

(3) 利用促進策等の実施状況

1 利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

- ・5月1日 ニコニコクラブ指導
- ・5月7日 パソコン教室(11名)を実施。
- ・5月8日 英会話教室(23名)を実施。
- ・5月8日 ニコニコクラブ指導
- ・5月10日 折り紙教室(3名)を実施。
- ・5月10日 着物着付け教室を実施。
- ・5月11日 能楽教室を実施。
- ・5月14日 パソコン教室(17名)を実施。
- ・5月14日 グラスアート教室(8名)を実施。
- ・5月15日 英会話教室(23名)を実施。
- ・5月15日 ニコニコクラブ指導
- ・5月16日 月例バドミントン大会を実施。
- ・5月17日 折り紙教室(4名)書道教室(3名)フラワーアレンジメント教室(7名)パステル和み教室(5名)を実施。
- ・5月18日 体育館夜間利用調整会を実施。
- ・5月21日 パソコン教室(18名)を実施。
- ・5月21日 会館の冷暖切り替えを実施。
- ・5月22日 英会話教室(23名)を実施。
- ・5月22日 ニコニコクラブ指導
- ・5月23日 第13回ターゲットバードゴルフ大会を実施。
- ・5月24日 折り紙教室(3名)を実施。
- ・5月24日 着物着付け教室を実施。
- ・5月25日 体育館昼調整会を実施。
- ・5月25日 能楽教室を実施。
- ・5月28日 パソコン教室(17名)を実施。
- ・5月28日 グラスアート教室(8名)を実施。
- ・5月28日～29日 鳥取県体育協会理事会・評議委員会に出席。
- ・5月29日 英会話教室(24名)を実施。
- ・5月31日 折り紙教室(1名)を実施。
- ・5月31日 書道教室(8名)を実施。
- ・5月31日 ハート祭り作品展示協力

2 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

- ・5月31日 ここは以前は利用が少なかったけど今はすごい人ですね
「利用が多いと買い物に来られるお客さんが言いなるのに」「サービスが気持ち良いみたいです。」
「うちも見習わないといけないと思っていますよ」…ローソンオーナー 顧客満足シートにて

3 その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

- ・5月9日 第2回職員会議を実施。