

平成22年度 布勢総合運動公園に対する利用者の声への対応状況

番号	受付年月	意見の概要	対応・取組み状況
1	平成22年6月	<p>遊具広場の子どもトイレについて</p> <p>1. トイレのドアが開きっぱなしになっている。</p> <p>2. 何歳までを対象としたものか。実際には大人の男性も使用している。大人も利用できるトイレに改修してはどうか。</p>	<p><指定管理者の回答></p> <p>1. ドアについて現地確認したところ、子どもの力では閉めにくい状況だったため、改修しました。</p> <p>2. 幼児を対象に設置したものです。「遊具広場から最寄りの公衆トイレまで距離があり、子どもを連れて行くの間に合わない」という利用者の方の要望を受け、当該子どもトイレを設置した経緯から、小学生以上の方については男女を問わず最寄りの公衆トイレを利用させていただきよう、ご理解をお願いします。</p>
2	平成23年1月	<p>器具を大切に使うこともスポーツジムの役割だと思う。スタッフももっと自信を持って注意したらどうですか。</p>	<p><指定管理者の回答></p> <p>器具を乱雑に使用されているお客様は確認できませんでしたが、今後そのような場面を見かけた際には適切に注意・指導するよう、職員に指導しました。</p>
3	平成23年1月	<p>トレーニングルームの音楽の音量が大きすぎる。止めることはできませんか。</p>	<p><指定管理者の回答></p> <p>現在トレーニングルームの音響装置はカウンター付近に設置しており、職員が音量の管理をしていますが、混雑時にはトレーニング機器などの音で部屋の奥まで音楽が聞こえにくいというご意見もあり、一時的に音量を上げることがあります。またトレーニングに取り組む気持ちを音楽で高めたいというお客様の声も多く、音楽を流すことを止めるのは難しいと考えます。</p> <p>しかし今回のご意見も受けとめ、皆様に快適にご利用いただけるよう、音量管理を今まで以上に徹底していきますので、ご理解をよろしくお願いします。</p>