

### (3) 利用促進策等の実施状況(11月分)

#### 1 利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

##### (1) イベント等の実施状況

7・8日 鳥取県(鳥取市)地域社会柔道指導者研修会 開催(於:鳥取市武道館)  
7日 武道体験会 開催  
21・22日 鳥取県(米子市)地域社会弓道指導者研修会 開催  
29日 第2回 武道連盟連絡会 開催

##### (2) 教室開講状況

No.	教室名	実施日	延べ受講者
1	柔道	4,11,13,18,25,27	92
2	剣道	4,11,18,20,27	136
3	弓道	10,13,17,24,27	67
4	空手道	2,9,10,16,17,24,30	272
5	なぎなた	10,13,17,20,24,27	41
6	銃剣道	2,5,9,19,26,30	15
7	相撲	11,18,25	15
8	ゆったり運動	5,12,26	26
9	幼児運動	5,12,26	23
		合計	687

##### (3) 開閉館時間変更

8:00開館 1日、3日、5日、6日、7日、8日、14日、15日、16日、21日、22日、23日、28日  
8:30開館 4日、11日、20日、30日

#### 2 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

【ご意見】 女子更衣室のベンチにカバンが置きっぱなしの上、衣服も放置したまま練習に行かれる人がいます。ロッカーに入れる等の指導を団体でしてください。

【回答】 今後このようなことがないよう、張り紙等で注意喚起します。

【ご意見】 スタッフの皆さんへ。挨拶をしましょう。笑顔もほしいですが、そこまではまだ望みません。しかし、最低でも「挨拶」ができるように願っています。一人でも挨拶ができない人がいると「挨拶もできない職場」と評価されてしまいます。

【回答】 貴重な意見ありがとうございます。不快な気分になされたこと誠に申し訳ありませんでした。今後は、気持ち良くご利用いただくため、職員一同挨拶等接遇のスキルアップ徹底を行います。

#### 3 スポーツ団体等への協力

3日、14日、16日、17日

米子東高校剣道外部指導

1日、11日、12日、18日

米子西高校ソフトテニス外部指導

3日 西部地区高校剣道新人戦 審判員派遣

14日、15日 鳥取県高校剣道新人戦 審判員派遣

22日 鳥取県剣道学年別個人大会 審判員派遣

23日 ライオンズクラブ旗争奪中学校武道大会(柔道) 審判員派遣

#### 4 その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

5日 Jアラート試験放送 実施

4・5日 会計事務別研修 職員出席

25日 Jアラート試験放送 実施