

(3) 利用促進策等の実施状況

1 利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

- ・6月4日 パソコン教室(20名)を実施。
- ・6月5日 英会話教室(24名)を実施。
- ・6月7日 おりがみ教室(2名)
- ・6月7日 書道教室(3名)
- ・6月8日 イベント「ファミリースポーツの日」を実施。
- ・6月8日 イベント「軒下セール」を実施。
- ・6月8日 能楽教室(3名)を実施。
- ・6月11日 パソコン教室(18名)を実施。
- ・6月11日 八屋ひまわりサロン指導。
- ・6月12日 ニコニコクラブ指導
- ・6月13日 ターボ冷凍機見積もり合わせ。
- ・6月14日 おりがみ教室(4名)
- ・6月15日 体育館夜間利用調整会を実施。
- ・6月15日 能楽教室(3名)を実施。
- ・6月18日 パソコン教室(19名)を実施。
- ・6月19日 英会話教室(24名)を実施。
- ・6月19日 ニコニコクラブ指導
- ・6月20日 月例バドミントン大会を実施。
- ・6月20日 国府公民館へ指導。
- ・6月21日 おりがみ教室(3名)書道教室(9名)フラワーアレンジメント教室(7名)和みアート(4名)を実施。
- ・6月22日 能楽教室(3名)を実施。
- ・6月25日 体育館昼利用調整会を実施。
- ・6月25日 パソコン教室(19名)ガラスアート教室(9名)を実施。
- ・6月26日 英会話教室(24名)を実施。
- ・6月26日 ニコニコクラブ指導
- ・6月28日 おりがみ教室(3名)着物着付け教室(3名)を実施。
- ・6月29日 能楽教室(3名)を実施。

2 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

- ・二十歳の孫が「おばあちゃんの足きれいだね～。筋肉もしっかりついてるしとても70歳を超えている足にはみえないでー」と言ってくれたんですよ。
- 二十歳の子に言われると嬉しくて、嬉しくて。ズボンめくって腿まで見せたら「ワッスゴーイキレイ！キレイ！」と孫娘に言われ、恥ずかしいやら嬉しいやらで、これも教室に通って20年以上になるお陰です。
- 運動会にも60代のリレーで72のおばあちゃんが走っているですよ。(顧客感動満足シートより Yさん)

3 その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

- ・6月6日 職員会議を実施。
- ・6月14日 指定管理担当者・経理打ち合わせ会(体協本部)