

報告事項 ク

平成24年度奨学資金債権回収の取組実績等について

平成24年度の奨学資金債権回収の取組及び実績について、別紙のとおり報告します。

平成25年6月28日

鳥取県教育委員会教育長 横 濱 純 一

## 平成24年度奨学資金債権回収の取組実績等について

人権教育課

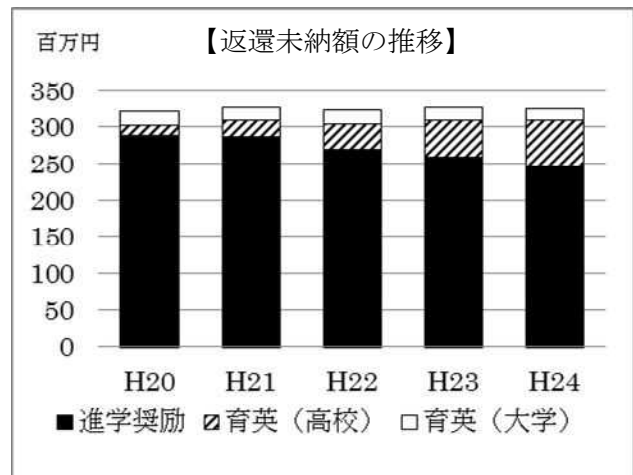
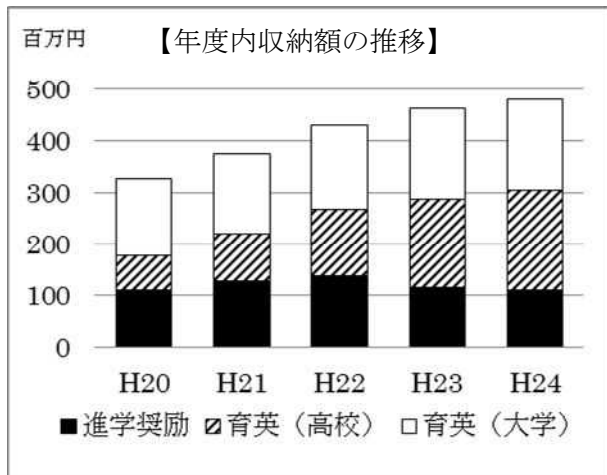
増加し続ける奨学金返還未納額の対策として取り組んだ「奨学資金債権回収強化事業」について、  
 ①納付勧奨専門員等による納付勧奨、②債権回収会社への徴収業務委託などにより、目標を上回る4億7千9百万円を収納した。（平成24年度収納目標額 4億5千万円）  
 その結果、返還未納額が前年度より減少し、確実に実績が上がっていることから、引き続き債権回収に取り組む。

### 1 平成24年度奨学資金債権回収事業の概要

- ①専ら債権回収業務に従事する職員を配置し、返還未納者に対して書面や電話での督促や自宅訪問などの納付勧奨に取り組んだ。（正職員1名、納付勧奨専門員（非常勤職員）2名、計3名体制）
- ②納付勧奨を行っても返還に結びつかない困難な案件や、県外在住者等157名について、債権回収会社（サービサー）へ徴収業務を委託した。
- ③未就職や出産等返還が困難な期間について、猶予制度を拡充したり返還金額を分割するなど、返還しやすい方法を提案し返還の促進を図った。

### 2 取組の成果

#### (1) 年度内収納額及び返還未納額の状況



(単位：千円)

	年度内収納額				返還未納額			
	進学奨励	育英高校	育英大学	合計	進学奨励	育英高校	育英大学	合計
平成20年度	108,615	67,984	149,150	325,749	287,179	15,072	18,247	320,498
平成21年度	126,776	92,623	154,480	373,879	285,791	23,451	17,902	327,144
平成22年度	137,239	128,711	162,423	428,373	268,243	35,611	18,761	322,615
平成23年度	115,809	168,646	177,233	461,688	258,228	50,302	17,420	325,950
平成24年度	109,729	194,448	174,978	<b>479,155</b>	246,251	62,346	16,903	<b>325,500</b>

#### (2) 法的措置及びサービサー委託の実施状況

##### 【法的措置の実施状況】 (単位：件)

	支払督促申立	強制執行
平成19年度	25	0
平成20年度	29	3
平成21年度	11	0
平成22年度	15	0
平成23年度	3	0
平成24年度	0	0

##### 【サービサー委託の状況】 (単位：件、千円)

	平成22年度	平成23年度	平成24年度
委託件数	103	142	157
委託債権額	35,504	41,455	45,136
回収額	4,543	3,034	2,374
回収率	12.8%	7.3%	5.3%