

平成18年度

番号	受付年月	意見の概要	対応 取組み状況
1	18年 4月	R482に入ってから遠い。	R482に入ってから表示について検討する。
2		来るのは2回目だが、まだ怖い。	サーカスにメンテ照明をつけ、明るくした。キッズコーナーをジオラマ入口前に移設して雰囲気を変えている(継続した課題である)。
3	18年 5月	R482に入ってから遠い。	R482に入ってから表示について検討する。
4	18年 6月	目新しいものがなくなってきたので新しい企画をしてほしい。	エントランスに手作り展示をするなどできるところから行き、今後も更新に努める。夏休みに予約不要のイベント(来館者が展示以外で楽しめるような仕掛け)を計画している。
5		ブナの木のノットが壊れていた。子供が楽しみにしているので早く直してほしい。	プロジェクトが作動していないときがあるので、朝の点検時に復旧する。
6		イーグルスカイシアターで、違う上映してほしい。	新しい作品の導入は、経費的にまた著作権等の手続上早期対応は難しい。今後、GW等のイベント時にはビデオテープによる特別上映も検討したい。
7	18年 7月	自然情報室がおもしろくない。情報が少ない。	改善を検討する。
8		森のサーカスで故障しているものがあつたので直してほしい。	日常点検での早期発見に努め、直せるところはすぐに直すよう対応したい。
9		イーグルスカイシアターが見られなくて残念だった。	
10	18年 8月	イーグルスカイシアターで、違う上映してほしい。	新しい作品の導入は、経費的にまた著作権等の手続上早期対応は難しい。今後、GW等のイベント時にはビデオテープによる特別上映も検討したい。
11		自然情報室がおもしろくない。情報が少ない。	改善を検討する。
12		森のサーカスで故障しているものがあつたので直してほしい。	日常点検での早期発見に努め、直せるところはすぐに直すよう対応したい。
13		エントランスホールにもっと物を置いてほしい	手作りの展示物等の更新に努め、楽しんでいただける工夫を心がける。
14		キッズコーナーが暑い	日当たりがいいので、ブラインドの設置を県と協議中。当面はカーテンを引くことで対応する。
15		小さい子はジオラマ(夜)が怖い。	ジオラマが明るくなる時間に入ってもらおうよう表示、声かけをしている。キッズコーナーをジオラマ入口前に移設し、幼児の気分転換に利用してもらっている。(継続した課題)
16		ノームの家の進行方向が分かりづらい。	改善を検討する。
17	イーグルスカイシアターの上映時間が少ない。	LDデッキ故障修理中のため、ビデオテープ手動上映としている。当面は平日2回、土日祝日5回の上映としたい。	

平成18年度

番号	受付年月	意見の概要	対応 取組み状況
18	18年 8月	イーグルスカイシアターの上映時間が少ない音が少し大きい。	音量の調整に留意する。
19		男性トイレの和式トイレを利用したところ前の壁に頭が当たった。立ち上がる時につかまるところがない。	手すりの設置を検討する。
20		もっと子どもが触れ合っ楽しめる場がほしい。	手作りの展示物等の更新に努め、楽しんでいただける工夫を心がける。
21		工作の時間を長くしてほしい。	定員(材料)に支障のない範囲で終了時刻の繰り下げを検討する。
22		オムツ換えシートが女子トイレにしかない。	事務室奥の和室をオムツ替えに利用していただけることをトイレ入口に表示している。
23	18年 9月	しおり作りや押し花などのコーナーがあると良い。	塗り絵や折り紙のコーナーを設けている。 GW等のイベント開催時には簡単な工作コーナーを開催しているが、常時開設するかどうかは検討する。
24		本物の昆虫が少しいると良い	継続した、長期間の展示は困難だが、夏休み中などに短期間展示する方法を検討する。
25		中が暑い	館内を随時職員が巡回して適切に対処するようにしたい。
26		広い施設がもったいない	小中学校等の団体にも対応できるようゆとりを持たせた配置にしている。
27	18年 10月	森のサーカスで壊れているものがあつた。	毎朝点検し、早急に修理するようにしている。
28		イーグルスカイシアターの映画にナレーションを入れて欲しい。	経費等により困難である。
29		もっと宣伝したらよい。	新聞、機関紙、HP等で情報発信に努める。
30		モグラ叩きが壊れていた。	修理した。
31		ジオラマに見えにくいものがあつたので残念。	夜の時間も開始後しばらくすると見えやすくなるため、説明の改善等を検討する。
32	18年 11月	ジオラマをリニューアルして欲しい。	予算等により困難である。
33		イーグルスカイシアターの「ノームの宝物」の背景が抜けている。	ビデオテープを交換し、現在は正常に作動している。
34		大型施設のわりに展示が乏しい。	手作り展示の充実に努める。
35	19年 2月	ノームの家を見ることができなかつた。	冬期はジオラマ、ノームの家、森のサーカスを閉鎖し、希望者があれば、随時見学できるよう対応している。今後は「冬期展示室閉鎖」の表示を外し、随時見学可能であることを分かりやすくする。
36		森のサーカスに故障しているものがあつた。	早急に修理する。

平成18年度

番号	受付年月	意見の概要	対応 取組み状況
37	19年 3月	イーグルスカイシアターを見られなかった。	冬季は展示室を閉鎖していたため上映していなかった。4月からは上映を再開する。