

(3) 利用促進策等の実施状況(11月分)

1 利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

23日 鳥取県武道連盟協議会 開催

2 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

【感想】

廊下や部屋がきれいにしてあってよかったです。

【利用者アンケート集計結果】

別紙のとおり

3 スポーツ団体等への協力

2日、3日、4日、5日、7日、9日、10日、12日、14日、18日

米子東高校 剣道部外部指導、

2日、3日、5日、12日、13日、14日

米子西高校 ソフトテニス部外部指導

3日 西部地区高校剣道新人戦

3日 第4回鳥取県弓道地方審査

9日、10日 鳥取県高校剣道新人戦

16日、17日 中国高校柔道新人戦

23日 米子ライオンズクラブ西部地区武道大会

24日 鳥取県少年剣道学年別個人大会

4 その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

26日、27日 甲種防火管理者講習

平成25年度 鳥取県立武道館 利用者アンケート 集計結果

実施期間 (10月1日～11月30日)

対象者: (研修室・会議室・師範室)

総数 (41人)

1. あなたの性別を教えてください。

男性 女性

2. あなたの年代を教えてください。

10代 20代 30代 40代 50代 60代
70代以上

3. 武道館までの所要時間を教えてください。

自宅から
30分まで 30分以上60分未満 60分以上90分未満 90分以上

職場から
30分まで 30分以上60分未満 60分以上90分未満 90分以上

4. 利用頻度についてお尋ねします。

週に2回 週に4回
月に1回 月に2回 月に3回
年に数回程度 初めて来た

5. 本日はどの部屋を利用されましたか。

研修室1 研修室2 研修室3 会議室 師範室・控室 無回答

6. 職員の対応について

(窓口や電話ご、案内などでの挨拶や館内での対応)
大変満足 満足 不満 大変不満 わからない 無回答

7. 研修室、会議室、師範室・控室以外で武道館をご利用されたことはありますか

ある なし 無回答

8. 利用案内について(ホームページ、各種印刷配布資料、掲示物)の内容の分かりやすさはいかがですか。

大変満足 満足 不満 大変不満 わからない 無回答

9. 館内設備、設置器具についてお尋ねします。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

10. その他、ご提案・ご要望

- ・いつもきれいな施設を使わせていただき、ありがとうございます。気持ちよくミーティングさせていただいております。
- ・いつもありがとうございます。予約変更し、ご迷惑をいかけしておりますが、その度すぐに対応していただき、ありがとうございます。
- ・以前会議中に具合が悪くなった仲間に素早く対応していただき、近くの病院などを教えてもらいました。対応にとっても感謝しております。
- ・職員の対応もとても良く、気持ちよく使用させていただいております。使用料も安くとても助かっています。
- ・設備がとても充実している。

・会議室は安くいいが、来てから申請用紙を記入するのが手間である。

【回答】 1日毎の申込書記入は必要となります。お手数ですが、ご理解とご協力お願いいたします。

笑顔が必要。

【回答】 貴重なご意見ありがとうございます。笑顔で対応するよう心がけます。

・6の回答については、男子がすぐ立たない。

【回答】 大変申し訳ございませんでした。すぐ窓口対応の行動がとれるよう職員も努力させていただきます。