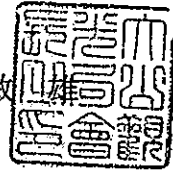




発 歴 第 3 号  
平成30年4月26日

鳥取県知事 平井 伸治 様

一般社団法人大山観光局  
代表理事 足立 敏



鳥取県立大山自然歴史館の委託業務に関する  
平成29年度事業報告書について

標記につきまして、鳥取県立大山自然歴史館委託業務仕様書に基づき、別添  
のとおり提出いたしますので、よろしくお願いたします。

担当

鳥取県立大山自然歴史館  
マネージャー 原敏寿  
(電話) 0859-52-2327  
(ファクシミリ) 0859-52-2330

鳥取県立大山自然歴史館の委託業務に関する  
平成29年度事業報告書

一般社団法人大山観光局

# 鳥取県立大山自然歴史館の委託業務に関する平成 29 年度事業報告書

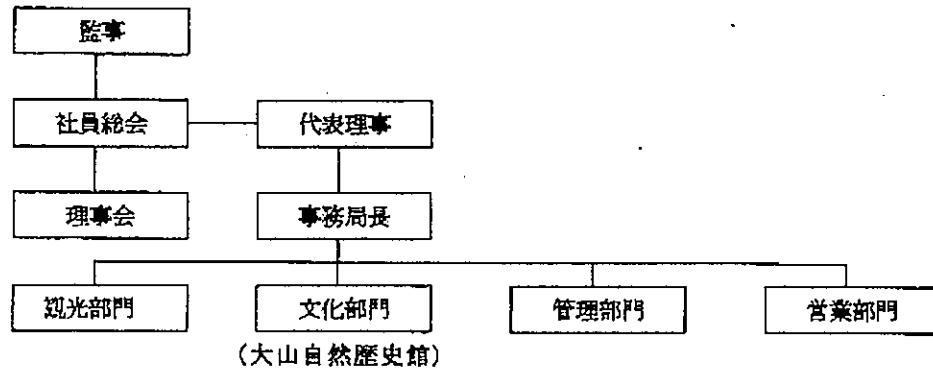
## 目次

I	施設の管理業務	2
1	組織及び職員の配置等	
2	休館日等	
3	備品管理業務	
4	維持管理業務	
5	再委託の状況	
6	電気水道使用量	
7	その他	
II	事業等の運営状況	6
1	入館者数	
2	主催事業	
3	常設展示	
4	要請解説等の状況	
5	利用促進	
6	利用者のニーズの把握	
7	その他	
III	収支状況	14
IV	資料	別紙
1	別紙 1、2、3、4	
2	今年度使用したチラシ等	
3	調査等に基づく情報提供例(抄)	
4	新規作成(改訂)資料	

# I 施設の管理業務

## 1 組織及び職員の配置等

### (1) 観光局全体組織図



### (2) 大山自然歴史館職員構成 (大山自然歴史館在勤職員)

館長(1)

マネージャー(1)

学芸解説員(2)

### (3) 外部スタッフ

大山自然歴史館運営委員(7)

大山自然観察会指導員(39) <分野: 地6, 植14, 動9, 歴10> 29年4月1日現在

山岳情報スタッフ(3)

### (4) 施設管理の職員に係る雇用条件及び労働状況

(別紙1参照)

## 2 休館日等

休館日 29年12月29日～30年1月3日

臨時休館日 29年9月4日(ワックス清掃実施日)

開館時間 午前9時～午後5時

午前9時～午後6時30分(7月21日～8月20日)

## 3 備品管理業務

平成29年6月6日 備品点検

平成29年10月19日 備品点検(鳥取県、20日も)

平成30年3月15日 備品点検

#### 4 維持管理業務

##### (1) 日常点検、警備

###### ① 日常点検、警備

- ・ 1日3回の職員による館内巡視、異常確認
- ・ 館内をビデオカメラにて常時モニター（8台）
- ・ 閉館時間帯は、  
に警備依頼（機械警備）

###### ② 随時点検

- 8月7日 台風5号接近 被害なし
- 9月17日 台風18号接近 被害なし
- 10月22日 台風21号接近 被害なし
- 10月29日 台風22号接近 被害なし
- 2月4日～8日寒波豪雪 施設被害なし。

##### (2) 通常清掃

年間128回（期日省略）

##### (3) 特別清掃

5月15日	高所、窓清掃
9月4日	特別清掃（ワックスがけ）、臨時休館
9月28日	高所、窓清掃

##### (4) エレベータ点検

4月18日	異常なし
5月30日	異常なし
6月21日	異常なし
7月25日	異常なし
8月28日	異常なし
9月27日	異常なし
10月27日	異常なし
11月22日	異常なし
12月13日	異常なし
1月15日	異常なし
2月28日	異常なし
3月29日	異常なし

(5) 自家用電気工作物点検

4月24日	異常なし
5月18日	異常なし
6月24日	異常なし
7月18日	異常なし
8月9日	異常なし
9月19日	異常なし
10月11日	異常なし
11月14日	異常なし
12月14日	異常なし
1月17日	異常なし
2月21日	異常なし
3月26日	異常なし

(6) 消火設備点検・消防関係

9月6日	消防設備総合点検
3月1日	消防設備点検

(7) 冷暖房切替 空調点検

6月16日	冷暖房切替作業(暖房→冷房)
6月16日	空調機器点検作業
6月16日	フロン点検
10月2日	冷暖房切替(冷房→暖房)

(8) 屋根点検

6月6日	実施
------	----

(9) 除雪

積雪に応じて適宜実施(入り口等除雪 雪庇落とし)

(10) 破損等及び修繕

①施設

7月13日	屋根修理
7月19日	屋根修理
7月20日	屋根修理

7月31日	屋根修理
8月9日	施清掃
12月12日	雪よけ囲い設置
随時	歴史館周辺環境整備

②設備

7月27日	監視カメラモニター交換
9月13日	冷水流量計交換（空調点検時に指摘のあった箇所）
2月20日	ISDN 端末交換（NTT）
随時	蛍光管、スポットライト球等消耗品交換などの日常的な維持管理
随時	倉庫等整理清掃

(11) 障害者就労施設及びシルバー人材センター等からの物品、役務の調達実績  
(別紙2参照)

(12) その他

- 5月16日 インターネット回線工事
- 6月14日 鳥取県営繕課検査
- 6月16日 AEDバッテリー交換
- 6月7日 県有施設中長期保全計画説明会参加
- 8月9日 英語音声ガイド導入
- 8月15日 クラブツーリズム大山道について問い合わせ来館（鳥取県からの紹介）
- 12月4日 AED小児用パッドカートリッジ交換
- 12月12日 雪よけ設置

5 再委託の状況

業務内容	委託先
冷暖房切り替えおよび設備点検	
自家用小型電気工作物保守管理	
昇降機設備保守点検	
特別清掃業務	
機械警備	
空調設備点検	
日常清掃	
日常清掃	
除雪	

## 6 電気水道使用量

(別紙3参照)

## 7 その他

# II 事業等の運営状況

## 1 入館者数

### (1) 年間入館者数

74,588人 (別紙3参照)

### (2) 月別入館者数

別表2

## 2 主催事業

### (1) 野外事業

#### ① 大山自然観察会

期 日	観察会名	参加者	備 考
5月7日	春の大山自然観察会	14	
5月14日	春の大山自然観察会	38	
5月21日	春の大山自然観察会	26	
5月28日	春の大山自然観察会	13	
7月23日	夏の大山自然観察会	6	
7月30日	夏の大山自然観察会	6	
8月6日	夏の大山自然観察会	10	
8月11日	夏の大山自然観察会	13	
8月13日	夏の大山自然観察会	18	
10月1日	秋の大山自然観察会	11	
10月8日	秋の大山自然観察会	8	
10月15日	秋の大山自然観察会	0	
10月22日	秋の大山自然観察会	0	台風接近により開催せず
10月29日	秋の大山自然観察会	8	

#### ② 大山道自然観察会 (大山道再発見事業)

期 日	観察会名	参加者	備 考
9月30日	春の大山道自然観察会 (横手道)	19	



③指導員提案型自然講座（専門分野別観察会）

期 日	観察会名	参加者	備 考
5月20日	春の野鳥観察会	19	
7月29日	夜の昆虫観察会	27	
11月18日	秋の野鳥観察会	9	

④館主催観察会

期 日	観察会名	参加者	備 考
5月6日	奥大山自然観察会	18	鏡ヶ成国民休暇村
6月10日	夕方観察会	5	
6月11日	ゲンジボタル観察会	13	会場：江府町
6月24日	蝶と甲虫観察会	15	
7月15日	ヒメボタル観察会	33	
9月9日	秋の七草自然観察会	26	
1月21日	冬の自然観察会「巨大ブナを見に行こう」	19	
2月17日	冬の自然観察会	19	
3月18日	冬の自然観察会（奥大山）	18	

⑤関連講座

期 日	観察会名	参加者	備 考
10月14日	キノコ観察会	30	県立博物館と共催

(2) 展示事業

①企画展

期 日	種 別	表 題	備 考
8月3日	企画展示	「特別天然記念物オオサンショウウオ」	9月3日まで
9月5日	企画展示	日本遺産	10月1日まで

②一般展示

期 日	種 別	表 題	備 考
4月22日	一般展示	愛鳥週間写真展「大山の仲間たち」	5月15日まで
5月20日	一般展示	河野利晴写真展「エベレストのおか	6月25日まで

		あさんさようなら	
6月30日	一般展示	吉見貞文写真展	7月30日まで
10月5日	公募展	「わたしの大山」	10月25日まで
11月10日	会場提供	治山工事写真展（林野庁）	11月29日まで
	特別展示	日本遺産紹介展示	

(3) 出前講座

①大山あれこれ勉強会～じげを知ろう～

期 日	視察会名	参加者数	備 考
5月31日	じげあれこれ	5	
6月21日	じげあれこれ	5	
7月5日	じげあれこれ	5	
9月13日	じげあれこれ	4	
10月18日	じげあれこれ	7	

②移動大山自然歴史館

期 日	視察会名	参加者数	備 考
1月23日	移動歴史館（ぼんだの里）	34	
2月7日	移動歴史館（老人福祉施設ほほえみ）	33	
2月14日	移動歴史館（日吉津村社会福祉協議会）	15	
3月10日	移動歴史館（江府町社会福祉協議会）	35	

(4) ワークショップ

期 日	視察会名	参加者数	備 考
8月5日	ミニチュアツリーハウスを作ろう	18	
8月19日	ワークショップ「カエルのブローチ作り」	19	
11月19日	杉玉作り	3	

(5) 芸術、歴史文化講座

①歴史文化講座

期 日	視察会名	参加者数	備 考
4月29日	大山歴史散歩	26	職員、指導員研修を兼ねる
6月17日	大山民話の夕べ	26	

## 3 常設展示

## (1) 展示内容

常設展示会場	大山の誕生	百万年前からの大山の形成、ブナ林の重要性など。 大山立体ガイド、ブナなどの年輪、岩石標本、大山の形・色・光
	大山を仰ぐ	大山寺・大神山神社と大山信仰、大山のにぎわいなど。 地蔵と石像、伝説と動植物、年中行事
	大山に生きる	人や生き物と大山の伏流水の恵み、それを支えるブナ林など。 頂上からの展望、こころの恵み（文芸）、ブナ林、広域マップ
	大山とふれあう	大山の豊かな自然の魅力、山地崩壊と自然保護活動など。 大山の生き物（四季の花、鳥、昆虫）、大山と自然保護
企画展示室	企画展、一般展示、研修会等	
その他	季節情報（植物、動物、登山関係等）、具体物（木の実等）展示、関係マップ等、各種パンフレット、他施設情報	

## (2) 特別展示

特別展示	日本遺産紹介展示	継続中
------	----------	-----

## (3) 新規展示等

利用者提供用登山マップ作成（別添資料参照）

木の実説明パンフレット作成（別添資料参照）

## (4) 季節展示

登山道、植物、景観、解説等を季節に合わせて随時展示（別添資料参照）

## 4 要請解説等の状況

	参加人数	保育園	小・中学		高校	専門学校 ・大学	社会教育機関 その他	合計 (件数)
			県内	県外				
4月	114				2		2	4
5月	227						4	4
6月	0							0
7月	115			1			3	4
8月	31						1	1
9月	155		1			1	3	5

10月	122		2		2		3	7
11月	57						3	3
12月	0							0
1月	15						1	1
2月	110				1		2	3
3月	0							0
合計	946	0	3	1	5	1	22	32

○保育園児や小学生児童への館内解説では館内を見学すると解けるクイズを取り入れている。

## 5 利用促進

### (1) ホームページ

山岳情報、生物情報、イベント情報等を随時更新

### (2) チラシ等 (別添資料参照)

①年間イベントカレンダー作成

②イベントチラシ作成

③個別イベントの募集チラシ作成 (イベントごとに作成)

### (3) 新聞等への広告掲載

期 日	報道機関	内 容
4月12日	山陰中央新報	一般展示広報、主催事業募集等
5月12日	山陰中央新報	一般展示広報、主催事業募集等
6月2日	日本海新聞	歴史館紹介等
6月14日	山陰中央新報	一般展示広報、主催事業募集等
6月28日	山陰中央新報	一般展示広報、主催事業募集等
7月号	てくてく日和	施設紹介広告掲載
7月12日	山陰中央新報	夏の企画展他の広告掲載
7月26日	山陰中央新報	夏の企画展他の広告掲載
7月30日	日本海新聞	夏用フリーペーパーに広告掲載
8月3日	日本海新聞社	フリーペーパー
8月9日	山陰中央新報	9月開催公募展などの広告掲載
8月23日	山陰中央新報	9月開催公募展などの広告掲載
9月3日	日本海新聞	大山自然歴史館の紹介 (フリーペーパー)
9月13日	山陰中央新報	秋の事業紹介等
9月14日	山陰中央新報	大山自然歴史館の紹介 (フリーペーパー)

9月27日	山陰中央新報	秋の事業紹介等
10月11日	山陰中央新報	秋の展示、事業
10月25日	山陰中央新報	秋の展示、事業

(4) 報道機関に取り上げられた事例、取材協力等

期日	報道機関	内容
4月5日	毎日新聞	取材協力
4月6日	TSK	取材協力
4月8日	NHK	取材協力
4月8日	TSK	取材協力
4月24日	中海テレビ	取材(野鳥写真展)
4月24日	日本海新聞	取材(野鳥写真展)5月2日掲載
5月18日	山陰中央新報	取材
5月21日	デイFM	取材
5月23日	中海テレビ	御幸人形取材
5月24日	日本海新聞	河野利晴写真展
5月24日	産経新聞	河野利晴写真展
5月29日	溝口テレビ	取材
6月1日	TSK	河野利晴写真展取材
6月3日	NHK	河野利晴写真展取材
6月3日	TSK	河野利晴写真展取材
6月5日	BSS	キアンドクガについて
6月5日	中海テレビ	御幸紙人形
6月5日	NKT	御幸紙人形
6月6日	日本海新聞	キアンドクガについて
6月27日	NHK	取材協力
8月3日	中海テレビ	夏の企画展取材
8月8日	大山チャンネル	取材
8月10日	旅の手帳	紹介記事掲載
8月22日	日本海新聞	企画展取材
8月25日	山陰中央新報社	企画展取材
9月5日	山陰中央新報	取材
9月10日	山陰中央新報	企画展取材
9月11日	中海テレビ	企画展取材
9月13日	BSSテレビ	カエンタケ取材協力
9月25日	BSSテレビ	大山の花取材協力

## 6 利用者のニーズの把握

### (1) 把握の方法

事業後のアンケート、窓口、電話、ホームページでの問い合わせ等で把握し、可能なものは即時に直接ニーズに対応するとともに、内容を分析し、総合的に利用者のニーズを把握に努めた。

### (2) ニーズの実際、

利用者のニーズを分析すると、自然観察会など大山自然歴史館の事業に関わることと広く大山に関わることに大別できる。歴史館に関わることとしては、事業に対する問い合わせが多い。また、事業後のアンケートでは、事業への肯定的評価と事業の継続ニーズが多い。

大山に関わる一般的な要望、問い合わせは、登山に関すること、動植物の状況、積雪、各施設へのアクセス等とそれに関わる資料等の要望が中心である。さらに、自然に関わる書籍の販売についての問い合わせもある。

### (3) ニーズに対する対応

(2) のようなニーズにより的確に対応するため、山岳スタッフ等による現地調査、大山自然歴史館職員による日常的な調査や現地確認作業などによってきめ細やかに情報収集するとともに、館内の掲示、マップ等の資料作成やその提供により、利用者のニーズにこたえられるよう努めた。また、情報は、迅速にホームページにアップし、利用者の利便性を図るようにしている。

#### 現地調査や情報提供例

- ・山岳スタッフによる調査（別掲Ⅱ-7-(3)-①）
- ・随時 大山の状況について調査（植生や変化、降雪等）
- ・情報提供例（別紙）

## 7 その他

### (1) 職員研修

随時	主催事業事前調査、打ち合わせ
随時	山岳、季節情報、動植物調査
随時	事業に関わる専門性向上研修
4月29日	歴史研修
6月8日	オオサンショウウオについて（兵庫県朝来市 日本ハンザキ研究所）
7月8日	伯耆文化研究会参加
7月25日	不当要求対応研修
8月3日	障害者雇用サポーター研修参加

8月22日	大山町人権同和教育推進者養成講座
9月5日	米子市美術館
9月9日	阿弥陀堂修復見学、10日も
9月13日	環境省主催鳥獣保護公聴会参加
11月19日	杉玉作り
11月26日	大山道、丸山道現地踏査
11月27日	インバウンドセミナー
12月5日	あいサポート研修
12月17日	研修参加（矢田貝家住宅文書説明会）
2月4日	日南町
2月19日	インバウンドセミナー
2月20日	鳥取県ミュージアムネットワーク
3月26日	避難訓練実施

(2) 会議等（歴史館主催）

期 日	内 容
4月16日	自然観察指導員会議
11月26日	自然観察指導員会議
3月22日	大山自然歴史館運営委員会

(3) 情報収集

①山岳情報スタッフ

	回数	コース	備考
4月	0		
5月	3	毛無山、船通山、ユートピア	
6月	4	ユートピア、烏ヶ山、夏山登山道	
7月	6	ユートピア、烏ヶ山、夏山登山道、川床	お花畑のシーズン（下旬）
8月	0		
9月	1	ユートピア	
10月	2	夏山登山道、船上山	
11月	4	鳥取方面	
12月	0		積雪期
1月	0		積雪期
2月	0		積雪期
3月	0		積雪期

(4) 学芸スタッフによる活動

- ・企画展の展示補助（会場設営含む）
- ・企画展等の展示用イラストおよびグラフィック作成
- ・印刷物のデザイン
- ・イベント準備、会場設営補助
- ・所蔵資料の整理、資料作成補助
- ・野外活動の補助

(5) 他団体、地域との協力、連携、情報提供等（報道関係を除く）

4月4日	クルーズ船での解説*鳥取県の依頼
4月6日	美化パトロール参加
4月16日	大山一斉清掃参加
5月9日	一木一石運動準備協力
5月12日	鏡ヶ成保全作業参加
7月23日	大山寺本堂等国登録有形文化財登録答申記念セレモニー取材
7月14日	もひとり神事取材
8月10日	頂定点調査協力
8月23日	米子地藏盆取材
8月24日	米子地藏盆取材
9月15日	一木一石運動準備協力
9月22日	鳥取県主催国立公園満喫プロジェクト関連会議参加
9月29日	山頂保全作業に協力
10月4日	美化パトロールに参加
10月6日	登山道避難小屋整備検討会参加
10月8日	自然公園指導員の会ピラ配り参加
10月15日	大山一斉清掃に参加
10月24日	鳥取県、環境省視察
11月5日	登山道整備協力
11月8日	溝口道案内（鳥取県、JTB）
11月9日	鏡ヶ成保全作業協力
11月20日	鳥取県による登山道検討会参加
11月22日	環境省アクティブHPデータ提供
12月23日	阿弥陀堂視察（24日まで）
12月23日	大山ホワイトリゾートオープニングセレモニー取材



12月23日	榊水高原スキー場オープニングセレモニー取材
12月26日	大山公路ガイド養成事業意見交換会出席
2月3日	大山寺節分会取材
2月5日	環境省と打ち合わせ(2月17日横手道視察会)
2月16日	大山小学校行事(感謝祭)参加
2月23日	登山道整備検討会参加
2月26日	大山町文化財保護審議会出席
3月26日	ナメクジ山、はまなんご神事、硯が池取材
随時	登山道、植物調査等
随時	歴史館周辺環境整備
随時	各報道機関の大山取材(紅葉、初冠雪等)に協力(随時)

(6) 鳥取県関係

4月14日	鳥取県みどり豊かな自然課、建築課と打ち合わせ
4月8日	リニューアル検討会参加
6月6日	鳥取県による実地検査
7月4日	リニューアル関連視察来館
7月5日	リニューアル関連視察来館
7月6日	リニューアル関連会議
9月5日	リニューアル関連業者来館
9月25日	リニューアル関連会議
10月3日	鳥取県建築住宅課来館
12月5日	鳥取県建築課、やくら設計来館
12月11日	やくら設計来館、現地確認
12月21日	やくら設計来館、現地確認。打ち合わせ
12月24日	やくら設計来館、現地確認。打ち合わせ
1月4日	やくら設計来館、現地確認。打ち合わせ
1月15日	リニューアル関連会議
1月19日	やくら設計来館、現地確認。打ち合わせ
2月1日	リニューアル関連会議
2月20日	リニューアル関連会議
3月13日	鳥取県建築課、建築受注業者来館
3月15日	リニューアル関連会議
3月19日	リニューアル関連会議
3月28日	リニューアル関連会議

(7) その他

7月24日 山登イベント、中橋橋交差点(岩内)

7月25日 鳥取県議会議員選挙運動支援

9月4日 鳥取県関係者来館

9月5日 市部町教育委員会来館

### III 収支状況

(別紙4参照)

### IV 資料

- 1 別紙1, 2, 3, 4
- 2 今年度使用したチラシ等
  - ・イベントカレンダー
  - ・チラシ
  - ・事業個別チラシ
- 3 調査等に基づく情報提供等(抄)
- 4 新規作成(改訂)資料



別紙3  
水道、電気使用量

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
水道(m <sup>3</sup> )	17	16	13	18	32	25	61	24	24	5	5	7	247
使用料(円)	2,243	2,092	1,638	2,394	4,511	3,452	8,895	3,301	3,301	1,290	1,290	882	35,289
電気(kwh)	5,211	5,677	5,481	7,960	7,954	5,383	5,497	5,579	5,372	5,434	5,178	5,152	69,878
使用料(円)	115,884	125,338	123,750	163,507	164,685	129,419	124,891	125,319	122,444	123,873	121,357	121,952	1,562,419

入館者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
入館者数(人)	4,132	7,414	5,767	6,410	11,837	7,366	9,932	13,350	2,285	1,520	2,059	2,516	74,588

## 平成29年度 鳥取県立大山自然歴史館決算書

期間:平成29年4月～平成30年3月

区分	番号	項目	予算額(A)	決算額(B)	A-B	備考
収入	1	県委託料	30,000,000	30,000,000	0	
		合計	30,000,000	30,000,000	0	
支出		支出計(A)+(B)	30,000,000	27,236,808	2,763,192	
		施設管理費(A)	25,800,000	24,374,888	1,425,112	
	1	人件費	17,250,000	16,545,306	704,694	給与、賞与、役員手当、法定福利、雑給
	2	普通旅費	100,000	90,928	9,072	
	3	需用費	3,000,000	2,943,789	56,211	
		修繕費		530,820		屋根、昇降機修繕他
		光熱水費		2,064,202		電気、水道、燃料
		消耗品		348,767		
	4	役務費	550,000	559,756	-9,756	電話・テレビ、新聞、手数料、保険料
		通信料		328,366		
		手数料		116,288		
		保険料		115,102		
	5	使用料・賃借料	800,000	597,156	202,844	自動車リース等
	6	委託料	1,500,000	1,934,420	-434,420	清掃・保守点検等
	7	備品購入費	2,000,000	108,540	1,891,460	監視用モニター、備品減価償却費
	8	租税公課	500,000	1,581,193	-1,081,193	消費税等
	9	研修費	100,000	13,800	86,200	
		事業費(B)	4,200,000	2,861,920	1,338,080	
		事業小計	4,000,000	2,861,920	1,138,080	
	1	特別旅費	0	0	0	
	2	需用費	1,000,000	987,748	12,252	
		消耗品費		108,702		
		食糧費		56,000		
		その他		71,960		事業費(会場使用料等)含む
		印刷製本費		751,086		イベントカレンダー、パネル・チラシ印刷、コピー使用料等
	3	役務費	1,800,000	974,022	825,978	
		輸送料		68,622		メール便
		広告料		905,400		新聞、フリーペーパー広告料
	4	報償費	1,200,000	900,150	299,850	スタッフ、指導員、講師謝金
	5	予備費	200,000	0	200,000	
		合計	30,000,000	27,236,808	2,763,192	
	営業利益			0	2,763,192	
	営業外収益		受取利息		57	
		雑収入		419		
		合計		476		
営業外費用				0		
経常利益				2,763,668		
特別利益				0		
税引前純利益				2,763,668		
法人税、住民税及び事業税				65,980		
当期純利益				2,697,688		
前期繰越利益				15,979,909		
当期末処分利益				18,677,597		