

3 利用促進策の実施状況

(1) 利用促進策（イベント・パンフレット作成・営業活動等実施状況）

① 各水泳教室・スポーツ教室

●水泳教室

教室・イベント名		実施日及び期間	回数及び日数	参加人数
水球教室		7/8.22.29	3回	39人
ワンコインレッスン			なし	
障がい者水泳教室		7/14.21	2回	10人
第I期水泳教室	幼児	実施日7/1～29 期間 (4/17～8/11)	3回	7人
	小・中学生		34回	333人
	一般		23回	161人
		計	65回	550人

●スポーツ教室

教室・イベント名		実施日及び期間	回数及び日数	参加人数
第I期 スポーツ教室	卓球	実施日7/5～21 期間 (4/5～8/17)	3回	83人
	産体フィットネス		1回	21人
	テニス		7回	88人
	いきいき健康		なし	
	エアロビクス		3回	38人
	空手		なし	
	ジュニア体操		3回	25人
		計	17回	255人

② 自主イベント等実施状況

なし

(2) 利用者アンケート、クレーム等（内容及びその対応）

① 利用者アンケート

なし

② クレーム等

8日 減免利用時窓口対応について

減免処理にあたり、前回利用時に利用者から名前、生年月日、年齢をリストに記載したくないと要望があり承諾した。当日の手続きは両者とも前回と違い説明及び対応が異なった。

回答：再度、確認を行い利用者には理解していただいた。また職員間で情報共有、対応の徹底を図った。

22、23、24日 プール利用表示札の変更時間について

回答：5分前に利用表示の札を替えるように徹底した。