

### 3 利用促進策等の実施状況

#### (1)利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

- ・1月3日 倉吉市成人式開催のため臨時開館。
- ・1月5日 県営繕課体育館天井の視察のため来館。
- ・1月10日 パソコン教室(12名)を実施。
- ・1月11日 英会話教室(6名)を実施。
- ・1月12日 一歩前進パソコン教室(4名)を実施。
- ・1月13日 着付け教室(9名)を実施。
- ・1月13日 英会話教室(6名)を実施。
- ・1月16日 グラスシルエットアート教室(6名)を実施。
- ・1月17日 パソコン教室(8名)を実施。
- ・1月18日 英会話教室(8名)を実施。
- ・1月19日 一歩前進パソコン教室(4名)を実施。
- ・1月20日 フラワーアレンジメント教室(9名)を実施。
- ・1月20日 英会話教室(8名)を実施。
- ・1月21日 能楽教室(2名)を実施。
- ・1月25日 英会話教室(8名)を実施。
- ・1月26日 一歩前進パソコン教室(4名)を実施。
- ・1月27日 着付け教室(4名)を実施。
- ・1月27日 英会話教室(8名)を実施。
- ・1月28日 能楽教室(2名)を実施。
- ・1月31日 パソコン教室(13名)を実施。

#### (2)利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

- ・1月5日～10日 施設利用アンケートを実施。

別添資料①

#### (3)その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

- ・1月27日 不当要求行為等対策研修会に参加。池田

### 4 委託業務に関する収支状況