売台を設置していることもあり、販売する品数には限界がありますが、来館者の皆様に満足していただけるよう、商品を揃えたいと考えております。
もっとスーパーにでてない梨をもっとだしてほしい。	現在、新甘泉をはじめとした新品種や、さゆりなどの研究中の品種を試食として提供しておりますが、今後とも鳥取県園芸試験場や鳥取大学の協力のもと、珍しい品種の試食提供に努めたいと考えております。
館内が暑い・寒い。	館内の温度につきましては、その日の気温により空調や扉の開放により調整しているところです。今後とも更に館内温度に気を配り、来館者の皆様に不快な思いをさせぬよう努めていきたいと思っております。
案内係の方がもう少し居ると有難いです。楽しめるから。	館内案内につきましては、梨記念館の大きな魅力のひとつとなっております。今後とも職員体制を含め、更に充実していきたいと思っております。
梨がりを時間指定でなくやってほしい！	梨ガーデンには3本のおきゴールドの木があり、その梨を使って梨狩り体験を行っております。当然数には限りがあり、全ての来館者の方々の要望にはお応えできない状況であります。については現在の時間指定の形態で行わざるを得ないことをご理解いただきたいと思っております。
入館料を他の施設とセットで安くできないか。	現在、赤瓦などと連携して、近隣で行われている展示会の入場券提示による入館料割引を行っております。今後とも中部地域の活性化のためにも、連携事業を進めていきたいと思っております。
梨だけじゃなくて他の物の展示した方が良くと思う。	私ども観光事業団が指定管理者として管理させていただく際に、県内フルーツ全般の試食提供など、梨以外に範囲を広げた運営を掲げております。展示についても企画展示を中心に、梨以外の展示ができないか、検討していきたいと考えております。
梨を使ったアイデア料理の紹介をしてほしい。	現在、土日中心のイベントとして梨料理の試食会を行っております。今後とも更に充実していきたいと考えております。
虫のところがあつたので、虫に関するイベントをしたらいいと思った。	虫に関するイベントとして、平成21年の夏休みに昆虫ギャラリー(写真展等)を開催しました。平成22年度についても夏休みに同様のイベントを開催する予定としています。
入口がわかりにくかった。	以前から入口がわかりにくいというご意見を頂戴しているため、なしこ館入口に看板を立てたりサイン表示を充実したりしています。今後は来館中心駐車場側にも誘導看板を設置する予定であり、より一層わかりやすくしていきたいと思っております。
なしジュースを飲んでみたかった。	今年度中にフルーツバーラーで提供する予定です。

# 収支予算管理月報 (税込)

平成21年 4月 1日から平成22年 3月31日まで

梨記念館

科 目	コード	予 算 額	決 算 額	差 異	率
<b>I 事業活動収支の部</b>					
<b>1. 事業活動収入</b>					
受託事業収入	721	[ 95,000,000]	[ 95,000,000]	[ 0]	[ 100.00]
管理運営受収入		( 95,000,000)	( 95,000,000)	( 0)	( 100.00)
管理運営受収入		95,000,000	95,000,000	0	100.00
補助金収入	725	[ 457,000]	[ 456,750]	[ 250]	[ 99.95]
運営補助金収入		( 457,000)	( 456,750)	( 250)	( 99.95)
運営補助金収入		457,000	456,750	250	99.95
収益事業収入	731	[ 37,826,000]	[ 38,668,884]	[ -842,884]	[ 102.23]
利用料金収入		( 11,343,000)	( 11,549,880)	( -206,880)	( 101.82)
利用料金収入		11,343,000	11,549,880	-206,880	101.82
参加料収入		( 295,000)	( 299,939)	( -4,939)	( 101.67)
参加料収入		295,000	299,939	-4,939	101.67
売店営業収入		( 26,149,000)	( 26,788,399)	( -639,399)	( 102.45)
売店営業収入		26,149,000	26,788,399	-639,399	102.45
手数料収入		( 39,000)	( 30,666)	( 8,334)	( 78.63)
手数料収入		39,000	30,666	8,334	78.63
雑収入	741	[ 4,000]	[ 3,266]	[ 734]	[ 81.65]
雑収入		( 4,000)	( 3,266)	( 734)	( 81.65)
雑収入		4,000	3,266	734	81.65
事業活動収入計		133,287,000	134,128,900	-841,900	100.63
<b>2. 事業活動支出</b>					
事業費	821	[ 125,808,000]	[ 121,588,829]	[ 4,219,171]	[ 96.65]
職員人件費		( 39,676,000)	( 39,554,537)	( 121,463)	( 99.69)
報酬		1,200,000	1,200,000	0	100.00
給料		12,450,000	12,449,940	60	100.00
職員手当		5,746,000	5,715,453	30,547	99.47
福利厚生費		2,478,000	2,454,214	23,786	99.04
共済費		1,590,000	1,560,610	29,390	98.15
賃金		16,212,000	16,174,320	37,680	99.77
施設管理費		( 45,873,000)	( 43,181,890)	( 2,691,110)	( 94.13)
交際費		28,000	1,890	26,110	6.75
消耗品費		3,663,000	3,560,025	102,975	97.19
燃料費		1,494,000	1,372,192	121,808	91.85
食糧費		19,000	8,925	10,075	46.97
印刷製本費		175,000	104,900	70,100	59.94
光熱水費		12,937,000	12,637,438	299,562	97.68
修繕費		2,037,000	1,362,480	674,520	66.89
通信運搬費		681,000	665,549	15,451	97.73
手数料		65,000	64,750	250	99.62
保険料		309,000	304,188	4,812	98.44
委託料		20,599,000	20,448,740	150,260	99.27
使用料及賃借料		723,000	714,980	8,020	98.89
負担金		176,000	126,000	50,000	71.59
租税公課		2,377,000	1,745,783	631,217	73.44
工事請負費		590,000	64,050	525,950	10.86
集客促進費		( 19,616,000)	( 18,589,813)	( 1,026,187)	( 94.77)
賃金		18,000	17,100	900	95.00
報償費		231,000	230,860	140	99.94
旅費交通費		105,000	84,319	20,681	80.30
消耗品費		7,049,000	6,661,826	387,174	94.51
食糧費		103,000	102,990	10	99.99
印刷製本費		4,289,000	3,962,913	326,087	92.40
通信運搬費		227,000	226,986	14	99.99

# 収支予算管理月報 (税込)

平成21年 4月 1日から平成22年 3月31日まで

ページ 2

梨記念館

科 目	コード	予 算 額	決 算 額	差 異	率
広告宣伝費		3,938,000	3,878,808	59,192	98.50
手数料		228,000	227,198	802	99.65
保険料		21,000	20,760	240	98.86
委託料		2,443,000	2,213,150	229,850	90.59
使用料及賃借料		902,000	901,597	403	99.96
負担金		50,000	50,000	0	100.00
雑損失		12,000	11,306	694	94.22
売店営業費		( 20,643,000)	( 20,262,589)	( 380,411)	( 98.16)
消耗品費		2,695,000	2,693,778	1,222	99.95
材料費		17,347,000	17,032,575	314,425	98.19
通信運搬費		329,000	302,128	26,872	91.83
使用料及賃借料		272,000	234,108	37,892	86.07
事業活動支出計		125,808,000	121,588,829	4,219,171	96.65
事業活動収支差額		7,479,000	12,540,071	-5,061,071	167.67
II 投資活動収支の部					
1. 投資活動収入					
投資活動収入計		0	0	0	
2. 投資活動支出					
固定資産支出	835	[ 500,000]	[ 393,750]	[ 106,250]	[ 78.75]
投資活動支出計		500,000	393,750	106,250	78.75
投資活動収支差額		-500,000	-393,750	-106,250	78.75
III 財務活動収支の部					
1. 財務活動収入					
財務活動収入計		0	0	0	
2. 財務活動支出					
財務活動支出計		0	0	0	
財務活動収支差額		0	0	0	
当期収支差額		6,979,000	12,146,321	-5,167,321	174.04
前期繰越収支差額		0	-6,781,265	6,781,265	
次期繰越収支差額		6,979,000	5,365,056	1,613,944	76.87