

## 平成31年4月

	意見の概要	対応・取組状況
1	梨の袋かけをするのが、なかなかできないので、よい体験になりました。梨ガーデンに出るといっぱいの花と、梨の白い花が見れてうれしかったです。子どもたちも花のいい匂いにうれしそうでした。	
2	外国の方にもこのクイズラリーをしたら良いと思います。そのためにパネルにも外国語を入れたら良いと思う。	スマートフォンやタブレットを使用して館内の様々な展示物を外国語の音声と文字で紹介するシステムが今年3月に完成し、現在ご利用いただいています。今後はこのシステムをイベント等にも活用できないか検討していきたいと思います。
3	所々に椅子があり、良かったです。スタッフの皆さんも気づかい心づかいが出来ていて気持ちの良い挨拶が素晴らしい。	
4	いつ来ても同じなので時々あるものを変えてほしい。	来館者にいつでも楽しんでいただける施設づくりを進めていくため、展示物の見直しも含めて検討していきます。
5	何回来ても勉強になります。梨について興味なかった孫も“科学研究してみようかな”といい連れてきたかいがありました。苦労してできた話を聞くと、梨が倍おいしく感じるものですね。	

## 令和元年5月

	意見の概要	対応・取組状況
1	想像すら出来ない程の労力、努力等々によって実を結ぶことをこの館を訪れて改めて感じました。これから梨をいただくときは、今より以上、先人の方々の熱い思いをありがたく味わわせていただこうと思います。	
2	機器の故障が多かったように思いました。	軽微な故障については早急に修理対応させていただいておりますが、設置から年数が経過している機器は故障の発生が増えており、定期点検での検査に加え、機器の更新も併せて検討します。
3	スタッフの方の説明等が分かりやすく高齢者の私たち(6人グループ)にも非常に丁寧な説明、案内していただきありがとうございました。また訪れたいと思います。	
4	クイズラリーは継続した方が良くと思う。(当選者を増やす)	なしっこ館で遊びながら梨を学ぶことができるクイズラリーを継続的に実施するとともに当選者数の増加も検討していきます。
5	鳥取県の梨に対する思いを感じられて驚きがいっぱいあった。設備も工夫があり子どもたちが喜びそうなしかけがあった。また孫を連れてきたいと思う。	

## 令和元年6月

	意見の概要	対応・取組状況
1	梨の試食、照明の具合が良い。展示の仕方が分かりやすい。	
2	パソコンの不調な台数が多いので、修理して多くの人が見られるようにしてほしい。	軽微な故障については早急に修理させていただきますが、設置から年数が経過している機器は故障の発生が増えており、定期点検での検査に加え、機器の更新も併せて検討します。
3	料金が安い。ものがたり劇場にお金がかかっている。試食ができる。クイズや不思議ガーデンなどでも大人も楽しめる。	
4	県外の方にも宣伝してほしいなと思いました。とても良い施設なので。	なしっこ館の魅力を県外のお客様にもっと知っていただくため、時期や媒体も含めた効果的な広報の実施を検討します。
5	館内がとてもキレイで表示がとても見やすかった。子どもも楽しめる工夫がされていて良かった。	

## 令和元年7月

	意見の概要	対応・取組状況
1	梨の巨木がすごい迫力でした。受付の方の対応も良かったです。試食もごちそうさまでした。	
2	いい施設なのでもっとPRして沢山の人に来てほしい。	これまで不十分だった地域も含めて可能な限り情報発信に努め、より多くの方になしっこ館を知っていただけるよう改善していきます。
3	梨の季節ではなかったのですが、食べる事ができて良かったです。	
4	1年を通して梨を購入できるようにしてほしい。	1年を通して梨の販売を行うよう計画していますが、予想以上のお客様にご購入いただいた場合は、やむを得ず新しい梨が入荷するまで梨の販売を中止させていただく場合がございます。
5	家族みんな梨が好きなので来れなかった両親にも鳥取の梨を食べさせたいです！	

## 令和元年8月

	意見の概要	対応・取組状況
1	スタッフの方が親切。展示方法がユニークで見ごたえがあった。	
2	バーチャル梨園の(パソコンの)台数を増やしてほしい。	設置から年数が経過している機器は故障の発生が増えており、バーチャル梨園の1台も修理できず撤去させていただいております。定期点検での検査に加え、機器の更新も併せて検討します。
3	初めてきたけど楽しかったです。なしの袋かけが体験できて良かった。子供と楽しめました。	
4	梨狩りがしたい。	毎年9月に梨ガーデンの二十世紀梨の木を使って梨の収穫体験を実施しております。収穫できる数に限りがありますが、機会があればご参加いただきたいと思います。
5	資料館だと資料だけに終始してしまうところも多いが、ここは実際の梨の木や試食などがあり、体験しながら学べるところが多かった。興味を持って見て回れた。	

## 令和元年9月

	意見の概要	対応・取組状況
1	スタッフの方もとても優しくお声掛け下さり、写真なども撮っていただきました。夫婦でお誕生日のお祝いの旅行に来ていたのですが、雨の中とても楽しく過ごすことができました。	
2	くだもの帽子を新しくしてほしい。	随時入れ替えやクリーニングを行っていますが、この度新しいものへ入れ替えをさせていただきました。
3	入場料が安いのにこのクオリティはすごいです。	
4	こわれている物は早めに直してほしい。調整中がいろいろあった。	設置から年数が経過している機器は故障の発生が増えており、中には修理が困難なものもありますが、定期点検での検査に加え、機器の更新も併せて検討しています。
5	9年前に夫婦で来て、子ども2人ができてまた来ました。子どもも遊べてゆっくりでき、本当によかったです。	

## 令和元年10月

	意見の概要	対応・取組状況
1	梨を大切に思っている熱心さが伝わるほど、丁寧に展示がされていることに感心しました。	
2	資料展示は文字だけではなく音声もあるとわかりやすい。	お手持ちのスマートフォンやタブレットを使って館内の主要な展示物やエリアなどを日本語を含む5言語の音声及び文字で紹介する無料のガイドシステムを導入していますので、ぜひご利用ください。
3	子どもと一緒にクイズラリーを楽しめました。クイズラリーがあったので、隅から隅までしっかりと見ることができました。	
4	シアターの内容が中国人向けに感じた。	現在シアターで上映している2種類の映像は、外国人観光客に対応するために多言語(韓国語、中国語、英語)化を進めています。 ただし、上映しているDVDが音声はすべて日本語、字幕は言語ごとのDVDとなっているため、最低でも2言語同時上映を実現するべく、通常は来館者が比較的多い香港や台湾向けに中国語字幕のDVDを使用しています。
5	受付、梨の試食のところの女性が丁寧に説明して下さったところがよかった。	

## 令和元年11月

	意見の概要	対応・取組状況
1	クイズラリー本気になりました。楽しかったです。ありがとうございました。	
2	英語の解説文があると助かります。(子供が海外育ちのため、日本語だけでは少し難しかったようです。)	スマートフォンやタブレットが必要にはなりますが、館内の様々な展示物を英語を含んだ外国語の音声と文字で紹介するシステムが今年3月に完成し、現在ご利用いただいております。再度このシステム利用の周知を行っていたいと思います。
3	梨の歴史や品種など、とてもわかりやすく楽しく知ることができてよかったです。最近鳥取県に引っ越してきたので、毎年訪れたいと思ったし、友人を連れて来たいと思った。	
4	倉吉に来るまで全くこのことを知らなかったのが県外への発信を！	なしっこ館の魅力を県外のお客様にもっと知っていただくため、時期や媒体を含めた効果的な広報の拡大を検討して参ります。
5	試食は本当によかったです。二十世紀梨しか食べないので、「あきづき」もおいしいと分かって次回は買うことができます。	

## 令和元年12月

	意見の概要	対応・取組状況
1	スタッフの人が丁寧に説明してくれてよかったです！！ありがとうございます！	
2	1階のパソコンでクイズをしたけど紙が出てこない。	申し訳ございませんでした。紙切れとなっていた可能性があります。随時の点検で判明した場合やお客様にご指摘いただいた際には早急に対応させていただきます。
3	ちょうどクリスマスコンサートの日に来て、心地よい音楽と共になしっこ館を楽しめました。	
4	手話で会話している人がいたので劇場は字幕もした方がいいと思いました。	ものがたり劇場は当館の魅力の一つでもあり、手話をされる方や外国人を含め多くの来館者にご覧いただきたい場所だと考えております。劇場の構造上どのような字幕表示が可能なのか経費も含めて検討させていただきます。
5	シアターで2作品とも拝見しました。映像、そして展示品によりこれまでの生産者の方々のご苦勞をとて感じることができました。これまで以上に感謝の意をもって梨を食べさせていただきたく思いました。	

## 令和2年1月

	意見の概要	対応・取組状況
1	木が大きくて見事でした。スタッフが親切。	
2	キャッシュレス化に対応してほしい。	現在、当館では売店のみキャッシュレス決済に対応していますが、受付での入館券販売及びフルーツパーラーでの販売もすでにキャッシュレス決済に対応するための手続を行っておりますので、今しばらくお待ちくださいませ。
3	とても一つひとつのブースがわかりやすく丁寧にされていて見やすかったです。梨が好きになりました。	
4	SNSを利用してPRするともっといいと思います。	現在、当館ではフェイスブックを活用してイベントを中心にPRを行っておりますが、今後は他のSNSも活用したより効果的な情報発信の実施を検討してまいります。
5	試食を3種類もできるのがすごく良いとおもいました。こういったクイズがあることで、普段読まないようなものも読むので良いと思います。とても楽しかったです。	

## 令和2年2月

	意見の概要	対応・取組状況
1	食べたことのない梨を食べたり、スタッフの方も優しかったところが良かった。楽しかったです。あと、フルーツ帽子が楽しかった。	
2	ナシのなんでもクイズの認定証が出てこなかった。 タッチの感度を直した方が…	申し訳ございません。随時の点検で判明した場合やお客様にご指摘いただいた際には早急に対応させていただきます。 また、設置から年数が経過している機器は故障の発生が増えており、中には修理が困難なものもありますが、定期点検での検査に加え、機器の更新も併せて検討しています。
3	梨の試食コーナーの味くらべが良かった。清掃がいきとどいていた。スバラシイ！	
4	新しい情報を常に発信して下さい。	現在、当館ではホームページで新しい情報を掲載したり、フェイスブックを活用してイベントを中心にPRを行っておりますが、今後は他のSNSの活用など、より効果的な情報発信の実施を検討してまいります。
5	前回来た時の記憶は梨の食べ比べだけでした。今回クイズ形式にさせていただいて、いろんな勉強ができました。大人でもすごく楽しめました。ありがとうございました。	

## 令和2年3月

	意見の概要	対応・取組状況
1	梨への愛情にあふれていて素晴らしい。館内のレイアウト特に中心の巨木は目を引きます。「不思議ガーデン」の今ひとつかわいくない虫けらやモグラやらのオブジェが秀逸です。個人的には大好物です。	
2	20世紀なしのイベントがあるとき、早くに岡山にも放送テレビとかで知らせてほしい。ナシを買いに来たい。孫達と	イベントや梨の情報などなしこ館の魅力を県内外のお客様にもっと知っていただくため、時期や媒体を含めた効果的な広報を実施します。
3	梨の木を初めて見ました。梨の大木には感動しました。たかが梨だと思っていたけれど、梨に対する見方が変わりました。子どもも楽しく見られ勉強になる良い所だと思いました。今年の梨を食べる時は、歴史や大木のことを思い出しながら食べたいなと思います。ありがとうございました。	
4	従業員の方の態度がとても良くて、楽しめました。説明も分かりやすかったです。	
5	年間パスポートの表示をわかりやすく料金表示といっしょに記さいて欲しかった。	イベントチラシ、館内のデジタルサイネージ、ホームページなどで料金を含めたわかりやすい表示に努めてまいります。