

だい せん

大山さんの恵み

ハイクオリーティーの癒しとくつろぎを提供するオーベルジュ

株式会社榎水リゾート(伯耆町)

平成28年度

企画

デザイン賞

2011年
大山 榎水高原



元・榎水観光センター
(閉鎖中)

昔はあんなに賑わっていたのになあ

夫・賢一郎

でも良いところじゃないか
ここならレストランやウエディングの教会も作れるし

ロテル・フレール
オーナー 松本 えり

念願のホテルも作れるし

そうね

この建物は国立公園の規制があってホテル事業を継承しなければいけないからちようどいいかも…

こんな寂しい姿になってしまつて…

ねえお食事して宿泊もできるレストランにしたらどうかしら



「オーベルジュ」!

オーベルジュか



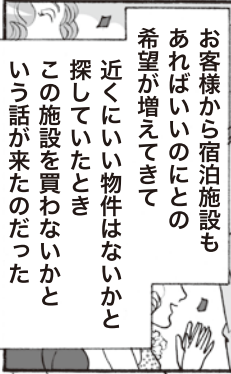
いいな!
鳥取では初めてだ!

私たちは大山で 結婚式場
ロテル・フレールを運営中

ウエディングは
一日一組限定

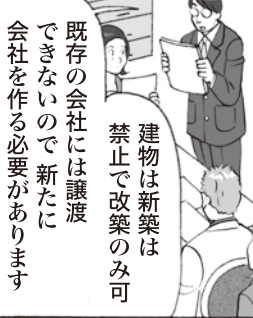


お客様から宿泊施設もあればいいのにとの希望が増えてきて



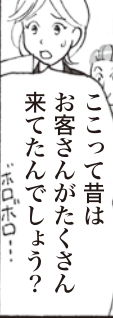
近くにいい物件はないかと探していたときこの施設を買わないかという話が来たのだった

しかし国立公園内の建物ゆえの様々な制約が…



建物には新築は禁止で改築のみ可能
既存の会社には譲渡できないので新たに会社を作る必要があります

結構大変だなあ



ここつて昔はお客さんがたくさん来てたんでしょう?

そうね 何とかあそこを再生させてもう一度輝かせたいな



大山には大型のリゾートホテルはあるけれど食事にこだわる富裕層も受け入れられるような宿泊施設はないでしょうか?

平成28年度受賞

経営革新大賞

技術革新賞

市場開拓賞

地域貢献賞

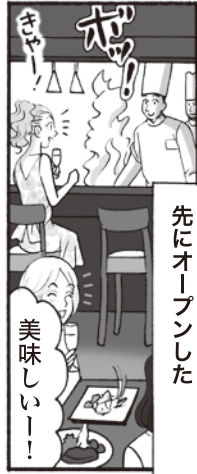
企画デザイン賞



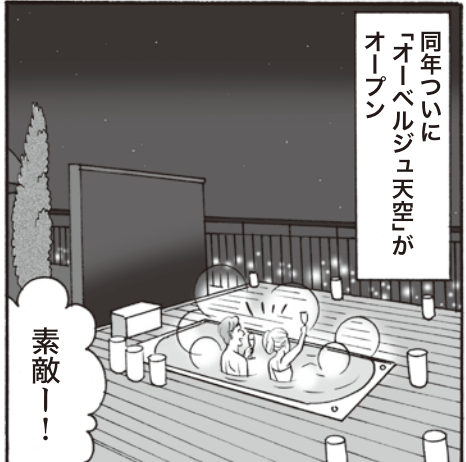
私は美家が大山の旅館で
祖母からいつも
「大山さんの恵みの
おかげで生活して
いけるんだよ」と
言われて育った
大山さんに恩返しを
したいそんな
気持がツねにあった



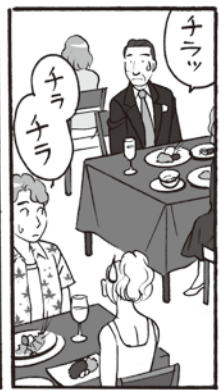
改築を重ねながら
2012年にレストランと
結婚式場のみに
先にオープンした



そして翌2013年
「ハイクオリティの
癒しとくつろぎを提供する
大山を活かした本格的な
オーベルジュ」を
テーマとして経営革新計画を申請
承認された



同年ついに
「オーベルジュ天空」が
オープン



ゆったり贅沢に空間を使って
もらうためにカジュアル層向きの
小さい二つの部屋を壊して
一つの広い部屋に

またお客様の声に
応えて
山側にも新たに
部屋を増設した



こんなお客様が
訪れたこともあった

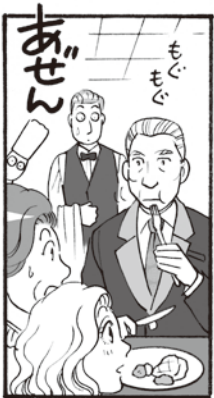
大山が
綺麗ねえ、
あなた！

お父様でご病気
というごことで
予約の段階で、お肉等
食べられない物を
伺っていた



滞在中は心を尽くして
おもてなししていたが
最終日のデザイナーの
ときのこと

お肉が食べて
みたいんだが…



翌日



父はここに来て
元気になりました



本当に良い
時間が持て
ました！

ありがとうございます
ございました



良かった
ですね……

うん



本当に
よかったです！

スタッフ全員ホテル経営の
経験はなかったが手探りで
おもてなしの心を忘れず
お客様に対応した

そのかいあってか
売り上げも大幅に
伸びていった



本当に素敵な
チャペルね

お庭も綺麗で
見違えたよ

こんにちは！
どうぞごゆっくり
ご覧になって
ください



あ！
はい

あのう…
ありがとうございます
ここをこんなに賑やかに
綺麗にもらって…



えっ？

平成28年度受賞

経営革新大賞

技術革新賞

市場開拓賞

地域貢献賞

企画デザイン賞

元々の榊水観光センターは立派で
すぐく賑わっていたのに閉鎖されて
廃墟みたいになって…

前を通るたびに
せつなく思っていました

本当にありがとう
ございます！

少しは大山さん
ご恩返しができたかな…

新しく建物を建てるのではなく
地元の人たちの思い入れのあるものを
再生できたのは大きな喜びだった

今土地も建物も
命を取り戻したかのように
生き生きしている

ご予約のお客様が
到着されました！

社長！

はい！

これからも大山を愛して来てくれる
お客様のため頑張らなきゃ！



株式会社榊水リゾート

◆新たなニーズの発掘

既存施設を有効活用し、地域に無かった、富裕層をメインターゲットとした本格的なオーベルジュを展開した。

◆上質なサービスの提供

ウェディング事業で培ったおもてなしの心を活かすとともに、顧客の声を聞きながらサービスを継続的に改善した。

[大山さんの恵み ハイクオリティーの癒しとくつろぎを提供するオーベルジュ：おしまい]