

3 施設の管理・運営

業務内容	実施内容		
施設の清掃業務 〔3(1)清掃業務〕	(2)定期清掃	3 ガラスクリーニング、サッシ洗浄	
		場所	実施回数
		【1階】	
		風除室(1)	2回/年
		風除室(2)	2回/年
		エントランスホール(授乳室を含む)	2回/年
		事務室	2回/年
		応接室	2回/年
		女更衣室	2回/年
		倉庫(1)	2回/年
		研修室	2回/年
		作業室	2回/年
		男・女トイレ	2回/年
		ネイチャーラボ	2回/年
		消毒・洗浄室	2回/年
		【2階】	
		くつろぎコーナー	2回/年
		展望ルーム	2回/年
		【共通】	
		全館ガラス	1回/年
		4 照明器具、天井の塵払い等	
		場所	実施回数
		【1階】	
		風除室(1)	1回/年
		風除室(2)	1回/年
		エントランスホール(授乳室を含む)	1回/年
		事務室	1回/年
		応接室	1回/年
		男更衣室	1回/年
		女更衣室	1回/年
		湯沸室	1回/年
		倉庫(1)	1回/年
		研修室	1回/年
作業室	1回/年		
男・女トイレ	1回/年		
男・女化粧室	1回/年		
多目的便所	1回/年		
ネイチャーラボ	1回/年		
機材室	1回/年		
学習展示ルーム	1回/年		
森の遊び広場	1回/年		
ヤマネルーム	1回/年		
イヌワシホール	1回/年		
シアター	1回/年		
【2階】			
くつろぎコーナー	1回/年		
展望ルーム	1回/年		
玄関ポーチ	1回/年		

3 施設の管理・運営

業務内容	実施内容	
施設の清掃業務 〔3(1)清掃業務〕	(3)特別清掃	1 清掃等
		場所
	駐車場	1回/年
	側溝	1回/年
	屋上	1回/年
	2 草刈り等	場所
敷地内		1回/年

業務内容	実施内容	
エレベーターを良好に保つための定期点検 〔3(2)エレベーターの保守〕	以下の通り、定期点検および精密点検を行います。 定期点検…3カ月に1回行います。ただし、遠隔監視装置を設置し24時間監視を行います。 精密点検…年1回行います。	
	種別	点検内容(点検箇所)
	機械室	機械室各機器状態の点検、整備、清掃 ・制御盤 ・受電盤 ・信号盤 ・発動機 ・油圧ポンプ ・油圧パワーユニット ・安全弁 ・圧力計 ・圧力配管 ・高圧ゴムホース ・駆動ベルト ・作動油 機械室環境状態の点検
	昇降路内	昇降路内各機器状態の点検、調整、清掃 ・ワイヤーロープ ・レール ・プランジャー ・シリンダー ・移動ケーブル ・上下リミットスイッチ ・重量検出装置 昇降路内環境状態の点検
	かご回り	かご回り各機器状態の点検、調整、手入れ ・照明 ・操作盤 ・表示・着床装置 ・給油器 ・ガイドシュー ・非常停止装置 ・ドアガイドシュー ・ドア ・敷居 ・インターホン ・停電灯 ・荷重検出装置 かご回り環境状態の点検
	乗り場回り	乗り場回り各機器状態の点検、調整、手入れ ・ドアインターロック ・ドア開閉装置 ・解錠装置 ・ドア ・ドアガイドシュー ・敷居 ・乗り場ボタン ・表示灯 乗り場回り環境状態の点検
	ピット内	ピット内各機器状態の点検、手入れ、清掃 ・緩衝器 ピット内環境状態の点検
	付加仕様	付加仕様(オプション)の点検、動作テスト ・各種管制運転 ・停電時自動着床装置 ・監視盤 ・音声合成オートアナウンス装置 ・超音波ドアセンサー
館内自動ドアを良好に保つための定期点検 〔3(3)自動扉開閉装置の保守〕	ア)点検の内容 機械及び付属機器の定期点検調整を、年2回実施します。 (イ)設備の概要 ・両引エンジンDC-5SSIR型 2台 ・片引エンジンDC-5SIL型 2台 ・片引エンジンセンサー式型 2台	

3 施設の管理・運営

業務内容	実施内容			
空調機器等を良好に保つための定期点検 [3(4)空調機器及び自動制御機器保守点検業務]	各装置について次の頻度で点検整備を行います。 ・熱源機器、ポンプ、空調機器の冷房及び暖房使用前(各1回)及び自動制御機器について計2回の点検整備を行い、空調機器が正常に運転できるよう保守点検を行います。			
	区分	品名及び仕様	数量	①点検回数 ②点検時期
	熱源機器	吸収式冷温水器 CH-K110U65 冷却塔 SKB-110	1台 1台	①2回/年 ②冷房使用前 暖房使用前
	ポンプ	一次側冷温水ポンプ 65A×50A×2.2kw 二次側冷温水ポンプ 50A×40A×1.5kw 50A×40A×2.2kw 40A×30A×1.5kw 冷却水ポンプ 80A×65A×7.5kw	2台 2台 1台 1台 2台	①2回/年 ②冷房使用前 暖房使用前
	空調機器	空調機器 AHU-1・AHU-2・AHU-3・AHU-4 AHU-5-1・AHU-5-2・AHU-5-3 AHU-6・AHU-7-1・AHU-7-2 ファンコイル等清掃含む	10台	①2回/年 ②冷房使用前 暖房使用前
自動制御	【自動制御機器】 1 熱源及びパネルヒーター制御機能 ・圧力検出器(1) PY7100A ・圧力指示調節器(1) R302G ・一体型二方弁(1) VY5110A ・挿入型温度検出器(1) TY7801B ・温度指示調節器(1) R302G ・モジュロールモータ(1) M904F ・弁リンゲージ(1) Q455C ・三方弁(1) V5065A 2 油廻り制御系 ・油圧計(1) ELM-20GO-82100 ・フロートスイッチ(1) SL-401、 S-SS442N ・感電器(1) V-725 ・電磁弁(1) MP-110D 3 A空調機制御系統 ・温湿度検出器(4) RHS302 ・CO ₂ 検出器(3) CY7000A ・モジュロールモータ(3) M904F ・弁リンゲージ(3) Q455C ・三方弁(3) V5065A ・直結型モータダンパ(13) MY6040A ・ポテンションメータ(7) QY9000A ・差圧スイッチ(3) MS-61 4 B空調機制御系統 ・挿入型温度検出器(7) TY7800C ・挿入型湿度検出器(7) H69A ・温度指示調節計(7) R302G ・モジュロールモータ(7) M904F ・弁リンゲージ(7) Q455C ・三方弁(7) V5065		1式	①1回/年 ②夏期

3 施設の管理・運営

業務内容	実施内容
空調機器等を良好に保つための定期点検 [3(4)空調機器及び自動制御機器保守点検業務]	5 ファンコイル制御系統 ・温度設定器(4) QY7205A ・マイクロスタット(4) WY7605A ・配管サーモ(4) 81301851-001 ・三方弁(4) V4044A 6 冷却塔制御系統 ・挿入型温度調節器(1) T675A 【制御盤関係】 ・自立型(3) ・壁掛中型(3) 【監視盤関係】 ・中央監視盤(1) SAVICNET-10 ・DGP(5) WY7211B ・デジタルポイント(102) ・アナログポイント(9) ・CAPポイント(6)
電気事業法に基づく保安規定に従って実施する定期点検、精密点検 [3(5)自家用電気工作物の保守]	・電気設備を良好な状態に維持するとともに、電気事業法に基づく電気工作物の保守点検を指定業者に委託して実施します。 ・故障等が発生した場合は速やかに対処します。 ア 点検の内容 定期点検(隔月1回)…電気設備全般 遠隔監視装置を設置し24時間監視 精密点検(年1回)…受電設備、構内電線路、使用場所の設備、非常用電源装置 イ 自家用電気工作物の概要 設備容量 620kVA 最大電力 353kW 受電電圧 6,600V
消防法の規定に沿った定期点検 [3(6)消防設備の保守]	・消防法の規定に基づき、自動火災報知設備や消火器などの点検を専門業者に委託して実施し、報告書は八頭消防署に提出します。 ・故障等が発生した場合は速やかに対処します。 ア 点検の内容 外観機能点検:年1回 総合点検(外観・機能点検含む):年1回 イ 消防設備の概要 (ア)消火器 (イ)屋内・屋外消火栓設備 (ウ)自動火災報知設備 (エ)誘導灯 (オ)非常警報・放送設備 (カ)防火・防排煙設備 ・消防法の規定に基づき、地下タンク貯蔵所の点検を専門業者に委託して実施します。 ウ 点検の内容 気密試験を含む総合点検 エ 地下タンク貯蔵所の概要 ・地下タンク ・埋設配管
施設内の犯罪等を防止する業務 [3(7)施設の警備]	自然ふれあい館内の犯罪防止に努めます。 (ア)開館時間内 適宜施設を巡回するほか、不審者を発見した場合は、適切に対応します。 (イ)開館時間外 館内の防犯警報装置、火災警報装置による機械警備を警備会社に委託します。 【警備時間】 開館日:17時30分から翌日8時30分 休館日:終日 その他:火災監視は終日
積雪時の除雪業務 [3(8)施設内の除雪]	・積雪により下記状態となった場合は、駐車場、駐車場への進入路、駐車場から館までの動線について除雪を実施します。 ア 入館者の歩行に支障をきたすと判断した場合 イ 駐車場に車両が進入できないと判断した場合 ・積雪が少ない場合は努めて職員で、多い場合はあらかじめ委託契約した業者により除雪します。

4 外部委託の発注予定

(1) 外部委託の考え方

ア 外部委託する業務の内容

- ・専門または特殊技術を必要とするもの等、業務の性質上職員が処理することが困難な業務
- ・外部委託により業務の質の向上、または経費の効率化が期待できる業務
- ・他の事業者とともにイベント等実施することで、利用者へのサービスの向上につながる業務

イ 委託先の選定方法

- ・当財団の財務規程に基づき、適正に選定します。
- ・入札や複数年契約により、経費の節減に努めます。
- ・鳥取県産業振興条例の趣旨に鑑み、県内業者への発注に努めます。

(2) 外部委託の業務内容

業務事項	業務内容	期間	金額 (概算)	発注先	選定方法	県外事業者が発注 する必要がある場 合はその理由
施設の 清掃業務 (1)日常清掃 (2)定期清掃 (3)特別清掃	事業計画書 [3(1)清掃業 務]に同じ。 ただし、冬季 (12～3月) の日常清掃 のうち、業者 委託は、毎月 4日とし、そ れ以外は職 員が実施し ます。	令和6年 4月1日 から 令和11年 3月31日	9,772 千円	県内	指名競争 入札	
エレベーター を良好に保 つための定 期点検、精密 点検	事業計画書 [3(2)エレベ ーターの保 守]に同じ	同上	2,287 千円	県内	随意契約	
館内自動ドア を良好に保 つための定 期点検	事業計画書 [3(3)自動 扉開閉装置 の保守]に同 じ	同上	1,052 千円	県内	随意契約	
空調機器等 を良好に保 つための定 期点検	事業計画書 [3(4)空調 機器及び自 動制御機器 保守点検業 務]に同じ	同上	6,930 千円	県内	指名競争 入札	

4 外部委託の発注予定

業務事項	業務内容	期間	金額 (概算)	発注先	選定方法	県外事業者が発注する必要がある場合はその理由
電気事業法に基づく保安規定に従って実施する定期点検、精密点検	事業計画書〔3(5)自家用電気工作物の保守〕に同じ	同上	1,982 千円	県内	随意契約	
消防法の規定に沿った定期点検	事業計画書〔3(6)消防設備の保守〕に同じ	令和6年4月1日から令和11年3月31日	1,109 千円	県内	随意契約	
施設内の犯罪等を防止する業務(休館日及び閉館時間を含む)	事業計画書〔3(7)施設の警備〕に同じ	同上	763 千円	県内	随意契約	
積雪時の除雪業務	事業計画書〔3(8)施設内の除雪〕に同じ	令和6年12月1日から令和7年3月31日	577 千円	県内	随意契約	
灯油地下タンクの点検	灯油地下タンク漏洩定期検査	令和6年4月1日から令和11年3月31日	402 千円	県内	随意契約	
施設・設備等の修繕	展示機器、施設等の修繕業務	修繕に係る期間	3,000 千円	県内・ 県外	随意契約	県外事業者でなければ対応できない場合
一部の自然観察会等イベントの企画・実施	他の事業者との共催事業や外部講師、協力団体による自然解説や講演等の業務	企画・実施に係る期間	未定	県内・ 県外	随意契約	県外事業者でなければ対応できない場合
自動販売機の設置	自動販売機の設置及び維持・管理業務	令和6年4月1日から令和11年3月31日	—	県内	随意契約	

(3) 障がい者就労施設及びシルバー人材センター等への委託の発注予定

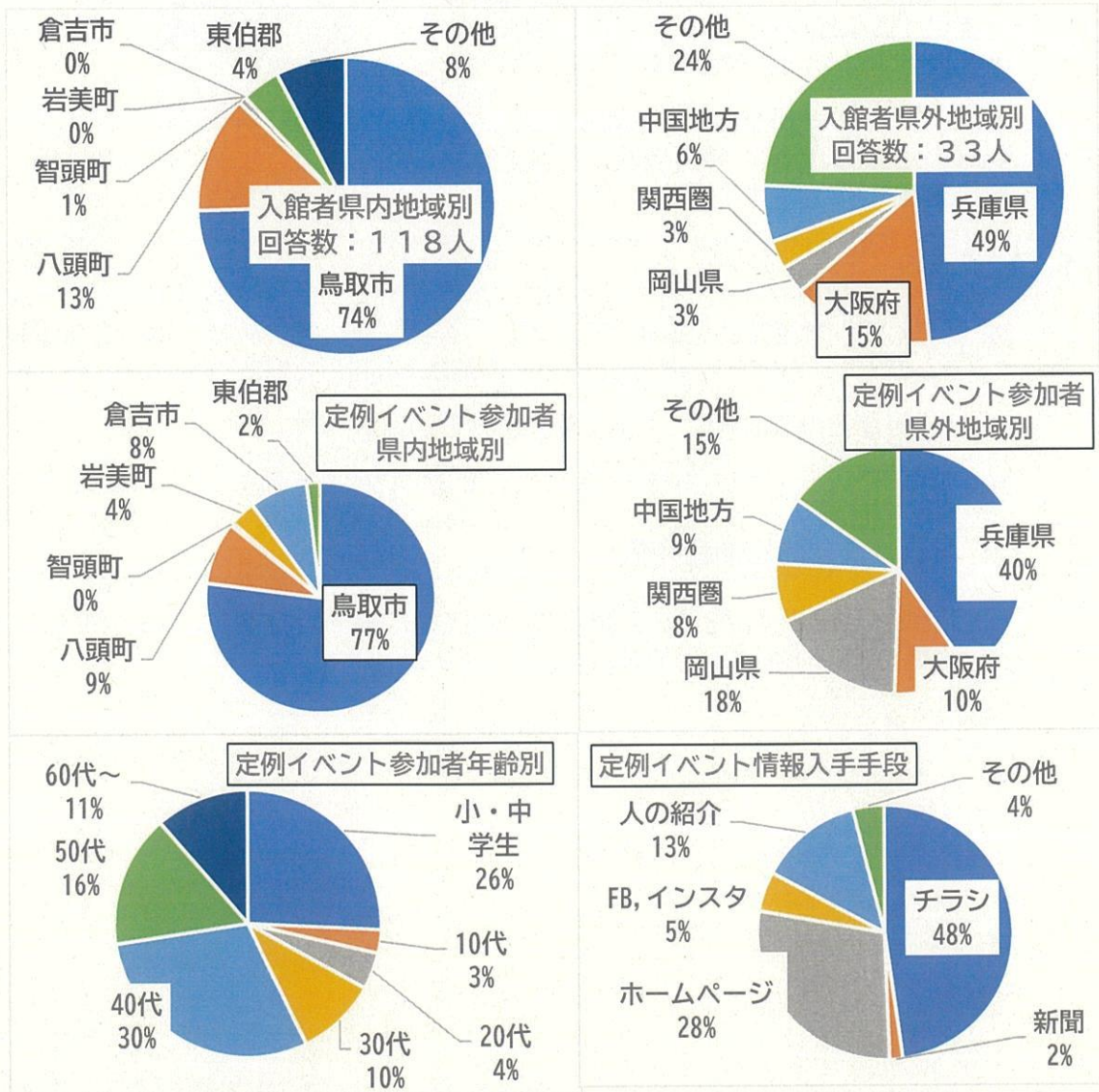
種別	内容	期間	金額 (概算)	発注先	選定方法	県外事業者が発注する必要がある場合はその理由
印刷業務	チラシ等の印刷	随時	10千円	県内	随意契約	

5 利用促進、サービス向上

(1) 集客促進のための取組方針及び内容

- ・当館の主となる対象者は、自然やアウトドア活動に関心のある方、幼稚園・保育園・小中学校等の学校教育団体、親子会・児童クラブ・公民館等の社会教育団体等と考えられます。このような対象に向けての効果的な集客に取り組みます。
- ・利用者のすそ野を広げるために、気軽に立ち寄れる施設の運営や SNS を活用した集客に取り組みます。以上、いずれにおいても**氷太くん・キャンプ場との戦略的パートナーシップによるマーケティング手法**を活用した集客に取り組みます。
- ・なお、過去4年間(令和1年度～4年度)の入館者及び定例イベント参加者のアンケート調査結果より次のような傾向が読み取れ、現在の市場範囲は鳥取県中部から関西圏、主要な年齢層は小中学生とその家族と考えられます。

- (i) 県内からの入館者及び定例イベント参加者は、鳥取市及び八頭町からが大半です。(若桜町からの入館者もあると思われるが回答なし)
- (ii) 県外からの入館者及び定例イベント参加者は、兵庫県と大阪府で約半数。
- (iii) 定例イベント参加者の年齢層は、小中学生とその保護者が多いと思われます。
- (iv) 定例イベントの情報入手手段としては、チラシ及びホームページが多い。鳥取県東部の小学校にチラシを配布しておりその効果がみられます。



ア 広報活動

- ・鳥取県東部の幼保育園・小学校へイベントチラシを持参し、園児や児童に配布して頂くよう依頼します。
- ・これまでのイベント参加者に、イベントチラシ等 DM を送付します。
- ・**利用者層の拡大を図るため、大人向けチラシを作成し、**ポスティングや道の駅での配架など効果が期待できる場所へ配布します。
- ・イベントチラシを県内のみならず**関西圏の観光施設やアウトドアショップ**に設置し、近隣都市部からの集客に努めます。
- ・アウトドア団体と提携し、会員向けへの PR や店舗へのチラシ設置を行います。
- ・**インターネットのイベントプログラム紹介サイトへ登録**することで、自然体験プログラムに興味・関心がある人に広く情報を伝えます。
- ・**Google map**等のツールについても、常に最新情報となるよう管理するとともに、クチコミ等を確認し、感想や苦情については、回答やお詫びを行い、満足度の向上につなげます。【Google map】
- ・イベント情報だけでなく旬の自然情報を報道機関へ提供するなど、パブリシティを活用し、氷ノ山及び自然ふれあい館の認知度の向上に努めます。
- ・来館やイベント参加が多い兵庫県からのさらなる集客のため、**兵庫県の報道機関に資料提供や広告掲載等**をおこないます。

新規



イ 営業活動

- ・幼・保育園や小学校及び児童館、児童クラブ、公民館等の社会教育団体へ**自然体験プログラムのメニューチラシ**を配布し、来館や出前による利用を呼びかけます。
- ・氷太くん等周辺の宿泊施設と共同で営業活動をおこないます。
- ・当財団の活動として、他の施設と共同で旅行業者等に営業活動をおこないます。

ウ 行きたいと思わせる情報発信

- ・イベントの開催風景や生き物の目撃情報、開花情報、積雪状況等を SNS で発信し、イベントに参加する・氷ノ山を訪ねるきっかけづくりとします。

エ 自然観察会等イベントの開催（詳細は 28 ページ参照）

- ・高い評価を得て実績のある定例イベントを継続し、さらなる内容の充実に取り組みます。

拡大

- ・利用の多い小学生家族だけでなく、**大人(中高年層)向けのイベント「大人の趣味シリーズ」を開催し、幅広い集客に取り組みます。**

新規

【大人の森のようちえん】



- ・利用者のすそ野を広げるため、**申し込み不要の気軽に参加できるイベントを開催し、響の森利用のきっかけづくりをします。**

オ 団体や個人等からの自然体験プログラム実施要望（リクエスト）への対応

1) 団体へのきめ細かな対応

- ・幼稚園、小中学校、子ども会や児童クラブ、公民館、障がい者福祉施設など各種団体の様々な要望に応じられるよう、**野外での活動や室内での創作体験、講座等各種プログラムを用意します**(24、25 ページのメニュー表参照)。
- ・これまで、**団体のねらいやニーズに応じた自然体験プログラムを提案・実践し、小中学校の宿泊研修において好評を得てきました。**

【令和1年度～4年度 リクエスト対応への小中学校先生方の評価】

回答数:32校 評点は4点満点

評価項目	評点		評点
活動のねらいは達成できましたか	3.9	安全対策はいかがでしたか	3.8
行事のねらいに合っていましたか	3.9	児童・生徒の様子はいかがでしたか	3.7
職員の対応はいかがでしたか	3.9		
先生方のコメント			
<ul style="list-style-type: none"> ・昨年と違う内容を心がけてくださりありがたかった。 ・ニーズに合わせて対応して頂いた。事前学習の内容がしっかりしたものであったので、子どもたちの心の中に残っており、自然への思いがさらに高まったようでした。 			