

令和5年度鳥取県立夢みなとタワー事業報告書

指定管理者 一般財団法人鳥取県観光事業団

1 利用状況

(1) 利用者数

ア 展望・展示室

(単位：人)

項目			月												合計
			4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
有料入館者	個人	大人	14,183	10,265	3,179	9,765	18,478	3,271	2,465	4,669	3,729	1,380	2,583	6,710	80,677
		小人	244	591	860	4,166	9,496	915	270	1,258	1,513	221	713	4,039	24,286
	団体	大人	83	70	151	75	105	152	241	108	115	65	65	100	1,330
		小人	7	10	5	3	28	40	22	6	19	14	16	7	177
	小計			14,517	10,936	4,195	14,009	28,107	4,378	2,998	6,041	5,376	1,680	3,377	10,856
減免	障がい者	大人	203	176	142	141	184	133	258	216	184	98	119	132	1,986
		小人	17	15	11	17	64	10	19	40	74	21	26	12	326
	外国人	大人	86	18	29	106	78	22	277	197	42	178	163	134	1,330
		小人	6	3	2	13	11	0	0	1	3	11	3	0	53
	小計			312	212	184	277	337	165	554	454	303	308	311	278
幼児			1,954	1,164	155	1,827	4,308	199	375	409	483	285	288	786	12,233
合計			16,783	12,312	4,534	16,113	32,752	4,742	3,927	6,904	6,162	2,273	3,976	11,920	122,398

イ 貸館 (利用件数)

右列 () 内は内減免

(単位：件)

項目		月												合計
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
多目的A		1 (1)	4 (1)	7 (1)	4 (0)	1 (0)	6 (1)	4 (0)	11 (1)	6 (4)	5 (1)	7 (1)	4 (1)	60 (12)
多目的B		1 (1)	4 (1)	6 (2)	3 (0)	1 (0)	6 (1)	3 (0)	11 (1)	4 (2)	5 (1)	6 (0)	2 (1)	52 (10)
多目的C		1 (1)	7 (1)	6 (1)	3 (0)	1 (0)	6 (2)	6 (1)	13 (1)	13 (2)	12 (1)	15 (0)	4 (1)	87 (11)
会議室1		27 (0)	23 (0)	34 (0)	25 (1)	24 (2)	25 (0)	27 (2)	33 (0)	25 (2)	21 (0)	22 (0)	23 (0)	309 (7)
会議室2		11 (0)	13 (1)	18 (0)	10 (2)	14 (2)	16 (1)	13 (1)	24 (1)	12 (1)	12 (1)	9 (0)	12 (1)	164 (11)
会議室3		3 (0)	4 (1)	8 (0)	8 (2)	9 (6)	7 (0)	6 (0)	9 (0)	4 (0)	2 (0)	4 (0)	11 (2)	75 (11)
特別会議室		1 (0)	1 (0)	1 (0)	3 (0)	2 (0)	3 (0)	1 (0)	3 (2)	5 (0)	1 (0)	0 (0)	1 (0)	22 (2)
映像シアター		1 (0)	1 (0)	0 (0)	2 (1)	1 (1)	0 (0)	2 (0)	1 (0)	1 (0)	1 (0)	0 (0)	2 (0)	12 (2)
企画展示室		22 (0)	23 (0)	23 (0)	26 (0)	22 (1)	23 (1)	22 (1)	22 (0)	15 (0)	11 (0)	15 (0)	20 (1)	244 (4)
合計		68 (3)	80 (5)	103 (4)	84 (6)	75 (12)	92 (6)	84 (5)	127 (6)	85 (11)	70 (4)	78 (1)	79 (7)	1,025 (70)

(2) 利用料等収入

(単位：円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
利用料金収入	3,861,370	3,065,054	843,536	619,780	1,066,019	583,410	
使用料収入	210,200	403,650	286,920	205,820	233,100	436,010	
参加料収入	0	0	124,000	0	9,600	114,000	
売店営業収入	1,587,196	1,579,721	464,542	1,095,544	1,748,824	1,272,589	
手数料収入	66,445	97,025	47,037	249,555	336,434	78,755	
合計	5,725,211	5,145,450	1,766,035	2,170,699	3,393,977	2,484,764	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合計
利用料金収入	2,095,178	777,350	580,150	446,480	516,890	678,970	15,134,187
使用料収入	1,202,422	548,386	450,210	3,419,900	226,820	2,196,757	9,820,195
参加料収入	0	3,000	127,000	0	0	127,000	504,600
売店営業収入	584,608	518,436	638,028	544,046	484,724	899,381	11,417,639
手数料収入	167,448	64,078	47,491	99,589	40,977	174,516	1,469,350
合計	4,049,656	1,911,250	1,842,879	4,510,015	1,269,411	4,076,624	38,345,971

2 維持管理の実施状況

(1) 修繕実績

実施月日	件数	発注金額	主な内容
4月	1件	37,620	1階正面入口自動ドア部品交換
5月	4件	179,300	多目的ホール音響誘導用スピーカー修繕、多目的ホールカットリレー修繕、工業用水地下タンク点検、誘導灯設備工事
6月	4件	177,672	誘導灯設備工事、3F男子トイレ小便器フラッシュバルブ交換、火災報知器取替、排煙窓修繕
7月	1件	25,586	4F女子トイレ水漏れ修繕
8月	2件	159,500	エレベーター機械室エアコン修繕、冷却水不足緊急対応
9月	3件	471,900	エレベーター機械室エアコン修繕、雨水樋グレーチング修繕、消防用設備不備改修
10月	3件	287,164	1F～3Fトイレ洗面台下部パネル交換、4F男子トイレ止水栓交換、1F正面入口自動ドア修理
11月	5件	643,269	1Fエントランスロビー照明盤改造設定変更、4Fカフェ製氷機・食洗器修繕、受水槽パイロット管更新工事、4F男子トイレ止水栓交換、1F観光協会側入口SD補修工事
12月	0件	---	
1月	5件	907,335	展望室パッケージエアコン冷媒回路漏洩調査及び緊急修繕、1F男子多目的トイレ自動ドア修繕、エネルギー棟男子トイレ止水栓交換、4Fカフェ従業員用トイレ洗面台修繕
2月	2件	374,000	3Fロビー照明盤改造設定変更、3F展示室非常誘導灯本体器具取替
3月	3件	866,690	エネルギー棟スプリンクラー設備制御盤電磁開閉器取替、館内防火シャッター及びシャッターブレーキ修繕、入口庇天井ボード修繕
合計	33件	4,130,036	

(2) 保守点検の実施状況

項目	実施時期	点検結果・対応	経費(委託料)/年	委託先
昇降機設備点検	月1回	異常なし	5,369,760	
空調衛生設備保守点検	月1回	異常なし	5,702,286	
自動扉保守点検	年4回	異常なし	398,852	
消防用設備点検	年2回	異常なし	1,018,510	
自家用電気工作物保守	隔月1回年次	異常なし	609,937	
吊物・調光装置保守点検	年1回	異常なし	953,700	
合計			14,053,045	

(3) 外部委託の実績

項目	委託先	契約期間	契約金額 (年額)	うちタワーマン
昇降機設備点検		H31.4.1~R6.3.31	5,369,760	5,369,760
空調衛生設備保守点検		H31.4.1~R6.3.31	6,446,000	5,702,286
自動扉保守点検		H31.4.1~R6.3.31	528,770	398,852
消防用設備点検		H31.4.1~R6.3.31	1,146,200	1,018,510
自家用電気工作物保守		H31.4.1~R6.3.31	737,055	609,937
清掃業務		H31.4.1~R6.3.31	8,250,000	7,923,099
常駐警備委託		H31.4.1~R6.3.31	7,501,997	7,138,900
機械警備委託		H31.4.1~R6.3.31	277,200	238,370
一般廃棄物収集運搬及びゴミ処理業務		H31.4.1~R6.3.31	937,200	583,760
建築物環境衛生管理業務		H31.4.1~R6.3.31	638,000	548,627
吊物・調光装置保守点検業務		R2.4.1~R6.3.31	953,700	953,700
水道増設工事		R5.4.24	143,000	143,000
混合廃棄物処理		R5.4.24	23,650	23,650
排ガスばい煙測定業務委託		R5.8.28	50,600	50,600
オリジナルトリックアート制作		R5.11.17	811,074	811,074
券売機及び両替機新札対応改修		R5.12.19	341,000	341,000
混合廃棄物処理		R5.12.21	57,200	57,200
多目的ホールLAN増設工事		R5.12.21	134,750	134,750
工業用水槽清掃		R6.1.10	110,000	110,000
混合廃棄物処理		R6.1.11	49,500	49,500
高圧積算電力計他取替工事		R6.1.16	440,000	440,000
4F企画展示室照明交換業務		R6.1.17	990,000	990,000
駐車場除雪委託業務		R6.1.25	52,800	52,800
ばい煙測定業務委託		R6.2.17	50,600	50,600
混合廃棄物処理		R6.2.17	49,500	49,500
プロジェクターリモコン改造業務		R6.3.13	66,000	66,000
展望室無線LANアクセスポイント設置業務		R6.3.18	122,980	122,980
合計			36,278,536	33,978,455

(4) 利用者の事故・負傷、苦情処理等

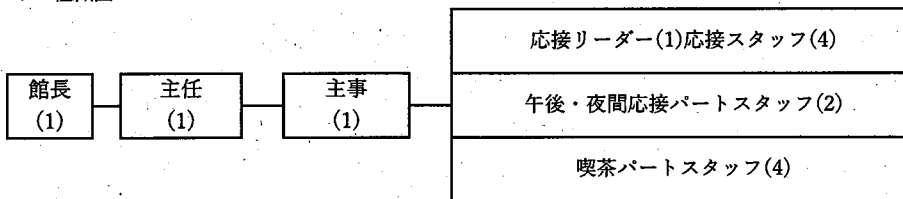
ア 事故・負傷件数 0件
イ 苦情件数 0件

(5) 職員組織体制(令和6年3月31日)

ア 職員名簿

職名	氏名	業務用電話番号	メールアドレス
館長		0859-47-3800	
主任		0859-47-3800	
主事		0859-47-3800	
リーダー		0859-47-3800	
スタッフ		0859-47-3800	
スタッフ		0859-47-3800	
スタッフ		0859-47-3800	
スタッフ		0859-47-3800	
パートスタッフ		0859-47-3800	
パートスタッフ		0859-47-3800	
パートスタッフ		0859-47-3800	
パートスタッフ		0859-47-3800	
パートスタッフ		0859-47-3800	
パートスタッフ		0859-47-3800	

イ 組織図



ウ 労働条件通知書

【別紙1】労働条件通知書のとおり

(6) 障がい者就労支援施設及びシルバー人材センター等からの物品、役務の調達実績

別紙2のとおり

3 収支状況(観光センター、物販施設を除く)

(1) 収支実績

項 目		実績金額	予算(計画)額	差 額	備 考
収 入	運営補助金収入	138,160	0	138,160	
	県委託料収入	130,399,000	124,627,000	5,772,000	
	利用料金収入	15,134,187	14,010,000	1,124,187	
	使用料収入	9,820,195	7,091,000	2,729,195	
	参加料収入	504,600	2,100,000	▲ 1,595,400	
	売店営業収入	11,417,639	8,379,000	3,038,639	
	手数料収入	1,469,350	1,300,000	169,350	
	雑収入	9,042	1,000	8,042	
収入計(A)		168,892,173	157,508,000	11,384,173	
支 出	人件費	35,889,405	42,664,000	▲ 6,774,595	
	施設管理費	33,981,375	28,663,000	5,318,375	
	保守点検業務	14,053,045	13,293,000	760,045	
	清掃業務	7,923,099	7,221,000	702,099	
	保安警備業務	7,377,270	6,496,000	881,270	
	衛生業務	1,523,437	1,072,000	451,437	
	環境整備業務	3,101,604	581,000	2,520,604	
	その他	2,920	0	2,920	
	需用費	44,619,128	46,497,000	▲ 1,877,872	
	光熱水費	34,216,078	31,770,000	2,446,078	
	修繕費	4,130,036	5,248,000	▲ 1,117,964	
	燃料費	6,273,014	9,479,000	▲ 3,205,986	
	事務費	16,293,510	12,477,000	3,816,510	
	通信運搬費	831,962	610,000	221,962	
	使用料等	2,363,948	2,560,000	▲ 196,052	
	備品・消耗品	4,161,261	2,520,000	1,641,261	
	租税公課	6,219,895	4,056,000	2,163,895	
	手数料	488,984	396,000	92,984	
	保険料	440,710	490,000	▲ 49,290	
	印刷製本費	1,404,810	1,100,000	304,810	
	食糧費	6,500	30,000	▲ 23,500	
	交際費	0	0	0	
	負担金	184,050	265,000	▲ 80,950	
	旅費交通費	191,390	450,000	▲ 258,610	
	その他経費	38,108,755	27,207,000	10,901,755	
	集客促進事業費	8,891,441	16,848,000	▲ 7,956,559	
	売店営業費	9,646,123	5,660,000	3,986,123	
経常外損失	13,743,284	0	13,743,284	の破綻処理	
本部経費	5,827,907	4,699,000	1,128,907		
支出計(B)		168,892,173	157,508,000	11,384,173	
収支差額(A-B)		0	0	0	

(2) 光熱水費実績内訳

(単位：円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
電気料	2,536,525	2,489,307	2,673,464	3,523,608	3,558,439	2,636,444	
外灯	343	505	505	582	562	542	
水道料	---	40,070	---	19,946	---	41,513	
下水道料	144,150	---	163,542	---	197,674	---	
工業用水	140,601	144,979	140,561	145,005	146,017	140,737	
ガス	22,234	23,433	15,363	19,487	23,518	13,593	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合計
電気料	2,066,695	2,208,377	2,331,943	2,291,692	2,148,851	2,319,954	30,785,299
外灯	582	575	568	568	568	568	6,468
水道料	---	33,107	---	51,040	---	48,657	234,333
下水道料	390,863	---	148,432	---	186,498	---	1,231,159
工業用水	145,027	140,605	144,983	146,303	136,183	144,983	1,715,984
ガス	18,405	20,653	19,468	24,487	19,941	22,253	242,835
							光熱水費合計 34,216,078

(単位：円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
空調燃料	---	---	---	1,042,209	1,288,750	328,534	
公用車ガソリン	---	---	---	---	---	6,125	
灯油	---	---	---	---	---	---	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合計
空調燃料	---	---	873,658	1,018,936	866,209	839,419	6,257,715
公用車ガソリン	---	---	---	---	---	---	6,125
灯油	---	---	---	4,554	4,620	---	9,174
							燃料費合計 6,273,014

(3) 自動販売機（受託販売）手数料実績

機種（販売商品）	設置業者	手数料	契約期間
自動販売機（飲料）2台	---	288,990	R5.4.1～R6.3.31
	---	212,883	R5.4.1～R6.3.31
自動販売機（玩具）	---	118,660	R5.4.1～R6.3.31
	メダル自動販売機	268,570	R5.4.1～R6.3.31
観光望遠鏡2台	---	218,820	R5.4.1～R6.3.31
ブリクラ販売	---	61,225	R5.4.1～R6.3.31
その他ワークショップ手数料他	---	300,202	---
合計		1,469,350	

(4) 同居機関別負担実績

ア 光熱水費

(単位：円)

	指定管理者	観光協会	貿易センター	物販施設	サイクル施設	ほのかみ	計
電気料	30,791,767	157,128	896,817	2,507,387	108,770	5,854,485	40,316,354
水道料	234,333	4,195	28,581	12,793	1,458	---	281,360
下水道料	1,231,159	14,258	122,815	41,945	214	---	1,410,391
工業用水	1,715,984	1,628	7,584	---	---	---	1,725,196
ガス	242,835	---	---	---	---	---	242,835
光熱水費合計	34,216,078	177,209	1,055,797	2,562,125	110,442	5,854,485	43,976,136

(単位：円)

	指定管理者	観光協会	貿易センター	物販施設	サイクル施設	ほのかみ	計
空調燃料	6,257,715	116,738	257,245	318,239	40,541	---	6,990,478
公用車ガソリン	6,125	---	---	---	---	---	6,125
灯油	9,174	---	---	---	---	---	9,174
燃料費合計	6,273,014	116,738	257,245	318,239	40,541	---	6,996,603

イ 保守管理（委託）経費

（単位：円）

	指定管理者	観光協会	貿易センター	物販施設	サイクル施設	ほのかみ	計
消防用設備	1,018,510	16,743	59,243	45,628	6,076	---	1,146,200
昇降機保守点検	5,369,760	---	---	---	---	---	5,369,760
吊物・観光設備保守点検	953,700	---	---	---	---	---	953,700
自家用電気工作物	609,937	4,717	28,008	24,438	3,252	66,703	737,055
空調衛生設備	5,702,286	174,041	244,950	282,824	41,899	---	6,446,000
自動扉保守点検	398,852	---	48,118	72,177	9,623	---	528,770
機械警備	238,370	5,267	18,018	13,743	1,802	---	277,200
常駐警備	7,138,900	75,020	71,269	191,301	25,507	---	7,501,997
清掃業務	7,923,099	156,750	---	142,926	27,225	---	8,250,000
建築物環境衛生管理	548,627	12,058	41,470	31,634	4,211	---	638,000
一般廃棄物処理	583,760	52,258	173,896	109,129	18,157	---	937,200
その他	3,492,654	---	---	---	---	---	3,492,654
委託料合計	33,978,455	496,854	684,972	913,800	137,752	66,703	36,278,536

4 利用促進策の実施状況

(1) イベント（主なもの）

実施月	イベント名	参加者数	協賛等団体
4月	帰ってきたダンボール遊園地～アニマルワールド～	14,251人 (4月のみ)	
	夢みなと工房	---	
	夢みなと公園クイズ&スタンプラリー	---	夢みなと公園まつり実行委員会
	こども緑日	---	夢みなと公園まつり実行委員会
	とっとり花回廊写真コンクール入賞作品展	---	
5月	帰ってきたダンボール遊園地～アニマルワールド～	7,587人 (5月のみ)	
	夢みなと工房	---	
	夢みなと公園クイズ&スタンプラリー	---	夢みなと公園まつり実行委員会
	こども緑日	---	夢みなと公園まつり実行委員会
	とっとり花回廊写真コンクール入賞作品展	---	
6月	にゃんにゃんフェスタ	800人	いいじゃんプロジェクト
	夢みなとフリーマーケット	2,100人	
7月	旅する光の切り絵展～くうそうって、まほうだよ～	13,548人 (7月のみ)	新日本海新聞社
	夢みなと工房	---	
	夢みなと公園クイズ&スタンプラリー	---	
	こども緑日	---	
8月	旅する光の切り絵展～くうそうって、まほうだよ～	28,071人 (8月のみ)	新日本海新聞社
	夢みなと工房	---	
	夢みなと公園クイズ&スタンプラリー	---	
	こども緑日	---	
	高岡健ニリサイクルアート展	---	
9月	高岡健ニ木工昆虫教室	32人	
	にゃんにゃんフェスタ	600人	いいじゃんプロジェクト
	夢みなとフリーマーケット	1,650人	
10月	さかい夢みなと朝市	---	一般社団法人境港青年会議所
	さかい夢みなと朝市	---	一般社団法人境港青年会議所
	夢みなと工房	---	
	ハロウィンスタンプラリー	---	
	アナログゲームで遊ぼう！	---	
	ハロウィンお菓子プレゼント	300人	

実施月	イベント名	参加者数	協賛等団体
11月	第2回えほんマルシェ	1,400人	いいじゃんプロジェクト
	Ecoフェスタ境港2023 in夢みなどタワー	1,550人	地元企業
	国際交流の日～中国・モンゴルを楽しもう！～	414人	
12月	夢みなどイルミネーション	---	
	サンタを探せ！	---	
	クリスマスゲームで遊ぼう！	---	
	にゃんにゃんフェスタ	1,000人	いいじゃんプロジェクト
	夢みなどフリーマーケット	2,200人	
実施月	イベント名	参加者数	協賛等団体
12月	トリピーじゃんけん大会	200人	
	正月遊び・多目的ホール無料開放	---	
1月	展望室から初日の出を見よう！	128人	
	正月遊び・多目的ホール無料開放	---	
2月	第3回えほんマルシェ	1,500人	いいじゃんプロジェクト
	パレンタインイベント	---	
3月	夢みなどフリーマーケット	2,000人	
	昆虫最強王図鑑展	6,396人 (3月のみ)	山陰放送
	夢みなど工房	---	
	夢みなど公園クイズ&スタンプラリー	---	夢みなど公園まつり実行委員会
	こども縁日	---	夢みなど公園まつり実行委員会
	とっとり花回廊写真コンクール入賞作品展	---	

(2) 広報宣伝活動

実施月	媒体	タイトル	金額	委託先等
4月	新聞紙面	日本海新聞西部本社40周年特集	33,000	
	冊子	2023春の観光ガイドマップ	82,500	
	冊子	山陰広域MAP「山陰遊悠絵図2023」	55,000	
	冊子	めぐるん2023	27,500	
	ラジオCM	DARAZFMおすすめインフォメーション	37,400	
	協賛広告	境台公園桜まつりぼんぼり広告	15,000	
5月	新聞紙面	大広重展特集下広告	110,000	
7月	冊子	2023夏の山陰ガイドマップ	165,000	
	新聞紙面	「旅する光の切り絵展」特集下協賛広告	220,000	
	新聞紙面	第78回みなど祭特集広告協賛	22,000	
	協賛広告	第78回みなど祭協賛広告	20,000	
	ラジオCM	大鉄道博ラジオウィーク特別企画	330,000	
	ラジオCM	DARAZFMおすすめインフォメーション	33,000	
8月	ラジオ	DARAZFM公開生放送	55,000	
	新聞紙面	暑中見舞い広告	11,000	
9月	新聞紙面	「旅する光の切り絵展」特集協賛広告	22,000	
	冊子	2023秋の観光ガイドマップ	165,000	
10月	新聞紙面	エコアイデアコンテスト2023・リサイクルアイデア作品展	77,000	
	新聞紙面	米子-ソウル国際定期便再開特集	16,500	
11月	冊子	うさぎの耳西部版12月号	132,000	
12月	協賛広告	第18回「妖怪川柳」コンテスト協賛料	10,000	
1月	新聞紙面	2024年新年特集号	25,300	
3月	新聞紙面	境港・国際クルーズ船特集	22,000	
	ラジオCM	BSSラジオスポットCM	330,000	
	ラジオCM	DARAZFMスポットCM・おすすめインフォメーション	17,380	
	Web	鳥取マガジン記事作成・SNS広報	55,000	
	冊子	あるっく2024春	38,500	
	道路看板	R431看板	55,000	
合 計			2,182,080	

(3) 営業活動

①周辺旅館・集客施設に割引券及びパンフレットを送付（随時）

送付地域：鳥取県西部、島根県東部を中心

②小学校、幼稚園、保育園、観光施設等にイベントチラシを送付（4月、6月、7月、10月、11月、3月）

送付対象：境港市、米子市の幼・保・小学校全校に送付（約200箇所、25,000枚）

夏休み及び春の大型イベント時は、鳥取県全域と島根県東部、岡山県真庭市に送付（約550箇所、70,000枚）

③貸館営業（随時）

境港・米子市の企業、団体を中心にホール利用を誘致

(4) その他利用促進の取り組み

①多目的ホール無料開放

貸館予約のない週末限定で多目的ホールを子どもたちの遊び場として開放した。遊具を増やすなど、更なる利用促進のための工夫を行った。

②地域団体の活動応援

山陰地区で活動する団体と共催でイベントを開催した。広報面での協力等、地域団体の活動支援を行い継続的に利用していただくためのサポートを行った。

5 その他

(1) 利用者へのアンケート結果等

①タワー、展示物について

- ・家族に連れてきてもらいました。エレベーターの辺りまで案内があり、景色がよく見えました！
- ・気軽に登ることができるタワーで短時間観光におすすめです。
- ・トリピーファンにはたまらないスポットでした！また遊びに来ます！
- ・駅から歩いてきてとても暑かったですが、それを吹き飛ばすような素敵な景色が見られました。
- ・すばらしい施設ですね。これからもどんどん活用してください。
- ・幼少期ぶりに夢みなどタワーの展望台にのぼりました。大学生になった今、展望台から境港の街並みを見渡すととても綺麗で感慨深かったです。境港に生まれて本当に良かったと思える1日でした。
- ・入場料も激安でオリジナル映画も見れます。民族衣装もたくさん着れて、民族楽器の太鼓も叩けます。

②施設、サービスについて

- ・子ども向けのいいイベントがある。今回はダンボール遊園地。雨でも大丈夫で料金も安い。
 - ・切り絵展をしていたので初めて行ってみました。最初、仕組みがわからなくて戸惑ってしまうほど不思議な世界感でした。ゆっくり鑑賞でき、夏でも涼しく楽しめる貴重な場所です。大人も感動します。
 - ・タワーの登頂記念スタンプ、自分で日付を書くより、日付もスタンプで押したい。
- 貴重なご意見ありがとうございます。日付スタンプを導入いたしました。
- ・4Fのカフェでコーヒーを飲んでいたが、トイレに行ってる間に残ってるコーヒーが片付けられていて感じが悪かった。
- ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。再発防止のため、スタッフへの指導を行いました。

(2) 観光振興への取組実績（他施設、団体との連携など）

①境港市観光協会との連携

夢みなど公園まつり実行委員会として連携し、公園まつりスタンプラリーなどを実施した。また、米子市・境港市からなる「つなぐ！米境プロジェクト」に実行委員として参加し、「夢みなど朝市」のサイクリングコーナーの運営に協力した。

②福祉団体との連携

例年開催していた「ほっとはあと&福祉ふれあいまつり」、「夢みなと子どもまつり」は昨年に続き中止となったが、夢みなとフリーマーケットや夢みなと工房において福祉ふれあいショップを設置した。

③国際交流団体との連携

鳥取県モンゴル中央県親善協会と連携して国際交流の日を開催した。モンゴルガイドや訪問団の写真展示等を通してモンゴル文化の紹介を行った。また、中国食品の試食会や中国茶体験を実施した。

・第15回国際交流の日～中国・モンゴルを楽しもう！～（11月） 中国食品の試食会・モンゴルガイド等

④星取物語の上映

3Fシアターにおいて、境港市を舞台とした短編映画「星取物語」の上映を行った。映画には境港市の観光地やグルメが多数登場しており、地元の魅力発信に努めた。

6 運営上の問題点・課題（今後の反省点）について

物販施設の突然の破綻により利用者に不便を掛けてしまったので、新しい事業者とは密接に連携を取りながら、安定した運営を行ってもらえるように協力していきたい。

(別紙1)

労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	常勤正職員	
2 契約期間	期間の定め 無	
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	就業規則による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業8時30分 終業17時30分(基本) ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業 8時30分 終業17時30分 ・始業 9時30分 終業18時30分 ・始業 12時15分 終業21時15分 (2)休憩時間 60分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日(各月の土日祝日日数)	
7 休暇	(1)年次有給休暇 年20日 (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 有(就業規則による)	
8 賃金	(1)賃金 月給 193,800円以上 ※給与規定による (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当、扶養手当、住居手当他給与規定による (3)割増賃金 ・所定労働時間外 月45時間以内25% ・休日35% ・深夜25% (4)賃金締切日 毎月月末 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 有(時期6月、12月) (7)昇給 有(時期4月) (8)平均給与月額 250,000円	
9 退職金	有	確定給付企業年金に加入
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 有 ・雇用保険の適用 有	

(別紙1)

労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	リーダー	
2 契約期間	期間の定め 無	
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業8時30分 終業17時30分(基本) ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業 8時30分 終業17時30分 ・始業 9時30分 終業18時30分 ・始業 時 分 終業 時 分 (2)休憩時間 60分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日(各月の土日祝日日数)	
7 休暇	(1)年次有給休暇 年20日 (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 リーダー取扱要領による	
8 賃金	(1)賃金 月給 201,000円 (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当(リーダー取扱要領に基づく距離による) (3)割増賃金 ・所定労働時間外 月45時間以内25% ・休日35% ・深夜25% (4)賃金締切日 毎月月末 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 有(時期6月、12月) (7)昇給 有(時期4月) (8)平均給与月額 201,000円	
9 退職金	無	
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 有 ・雇用保険の適用 有 ※リーダー取扱要領による	

(別紙1)

労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	スタッフ	
2 契約期間	期間の定め 有(1年) ただし条件を満たせば無期転換とする	※スタッフ4名のうち 2名は無期契約
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業8時30分 終業17時30分(基本) ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業 8時30分 終業17時30分 ・始業 9時30分 終業18時30分 (2)休憩時間 60分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日(各月の土日祝日日数)	
7 休暇	(1)年次有給休暇 勤務年数により年17~20日 (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 スタッフ取扱要領による	
8 賃金	(1)賃金 月給 155,000円 (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当(スタッフ取扱要領に基づく距離による) (3)割増賃金 ・所定労働時間外 月45時間以内25% ・休日35% ・深夜25% (4)賃金締切日 毎月月末 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 有(時期6月、12月) (7)昇給 無 (8)平均給与月額 155,000円	
9 退職金	無	
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 有 ・雇用保険の適用 有 ※スタッフ取扱要領による	

(別紙1)

労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	パートスタッフ(午後、夜間スタッフ)	
2 契約期間	期間の定め 有(1年)	
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業 12時15分 就業 21時15分(基本) ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業 12時15分 就業 21時15分 ・始業 13時00分 就業 22時00分 ・始業 時 分 就業 時 分 (2)休憩時間 60分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日	
7 休暇	(1)年次有給休暇 ・6か月間継続勤務した場合(労働基準法に定める日数) (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 無	
8 賃金	(1)賃金 時間給 930円 (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当(パートスタッフ取扱要領に基づく距離による) (3)割増賃金 ・所定労働時間外 月45時間以内 25% ・休日 35% ・深夜 25% (4)賃金締切日 毎月10日 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 無 (7)昇給 無 (8)平均給与月額 111,600円	
9 退職金	無	
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 有 ・雇用保険の適用 有 ※パートスタッフ取扱要領による	

(別紙1)

労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	パートスタッフ(夜間スタッフ)	
2 契約期間	期間の定め 有(1年)	
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業 17時15分 終業 21時15分(基本) ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業 17時15分 終業 21時15分 ・始業 18時00分 終業 22時00分 ・始業 時 分 就業 時 分 (2)休憩時間 0分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日	
7 休暇	(1)年次有給休暇 ・6か月間継続勤務した場合(労働基準法に定める日数) (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 無	
8 賃金	(1)賃金 時間給 930円 (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当(パートスタッフ取扱要領に基づく距離による) (3)割増賃金 ・法定労働時間外 月18時間以内 25% ・休日 35% ・深夜 25% (4)賃金締切日 毎月10日 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 無 (7)昇給 無 (8)平均給与月額 55,800円	
9 退職金	無	
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 無 ・雇用保険の適用 無 ※パートスタッフ取扱要領による	

労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	パートスタッフ(喫茶スタッフ)	
2 契約期間	期間の定め 有(1年) ただし条件を満たせば無期転換とする	※パートスタッフ3名のうち 2名は無期契約
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業9時30分 就業16時30分 ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業時分 就業時分 ・始業時分 就業時分 ・始業時分 就業時分 (2)休憩時間 45分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日	
7 休暇	(1)年次有給休暇 ・6か月間継続勤務した場合(労働基準法に定める日数) (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 無	
8 賃金	(1)賃金 時間給 930円 (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当(パートスタッフ取扱要領に基づく距離による) (3)割増賃金 ・法定労働時間外 月18時間以内 25% ・休日 35% ・深夜 25% (4)賃金締切日 毎月10日 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 無 (7)昇給 無 (8)平均給与月額 105,000円	
9 退職金	無	
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 有 ・雇用保険の適用 有 ※パートスタッフ取扱要領による	

(別紙1)

労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	パートスタッフ(喫茶スタッフ)	
2 契約期間	期間の定め 有(1年) ただし条件を満たせば無期転換とする	
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業9時30分 就業16時30分 ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業時分 就業時分 ・始業時分 就業時分 ・始業時分 就業時分 (2)休憩時間 45分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日	
7 休暇	(1)年次有給休暇 ・6か月間継続勤務した場合(労働基準法に定める日数) (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 無	
8 賃金	(1)賃金 時間給 930円 (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当(パートスタッフ取扱要領に基づく距離による) (3)割増賃金 ・法定労働時間外 月18時間以内 25% ・休日 35% ・深夜 25% (4)賃金締切日 毎月10日 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 無 (7)昇給 無 (8)平均給与月額 80,000円	
9 退職金	無	
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 無 ・雇用保険の適用 有 ※パートスタッフ取扱要領による	

